

SKRIPSI
GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT
DI RS X SURABAYA



YULIANI
202202061

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024

SKRIPSI

**GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT X SURABAYA**



YULIANI
202202061

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Yuliani

Program Studi : Ilmu Keperawatan

NIM : 202202061

Tempat Tanggal Lahir : Lumajang, 05 Desember 1983

Alamat : Tambak Wedi Tengah IV no. 55 A Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

“Gambaran Beban Kerja Perawat Di RS X Surabaya”

Adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat, materi-materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan cara penulisan informasi yang sesuai.

Penyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Surabaya, 28 Juni 2024



Yuliani

HALAMAN PERSYARATAN GELAR

**GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT X SURABAYA**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep.)

Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan

**YULIANI
202202061**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA
TANGGAL, 15 JUNI 2024

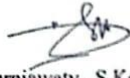
Oleh:

Pembimbing 2



Gabriel Wanda Sinawang., M.Kep.,Ners
NRK:222016051

Pembimbing 1



Yuni Kurniawaty., S.Kep.,M.Si., Ners
NRK:112009031

Mengetahui

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik St. Vincentius A Paulo Ketua Program studi Ilmu Keperawatan



Arief Widya Prasetya., M.Kep.,Ners
NRK:112.002.020



Ni Luh Agustini Purnama., M.Kep.,Ners
NRK:112.004.021

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yuliani
NIM : 202202061
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul : Gambaran Beban Kerja Perawat di RS X Surabaya



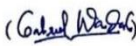
Skripsi ini telah diuji dan dinilai

Oleh Panitia Penguji Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya

Pada tanggal, 21 Juni 2024

Panitia penguji,

1. Ketua penguji : Widayani Yuliana., S.Kep., M.Kes., Ners ()
2. Anggota penguji 1: Yuni Kurniawaty., S.Kep.,M.Si., Ners ()
3. Anggota penguji 2: Gabriel Wanda Sinawang., M.Kep.,Ners ()

MOTTO

*“The greatest glory in living lies not in never falling, but in rising every time we
fall”*

(Nelson Mandela)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Gambaran Beban Kerja Perawat Di Rs X Surabaya”** sebagai salah satu syarat meraih gelar sarjana keperawatan.

Pada skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberi dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada:

1. Yuni Kurniawaty., S.Kep.,M.Si., Ners selaku pembimbing 1 yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam pembuatan skripsi ini.
2. Gabriel Wanda Sinawang., M.Kep., Ners selaku pembimbing 2 yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam pembuatan skripsi ini.
3. Veronica Silalahi., M.Kep., Ners selaku pembimbing akademik yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ni Luh Agustini Purnama., M.Kep., Ners selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Katolik St.Vincentius A Paulo Surabaya.
5. Arif Widya Prasetya, M.Kep., Ners selaku Ketua STIKES katolik St. Vincentius A. Paulo Surabaya yang telah memberikan ijin dan kesempatan pada kami dalam mengikuti segala proses perkuliahan sampai dengan proses skripsi ini.
6. Direktur RS X Surabaya yang sudah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian. Kedua orang tua, suami, anak dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa.

7. Teman-teman S1 Keperawatan alih jenjang 2022 atas semua arahan, saran dan dukungannya.
8. Semua responden yang sudah bersedia berpartisipasi dalam pengambilan data untuk skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang dari sempurna. Oleh karenanya penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Surabaya, Juni 2024



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuliani
NIM : 202202061
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Katolik Vincentius A Paulo Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X
SURABAYA**

Beserta perangkat yang diperlukan. Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini STIKES Katolik Vincentius A Paulo Surabaya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Juli 2024
Yang menyatakan,



(Yuliani)

ABSTRACT

DESCRIPTION OF THE WOARKLOAD OF NURSES AT HOSPITAL X SURABAYA

YULIANI
NIM:202202061

Nurse workload is important to know the work capacity of nurses so that there is a balance between nursing staff and workload. Too much workload can reduce nurse productivity, thereby causing a decline in the quality of nursing services. Nurses working in hospitals in Indonesia experience an increase in workload due to a shortage of nurses, the role of nurses has not been well defined, nursing skills are still lacking and most nurses are given tasks outside of nursing. The aim of this research is to identify the description of the workload of nurses in the ward medical surgical RS X Surabaya. The research design is descriptive. The population were all implementing nurses in the room medical surgical at Hospital X Surabaya. Sampling using techniques total sampling with a sampel of 56 nurses. Instrument was a questionnaire sheet. The statistical test used is the descriptive statistical analysis formula of percentage proportions. The research results obtained to manage medical surgical at Hospital X Surabaya has a moderate workload of 25 (44,6 %) respondents, a light workload of 22 (39,3 %) respondents and a heavy workload of 9 (16,1%) respondents. Researchers suggest rearranging task nurses in caring for patients, and the composition of nurses in 1 shift between senior, middle and junior nurses. Apart from that, it is necessary to evaluate the workload of nurses, especially when providing additional tasks, so that additional tasks do not increase the workload of nurses

Key words: *Workload, Productivity, Nurses.*

ABSTRAK

GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X SURABAYA

YULIANI
NIM:202202061

Beban kerja perawat penting untuk mengetahui kapasitas kerja perawat agar terdapat keseimbangan antara tenaga perawat dengan beban kerja. Beban kerja yang terlalu banyak dapat menurunkan produktivitas perawat sehingga menyebabkan penurunan mutu pelayanan keperawatan. Perawat yang bekerja di rumah sakit di Indonesia mengalami peningkatan beban kerja karena mengalami kekurangan jumlah perawat, peran perawat belum didefinisikan dengan baik, keterampilan perawat masih kurang dan kebanyakan perawat diberikan tugas-tugas diluar keperawatan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi beban kerja perawat di ruang *medical surgical* RS X Surabaya. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh perawat pelaksana di ruang *medical surgical* di RS X Surabaya. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* dengan sampel sebanyak 56 perawat. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa lembar kuesioner. Uji statistik yang digunakan adalah dengan rumus analisis statistik deskriptif proporsi persentase. Hasil penelitian didapatkan perawat *medical surgical* di Rumah Sakit X Surabaya memiliki beban kerja sedang sebanyak 25 (44,6 %) responden, beban kerja ringan sebanyak 22 (39,3 %) responden dan beban kerja berat sebanyak 9 (16,1%) responden. Peneliti menyarankan untuk mengatur kembali tugas perawat dalam merawat pasien, dan komposisi perawat dalam 1 shift antara perawat senior, medior dan junior. Selain itu perlu adanya evaluasi beban kerja perawat terutama pada saat memberikan tugas tambahan, sehingga tugas tambahan tidak menambah beban kerja perawat.

Kata Kunci : Beban Kerja, Produktivitas, Perawat.

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iii
Halaman Prasyarat Gelar	iv
Lembar Pengesahan	v
Lembar Penetapan Panitia Penguji	vi
Motto	vii
Kata Pengantar	viii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir Untuk Kepentingan Akademis	x
Abstract	xi
Abstrak	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Daftar Singkatan	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Beban Kerja	5
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	5
2.1.2 Beban Kerja Perawat.....	5
2.1.3 Indikator Beban Kerja	6
2.1.4 Faktor Yang memengaruhi Beban Kerja.....	7
2.1.5 Jenis Beban Kerja.....	8
2.1.6 Dampak Beban Kerja	9
2.1.7 Perhitungan Beban Kerja	10
2.1.8 Upaya Mengurangi Beban Kerja.....	13
2.1.9 Instrumen Penilaian Beban Kerja.....	14
2.2 Kerangka Konseptual	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian.....	16
3.2 Kerangka Kerja	17
3.3 Identifikasi Variable.....	18
3.4 Definisi Operasional.....	18
3.5 Populasi, sampel dan Sampling.....	20

3.6 Pengumpulan Data dan Analisa Data.....	21
3.6.1 Pengumpulan Data	21
3.6.2 Proses Pengumpulan Data.....	21
3.6.3 Instrumen Pengumpulan Data.....	23
3.6.4 Waktu dan Tempat Penelitia	24
3.6.5 Analisa Data	25
3.7 Etika Penelitian	26
3.7.1 <i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan Responden).....	26
3.7.2 <i>Anonimity</i> (Tanpa Nama)	27
3.7.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	27
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Hasil Penelitian	28
4.1.1 Karakteristik Tempat Penelitian.....	28
4.1.2 Data Umum	29
4.1.3 Data Khusus	31
4.2 Pembahasan.....	31
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	35
5.1 Simpulan	35
5.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	36
DAFTAR LAMPIRAN	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual penelitian Gambaran Beban Kerja Perawat di RS X Surabaya.....	12
Gambar 3.1 Kerangka kerja penelitian Gambaran Beban Kerja Perawat di RS Surabaya.....	14
Gambar 4.1 Distribusi responden berdasarkan beban kerja perawat di ruang <i>medical surgical</i> RS X Surabaya tanggal 06-20 Mei 2024.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Rasio kebutuhan tempat tidur dibanding tenaga perawat.....	12
Tabel 2.2	Kuesioner beban kerja perawat.....	14
Tabel 3.1	Definisi operasional beban kerja perawat RS X Surabaya.....	19
Tabel 3.2	<i>Blueprint</i> instrument penelitian terkait beban kerja.....	23
Tabel 4.1	Distribusi frekuensi karakteristik responden di ruang <i>medical surgical</i> RS X Surabaya pada tanggal 06-20 Mei 2024.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat ijin survey awal dari institusi	40
Lampiran 2 Surat balasan dari tempat survei	41
Lampiran 3 Surat permohonan ijin penelitian.....	42
Lampiran 4 Surat balasan dari tempat penelitian	43
Lampiran 5 Surat laik etik.....	44
Lampiran 6 Lembar informasi untuk responden	45
Lampiran 7 Lembar persetujuan keikutsertaan dalam penelitian	47
Lampiran 8 Lembar kuesioner penelitian	48
Lampiran 9 Hasil tabulasi silang beban kerja perawat di ruang <i>medical surgical</i> RS X Surabaya	51
Lampiran 10 Uji plagiasi.....	55
Lampiran 11 Rekap data demografi responden tentang gambaran beban kerja perawat di RS X Surabaya 06-20 Mei 2024.....	59
Lampiran 12 Daftar rekap hasil kuesioner beban kerja perawat di ruang <i>medical</i> <i>surgical</i> RS X Surabaya 06-20 Mei 2024	60
Lampiran 13 Lembar bimbingan penelitian.....	61

DAFTAR SINGKATAN

ASDPP	: Analisis Statistik Deskriptif Proporsi Persentase
BAB	: Buang air Besar
D3	: Diploma 3
Depkes	: Departemen kesehatan
Depnaker	: Departemen Tenaga Kerja
ILO	: <i>International Labour Organization</i>
KEPK	: Komite Etik Penelitian Kesehatan
Menkes	: Menteri Kesehatan
PPI	: Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RI	: Republik Indonesia
RS	: Rumah Sakit
RSD	: Rumah Sakit Daerah
S1	: Sarjana strata-1
SK	: Surat Keputusan
SKP	: Sasaran Keselamatan Pasien
SOP	: Standar Operasional Prosedur
STIKES	: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
STIKVINC	: Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Katolik ST. Vincentius A Poalo
WHO	: <i>World Health Organization</i>