

ABSTRACT

DESCRIPTION OF THE WORKLOAD OF NURSES AT HOSPITAL X SURABAYA

YULIANI
NIM:202202061

Nurse workload is important to know the work capacity of nurses so that there is a balance between nursing staff and workload. Too much workload can reduce nurse productivity, thereby causing a decline in the quality of nursing services. Nurses working in hospitals in Indonesia experience an increase in workload due to a shortage of nurses, the role of nurses has not been well defined, nursing skills are still lacking and most nurses are given tasks outside of nursing. The aim of this research is to identify the description of the workload of nurses in the ward medical surgical RS X Surabaya. The research design is descriptive. The population were all implementing nurses in the room medical surgical at Hospital X Surabaya. Sampling using techniques total sampling with a sampel of 56 nurses. Instrument was a questionnaire sheet. The statistical test used is the descriptive statistical analysis formula of percentage proportions. The research results obtained to manage medical surgical at Hospital X Surabaya has a moderate workload of 25 (44,6 %) respondents, a light workload of 22 (39,3 %) respondents and a heavy workload of 9 (16,1%) respondents. Researchers suggest rearranging task nurses in caring for patients, and the composition of nurses in 1 shift between senior, middle and junior nurses. Apart from that, it is necessary to evaluate the workload of nurses, especially when providing additional tasks, so that additional tasks do not increase the workload of nurses

Key words: *Workload, Productivity, Nurses.*

ABSTRAK

GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X SURABAYA

YULIANI
NIM:202202061

Beban kerja perawat penting untuk mengetahui kapasitas kerja perawat agar terdapat keseimbangan antara tenaga perawat dengan beban kerja. Beban kerja yang terlalu banyak dapat menurunkan produktivitas perawat sehingga menyebabkan penurunan mutu pelayanan keperawatan. Perawat yang bekerja di rumah sakit di Indonesia mengalami peningkatan beban kerja karena mengalami kekurangan jumlah perawat, peran perawat belum didefinisikan dengan baik, keterampilan perawat masih kurang dan kebanyakan perawat diberikan tugas-tugas diluar keperawatan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi beban kerja perawat di ruang *medical surgical* RS X Surabaya. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh perawat pelaksana di ruang *medical surgical* di RS X Surabaya. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* dengan sampel sebanyak 56 perawat. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa lembar kuesioner. Uji statistik yang digunakan adalah dengan rumus analisis statistik deskriptif proporsi persentase. Hasil penelitian didapatkan perawat *medical surgical* di Rumah Sakit X Surabaya memiliki beban kerja sedang sebanyak 25 (44,6 %) responden, beban kerja ringan sebanyak 22 (39,3 %) responden dan beban kerja berat sebanyak 9 (16,1%) responden. Peneliti menyarankan untuk mengatur kembali tugas perawat dalam merawat pasien, dan komposisi perawat dalam 1 shift antara perawat senior, medior dan junior. Selain itu perlu adanya evaluasi beban kerja perawat terutama pada saat memberikan tugas tambahan, sehingga tugas tambahan tidak menambah beban kerja perawat.

Kata Kunci : Beban Kerja, Produktivitas, Perawat.