

SKRIPSI
HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DENGAN KINERJA PERAWAT
WANITA DI RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA
(Studi Korelasi Di RS Swasta Surabaya)



OLEH:

KAYUS DIONI RINI

202202076

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATHOLIK ST. VINCENTIUS
A PAULO SURABAYA

2024

SKRIPSI
HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DENGAN KINERJA PERAWAT
WANITA DI RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA
(Studi Korelasi Di RS Swasta Surabaya)



OLEH:

KAYUS DIONI RINI

202202076

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATHOLIK ST. VINCENTIUS
A PAULO SURABAYA

2024

**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DENGAN KINERJA PERAWAT
WANITA DI RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA
(Studi Korelasi Di RS Swasta Surabaya)**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan

KAYUS DIONI RINI

202202076

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATHOLIK ST. VINCENTIUS
A PAULO SURABAYA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kayus Dioni Rini
Program Studi : Ilmu Keperawatan
NIM : 202202076
Tempat Tanggal Lahir : Putussibau, 10 Maret 1992
Alamat : Jl. Prima Kebraon X No. 50 Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa

Hubungan Konflik Peran Ganda Dengan Kinerja Perawat Wanita Di Rumah Sakit Swasta Surabaya (Studi Korelasi Di RS Swasta Surabaya)

Adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat atau materi-materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan cara penulisan informasi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Surabaya, 9 Juli 2024



Kayus Dioni Rini
202202076

...

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA

TANGGAL 9 Juli 2024

Oleh:

Pembimbing 2



Yuni Kuriawaty., S.Kep., M.Si., Ners
NRK 112009031

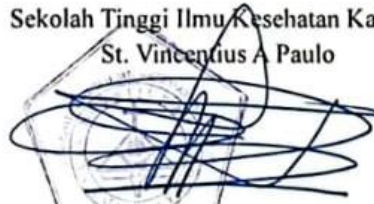
Pembimbing 1



Widayani Yuliana., S.Kep., M.Kes., Ners
NRK 112005022

Mengetahui,

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik
St. Vincentius A Paulo



Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners
NRK: 112.002.020

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Ni Luh Agustini Purnama, M.Kep., Ners
NRK: 112.005.023

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kayus Dioni Rini

NIM : 202202076

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Judul : Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Kinerja Perawat Wanita
Di Rumah Sakit Swasta Surabaya

Skripsi ini telah diuji dan dinilai

Oleh Panitia Penguji Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya

Pada tanggal 9 Juli 2024

Panitia penguji,

1. Ketua Penguji : Sisilia Indriasari.W., M.Kep., Ners


(.....)

2. Anggota Penguji 1: Widayani Yuliana., S.Kep., M.Kes., Ners


(.....)

3. Anggota Penguji 2: Yuni Kurniawaty., S.Kep., M.Si., Ners


(.....)

MOTTO

“Bertumbuh Melalui Tantangan Adalah Kunci Menjadi Unggulan”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- 1) Kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan kesehatan, pikiran yang tenang dan berkah serta kemudahan sehingga skripsi dapat terselesaikan.
- 2) Rumah Sakit National Hospital yang sudah menjadi wadah untuk penelitian dalam proses berjalannya skripsi
- 3) Dosen pembimbing yang sudah mengarahkan dan membimbing dengan sabar dan tulus sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
- 4) Keluarga tercinta, suami, anak dan orang tua serta saudara yang telah memberikan waktu, kasih sayang, doa dan motivasi kepada saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan
- 5) Teman-teman perawat lantai 8 *west* terima kasih atas dukungan dan pengertiannya selama ini, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Teman-teman satu angkatan jalur B 2023 STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya yang telah bekerjasama dengan baik selama perkuliahan ini.
- 7) Teman-teman sejawat di Rumah Sakit National Hospital yang bersedia menjadi responden.
- 8) Terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Hubungan Konflik Peran Ganda Dengan Kinerja Perawat Wanita Di Rumah Sakit Swasta Surabaya”, sebagai salah satu syarat mata kuliah metodologi riset. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan usulan penelitian ini. Ucapan terimakasih penulis berikan kepada:

- 1) Widayani Yuliana., S.Kep., M.Kes., Ners selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 2) Yuni Kurniawaty., S.Kep., M.Si., Ners selaku pembimbing kedua yang senantiasa sabar dan teliti untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
- 3) Ni Luh Agustini P., S.Kep.,M.Kep.,Ners selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya dan juga selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 4) Arief Widya Prasetya, M.Kep.,Ners selaku Ketua STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas kepada kami.
- 5) Yustina Kristianingsih., S.Kep., Ners selaku pembimbing akademik yang tanpa lelah mengingatkan, memberikan semangat dari awal hingga saat ini.
- 6) Direktur Rumah Sakit Swasta yang sudah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan survey pendahuluan.

- 7) Kedua orang tua, dan keluarga besar penulis yang selalu menyemangati serta memberikan dukungan dan doa.
- 8) Rekan-rekan Mahasiswa/I alih jenjang 2023 atas segala dukungan, saran, dan masukanya.
- 9) Teman-teman perawat lantai 8 *west* terima kasih atas dukungan dan pengertiannya selama ini, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
- 10) Teman-teman sejawat di Rumah Sakit Swasta yang bersedia menjadi responden.
- 11) Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan telah mendoakan demi suksesnya skripsi ini.

Usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Surabaya, 9 Juli 2024

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kayus Dioni Rini

NIM : 202202076

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Konflik Peran Ganda Dengan Kinerja Perawat Wanita Di Rumah Sakit Swasta Surabaya

Berserta perangkat yang diperlukan. Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Kayus Dioni Rini)

ABSTRACT

CORRELATION BETWEEN DUAL ROLE CONFLICT AND NURSE PERFORMANCE AT SURABAYA PRIVATE HOSPITAL

KAYUS DIONI RINI

202202076

Dual role of two or more roles that are executed at the same time. Women's involvement in several roles often becomes a conflict in nurse performance. The purpose of this study is to analyze the correlation between dual role conflict and the performance of female nurses in Surabaya Private Hospital. The study design used correlational analysis of the target population of 163 people with a sample of 60 female nurses at the Surabaya Private Hospital using total sampling. The variable is free of multiple role conflicts and the variable is bound by nurse performance. The research instrument used a dual role conflict questionnaire and a performance questionnaire, using the spearman rank test. The results of the study found that the dual role conflict was moderate as much as 53.3% and the performance of nurses was 70% adequate. The results obtained a value of $p = 0.008 < \alpha 0.05$ and a value of $r = - 0.337$, meaning that there is a correlation with low strength between dual role conflict and female nurse performance where the higher the double role conflict, the less nurse performance. Dual role conflicts can be reduced by holding periodic meetings between the management of Surabaya Private Hospital and female nurses to discuss various obstacles faced so far, such as holding family gatherings.

Keywords: Dual Role Conflict, Performance, Female Nurses

ABSTRAK

HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA

KAYUS DIONI RINI

202202076

Peran ganda dua peran atau lebih yang dijalankan dalam waktu yang bersamaan. Keterlibatan wanita pada beberapa peran sering kali menjadi sebuah konflik didalam kinerja perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara konflik peran ganda dengan kinerja perawat wanita di RS Swasta Surabaya. Desain penelitian menggunakan analitik korelasional populasi target 163 orang dengan jumlah sampel 60 perawat wanita di RS Swasta Surabaya menggunakan *total sampling*. Variabel bebas konflik peran ganda dan variabel terikat kinerja perawat. Instrumen penelitian menggunakan kuisisioner konflik peran ganda dan kuisisioner kinerja, menggunakan uji *rank spearman*. Hasil penelitian didapatkan konflik peran ganda sedang sebanyak 53,3% dan kinerja perawat sebanyak 70% kinerja cukup. Hasil didapatkan nilai $p = 0,008 < \alpha 0,05$ dan nilai $r = -0,337$ artinya ada hubungan dengan kekuatan rendah antara konflik peran ganda dengan kinerja perawat wanita dimana semakin tinggi konflik peran ganda semakin kurang kinerja perawat. Konflik peran ganda dapat diturunkan dengan mengadakan pertemuan berkala antara pihak manajemen RS Swasta Surabaya dengan perawat wanita untuk membahas berbagai kendala yang dihadapi selama ini dan kegiatan *family gathering*.

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Kinerja, Perawat Wanita

DAFTAR ISI

Sampul Dalam	i
Persyaratan Gelar	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Lembar Pengesahan Panitia Penguji Skripsi.....	v
Motto	vi
Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi ... Error! Bookmark not defined.	
<i>Abstract</i>	xi
Abstrak.....	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xv
Daftar Diagram	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
Daftar Singkatan	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Peran Ganda.....	5
2.1.1 Pengertian Peran Ganda.....	5
2.1.2 Macam-macam Konflik Peran Ganda	6
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda.....	6
2.1.4 Dimensi dan Indikator Konflik Peran Ganda	9
2.1.5 Dampak pada Kinerja Wanita yang Memiliki Peran Ganda.....	9
2.1.6 Solusi Pada Wanita yang Memiliki Peran Ganda	10
2.1.7 Instrumen Konflik Peran Ganda	11
2.2 Kinerja	12
2.2.1 Pengertian Kinerja	12
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.2.3 Indikator Kinerja Perawat.....	15
2.2.4 Strategi untuk Meningkatkan Kinerja Perawat.....	16
2.2.5 Instrumen Kinerja Perawat	19
2.3 Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Kinerja Perawat	20
2.4 Perawat	21
2.4.1 Pengertian Perawat	21
2.4.2 Hak Perawat.....	21
2.4.3 Kewajiban Perawat.....	22

2.4.4 Peran Perawat	23
2.4.5 Fungsi Perawat.....	24
2.4.6 Tugas dan Tanggung Jawab Perawat	25
2.5 Kerangka Konsep.....	25
2.6 Hipotesis Penelitian	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian dan Rancangan Penelitian.....	28
3.2 Kerangka Kerja (<i>Frame Work</i>)	28
3.3 Identifikasi Variabel.....	30
3.3.1 Variabel Bebas	30
3.3.2 Variabel Terikat.....	30
3.4 Definisi Operasional	30
3.5 Populasi, Sample, dan Sampling	32
3.5.1 Populasi	32
3.5.2 <i>Sampling</i>	32
3.5.3 Besar Sampel	32
3.6 Pengumpulan Data dan Analisa Data	33
3.6.1 Pengumpulan Data.....	33
3.6.2 Analisa Data.....	37
3.7 Etika Penelitian.....	42
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Karakteristik Lokasi Penelitian.....	44
4.1.2 Data Umum.....	45
4.1.3 Data Khusus.....	46
4.1.4. Hasil Uji Hipotesis.....	48
4.2 Pembahasan	48
4.2.1 Konflik Peran Ganda Perawat Wanita di Rumah Sakit Swasta Surabaya.....	48
4.2.2 Kinerja Perawat Perawat Wanita di Rumah Sakit Swasta Surabaya	49
4.2.3 Hubungan Konflik Peran Ganda dan Kinerja Perawat Wanita di RS Swasta Surabaya	50
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Simpulan.....	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Blueprint</i> Instrumen Konflik Peran Ganda.....	12
Tabel 2.2 <i>Blueprint</i> Instrumen Kinerja Perawat.....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Kinerja Perawat Wanita.....	31
Tabel 3.2 Indikator Kuisioner Konflik Peran Ganda.....	35
Tabel 3.3 Indikator Kuisioner Kinerja Perawat.....	35
Tabel 3.4 Kekuatan Koefisien Korelasi	41
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Usia, Jumlah Anak, Pendidikan, Lama Kerja, dan Jabatan di Rumah Sakit Swasta Surabaya Tanggal 10-17 Mei 2024....	46
Tabel 4.2 Tabulasi Silang Hubungan Konflik Peran Ganda dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Swasta Surabaya tgl 10-17 Mei 2024	48

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Karakteristik Konflik Peran Ganda Perawat Wanita di RS Swasta Surabaya tgl 10-17 Mei 2024.....	47
Diagram 4.2 Karakteristik Kinerja Perawat Wanita di Rumah Sakit Swasta Surabaya tgl 10-17 Mei 2024.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Kinerja Perawat.....	26
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Kinerja Perawat Wanita.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Laik Etik.....	55
Lampiran 2 Surat Ijin Survey Penelitian.....	56
Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Survey Penelitian	57
Lampiran 4 Lembar Surat ijin Penelitian.....	58
Lampiran 5 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	59
Lampiran 6 Lembar Informasi untuk Responden	60
Lampiran 7 Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian.....	62
Lampiran 8 Kuisisioner	63

DAFTAR SINGKATAN

ASDPP	= Analisis Statistik Deskriptif Proporsi Presentase
Depkes	= Departemen Kesehatan
HD	= <i>Hemodialisa</i>
HRD	= <i>Human Resource Department</i>
ICU	= <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	= <i>Instalasi Gawat Darurat</i>
KEPK	= Komisi Etik Penelitian Kesehatan
OPD	= <i>Out Patient Departement</i>
RS	= Rumah Sakit
S	= Setuju
SD	= <i>Standar Deviasi</i>
SS	= Sangat Setuju
STS	= Sangat Tidak Setuju
TS	= Tidak Setuju
N	= Netral
NICU	= <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
SNARS	= Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
STIKES	= Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik