

ABSTRAK

GAMBARAN PELAKSANAAN TRIAGE DI EMERGENCY DEPARTMENT SILOAM HOSPITALS KUPANG

JEANITA J. RADJA HABA

(202302065)

Triage merupakan kegiatan mengelompokkan yang bertujuan untuk memilah pasien mana yang harus segera mendapatkan penanganan medis dan pasien mana yang dapat dengan aman menunggu, sehingga jika *triage* ini tidak dilakukan secara tepat maka dapat mengakibatkan pasien mengalami kecacatan bahkan beresiko meninggal. Saat pelaksanaan *triage*, jika terjadi ketidaktepatan, dapat mengakibatkan perburukan pada kondisi klinis pasien, yang dapat juga berdampak pada waktu perawatan yang lama, penggunaan sumber daya rumah sakit tidak tepat, penurunan kepuasan pasien, serta dapat meningkatkan angka kematian di ruang *Emergency Department*. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran pelaksanaan *Triage* di *Emergency Department Siloam Hospitals* Kupang. Metode penelitian yang digunakan adalah desain deskriptif dengan pendekatan retrospektif menggunakan rekam medis pasien dengan total sampel berjumlah 192 kunjungan pasien ke *Emergency Department Siloam Hospitals* Kupang menggunakan teknik *Consecutive Sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik perhitungan persentasi dengan menggunakan rumus Arikunto yaitu *Analisis Statistic Descriptive Proporsi Presentase*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *triage* terlaksana baik sebanyak 91,7% dan sisanya terlaksana tidak baik. Hal ini dipengaruhi oleh tingkat pengalaman dan pelatihan perawat *Emergency Department* yang sudah cukup baik. Diharapkan bagi penelitian selanjutnya untuk menganalisis beban kerja perawat dan faktor lain yang dapat mempengaruhi pelaksanaan *triage*.

Kata Kunci: Pelaksanaan *Triage*, *Emergency Department*, Perawat

ABSTRACT

OVERVIEW OF TRIAGE IMPLEMENTATION IN THE EMERGENCY DEPARTMENT OF SILOAM HOSPITALS KUPANG.

JEANITA J. RADJA HABA

(202302065)

Triage the process of categorizing patients to determine which ones require immediate medical attention and which ones can safely wait. If triage is not carried out accurately, it can result in patient disability or even death. During the triage process, any inaccuracies can lead to deterioration in the patient's clinical condition, prolonged treatment times, improper use of hospital resources, decreased patient satisfaction, and an increased mortality rate in the Emergency Department. The purpose of this study was to obtain an overview of the implementation of Triage in the Emergency Department of Siloam Hospitals Kupang. The research method used was a descriptive design with a retrospective approach using patient medical records, with a total sample of 192 patient visits to the Emergency Department of Siloam Hospitals Kupang using the Consecutive Sampling technique. This study used percentage calculations based on Arikunto's formula, specifically the Descriptive Statistical Analysis of Proportions. The results showed that triage was performed well in 91.7% of cases, while the remaining cases were not carried out properly. This was influenced by the level of experience and training of the Emergency Department nurses, which were found to be fairly adequate. It is recommended that future studies analyze the nursing workload and other factors that may affect the implementation of triage.

Keywords: Triage Implementation, Emergency Department, Nurses