

SKRIPSI

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA**



OLEH:
NINIK RATNA WARDHANI
202202083

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
STIKES KATHOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

SKRIPSI

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA**



OLEH:
NINIK RATNA WARDHANI
202202083

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
STIKES KATHOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan

NINIK RATNA WARDHANI
202202083

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
STIKES KATHOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ninik Ratna Wardhani

Program Studi : Ilmu Keperawatan

NIM : 202202083

Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 5 Mei 1994

Alamat : Jl. Bendungan RT03/RW03 Sumur Welut Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa

Hubungan Efikasi Diri dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya (Studi Korelasi Di RS Swasta Surabaya)

Adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat atau materi-materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan cara penulisan informasi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Surabaya, 13 Juni 2024



Ninik Ratna Wardhani
202202083

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA

TANGGAL 21 JUNI 2024

Oleh:

Pembimbing 2



Iriene Kusuma Wardhani., M.Kep., Ners
NRK: 111.998.045

Pembimbing 1



Widayani Yuliana., S.Kep., M.Kes., Ners
NRK: 112.009.031

Mengetahui,

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik
St. Vincentius A Paulo



Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners
NRK: 112.002.020

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Ni Luh Agustini Purnama, M.Kep., Ners
NRK: 112.005.023

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nimik Ratna Wardhani

NIM : 202202083

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Judul : Hubungan Efikasi Diri dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat
Inap RS Swasta Surabaya

Skripsi ini telah diuji dan dinilai

Oleh Panitia Penguji Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya

Pada tanggal 21 Juni 2024

Panitia penguji,

1. Ketua Penguji : Arief Widya Prasetya., M.Kep., Ners



2. Anggota Penguji 1: Widayani Yuliana., S.Kep., M.Kes., Ners



3. Anggota Penguji 2: Iriene Kusuma Wardhani., M.Kep., Ners



MOTTO

***“Karena Sesungguhnya Setelah Kesulitan Ada Kemudahan
Sesungguhnya Setelah Kesulitan Ada Kemudahan”
(Al- Insyirah ayat 5- 6)***

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- 1) Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan saat saya menempuh pendidikan.
- 2) Ayah, ibu, dan kakak yang selalu memberi dukungan dan membantu selama ini.
- 3) Kedua Dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dengan penuh kesabaran dan seluruh Bapak/Ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu dan bimbingan.
- 4) Teman-teman sejawat di ruang rawat inap RS National Hospital yang bersedia menjadi responden.
- 5) Teman-teman angkatan 2022 yang selalu saling mengingatkan, memberikan dukungan dan membantu.
- 6) Serta semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Hubungan Efikasi Diri Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Surabaya”, sebagai salah satu syarat mata kuliah metodologi riset. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan usulan penelitian ini. Ucapan terimakasih penulis berikan kepada:

- 1) Widayani Yuliana., S.Kep., M.Kes., Ners selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini tepat waktu.
- 2) Iriene Kusuma Wardhani., M.Kep., Ners selaku pembimbing kedua yang senantiasa sabar dan teliti untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama menyelesaikan usulan penelitian ini.
- 3) Ni Luh Agustini P., S.Kep., M.Kep., Ners selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya dan juga selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini tepat waktu.
- 4) Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners selaku Ketua STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas kepada kami.
- 5) Yustina Kristianingsih., S.Kep., Ners selaku pembimbing akademik yang tanpa lelah mengingatkan, memberikan semangat dari awal hingga saat ini.

- 6) Direktur Rumah Sakit X yang sudah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan survey pendahuluan.
- 7) Kedua orang tua, dan keluarga besar penulis yang selalu menyemangati serta memberikan dukungan dan doa.
- 8) Rekan-rekan Mahasiswa/I alih jenjang 2023 atas segala dukungan, saran, dan masukannya.
- 9) Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan usulan penelitian ini dan telah mendoakan demi suksesnya tugas akhir.

Usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Surabaya, 21 Juni 2024

Penulis

ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN SELF-EFFICACY AND NURSES'S PERFORMANCE IN THE INPATIENT WARD AT PRIVATE HOSPITAL SURABAYA

NINIK RATNA WARDHANI
202202083

Work performance can be improved by having high self-efficacy in order to influence problem-solving abilities. The occurring phenomenon showed low self-efficacy in the inpatient room that affects a person's performance in providing health services. The aim of this research is to analyze the correlation between self-efficacy and the nurse performance in the inpatient room at X Hospital Surabaya. This research uses cross-sectional surveys in 56 respondents in the inpatient room with total random sampling. The independent variable of this research is self-efficacy and the dependent variable is nurse performance. The instrument used is a questionnaire, analyzed with descriptive statistics percentages and proportions, using the Spearman's rank test. The results showed high self-efficacy with 85.7% percentage, 85.4% respondents with adequate performance, and 14.6% respondents with good performance. The results of the hypothesis obtained p value = 0.000 < α 0.05, indicating a strong correlation seen from the r value or correlation coefficient $r = 0.5646$, signifying a strong correlation between self-efficacy and nurse performance, r is positive, which means the high self-efficacy, high performance. Nurses' self-efficacy can be increased by carrying out CPD (Continuing Professional Development) training to raise nurses' self-confidence in carrying out their duties, thereby improving nurse performance.

Keywords: Self-Efficacy, Work Performance, Nurse

ABSTRAK

HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA

NINIK RATNA WARDHANI
202202083

Kinerja dapat ditingkatkan dengan efikasi diri yang tinggi sehingga dapat mempengaruhi kemampuannya untuk memecahkan masalah. Fenomena didapatkan adanya efikasi diri yang rendah di ruang rawat inap sehingga dapat menurunkan kinerja seseorang dalam memberikan pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan efikasi diri dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RS Swasta Surabaya. Desain penelitian ini menggunakan *correlation* dengan jumlah sampel 56 responden di ruang rawat inap RS Swasta Surabaya menggunakan purposive sampling. Variabel bebas penelitian ini adalah efikasi diri dan variabel terikat kinerja perawat. Instrumen penelitian menggunakan kuisioner, dianalisis dengan uji statistik menggunakan uji *rank spearman*. Hasil penelitian didapatkan efikasi diri tinggi 85,7%, efikasi diri rendah 14,3% responden dengan kinerja cukup 85,4 % responden, kinerja baik 14,6% kinerja kurang 10,7%. Hasil hipotesis didapatkan nilai $p\text{ value}=0,000<\alpha 0,05$ artinya ada hubungan dengan kekuatan hubungan dilihat dari nilai r atau koefisien *corelation* $r=0,646$ artinya ada hubungan yang kuat antara efikasi diri dengan kinerja perawat, r bernilai positif yang artinya semakin tinggi efikasi diri semakin baik kinerja. Efikasi diri perawat dapat ditingkatkan dengan dilakukannya pelatihan CPD (*Continuing Professional Development*). Pelatihan ini berguna dalam meningkatkan keyakinan diri perawat dalam melakukan tugasnya sehingga meningkatkan kinerja perawat.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Kinerja, Perawat

DAFTAR ISI

Sampul Dalam.....	i
Persyaratan Gelar	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iii
Lembar Pengesahan	iv
Lembar Pengesahan Panitia Penguji Skripsi	v
Motto.....	vi
Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	x
<i>Abstract</i>	xi
Abstrak	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Bagan	xvii
Daftar Lampiran	xviii
Daftar Singkatan	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kinerja	6
2.1.1 Pengertian Kinerja	6
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	6
2.1.3 Jenis-Jenis Kinerja.....	9
2.1.4 Cara Meningkatkan Kinerja.....	9
2.1.5 Indikator Kinerja.....	10
2.1.6 Pengkategorian Kinerja	12
2.2 Efikasi Diri.....	13
2.2.1 Pengertian Efikasi Diri	13
2.2.2 Faktor-Faktor Efikasi Diri	13
2.2.3 Proses Efikasi Diri	14
2.2.4 Dimensi Efikasi Diri	15
2.2.5 Indikator Efikasi Diri.....	16
2.2.6 Pengkategorian Efikasi Diri.....	17
2.3 Konsep Keperawatan	18
2.3.1 Definisi Keperawatan	18
2.3.2 Jenis-Jenis Perawat	18

2.3.3	Tugas dan Wewenang Perawat	19
2.4	Konsep Hubungan Efikasi Diri dan Kinerja Perawat	20
2.5	Kerangka Konseptual.....	21
2.6	Hipotesis Penelitian	22
BAB 3 METODE PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Kerangka Kerja.....	24
3.3	Identifikasi Variabel.....	25
3.4	Definisi Operasional	25
3.5	Populasi, Sample, dan Sampling	27
3.5.1	Populasi	27
3.5.2	Besar Sampel (<i>Sample Size</i>)	27
3.5.3	Sampling.....	29
3.6	Pengumpulan Data dan Analisa Data	30
3.6.1	Pengumpulan Data.....	30
3.6.2	Analisa Data.....	32
3.7	Etika Penelitian.....	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1	Karakteristik Lokasi Penelitian.....	38
4.1.2	Data Umum.....	39
4.1.3	Data Khusus.....	40
4.1.4	Hipotesis	42
4.2	Pembahasan	42
4.2.1	Efikasi Perawat di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya	42
4.2.2	Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya	43
4.2.3	Hubungan Efikasi Diri dan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya	44
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....		46
5.1	Simpulan.....	46
5.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....		47
LAMPIRAN.....		51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Hubungan Efikasi Diri Dengan Kinerja Perawat	21
Gambar 3.1 Bagan Kerangka Kerja	24

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	26
Tabel 3.2 Kekuatan Koefisien Korelasi	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya ..	39
Tabel 4.2 Hubungan Efikasi Diri dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya.....	41

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Diagram Efikasi Diri Perawat di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya	40
Bagan 4.2 Diagram Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Laik Etik.....	50
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	51
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	52
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1	53
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2	55
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Revisi Usulan Penelitian/Skripsi Ketua Penguji	58
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Revisi Usulan Penelitian/Skripsi Penguji 1	59
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Revisi Usulan Penelitian/Skripsi Penguji 2	60
Lampiran 9 Lembar Informasi untuk Responden	61
Lampiran 10 Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian.....	63
Lampiran 11 Kuisisioner Penelitian Efikasi Diri dan Kinerja Perawat	64
Lampiran 12 Tabulasi Data Umum	68

DAFTAR SINGKATAN

ASDPP	= Analisis Statistik Deskriptif Proporsi Presentase
KEPK	= Komisi Etik Penelitian Kesehatan
RI	= Republik Indonesia
RS	= Rumah Sakit
SPSS	= <i>Statistical Package for The Social Science</i>
STIKES	= Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
HRD	= <i>Human Resource Development</i>
CPD	= <i>Contuining Profesional Development</i>
MOD	= <i>Mannager On Duty</i>