

SKRIPSI
HUBUNGAN PELAKSANAAN SUPERVISI KETUA TIM DENGAN
KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI
RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA



OLEH :

BEBBY LARAS SHINTA PIDEKSO
NIM : 202202074

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024

SKRIPSI
HUBUNGAN PELAKSANAAN SUPERVISI KETUA TIM DENGAN
KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI
RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA



OLEH :

BEBBY LARAS SHINTA PIDEKSO
NIM : 202202074

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024

HALAMAN PERSYARATAN GELAR

**HUBUNGAN PELAKSANAAN SUPERVISI KETUA TIM DENGAN
KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI
RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan**

**BEBBY LARAS SHINTA PIDEKSO
202202074**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS


Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Beby Laras Shinta Pidekso
Program Studi : Ilmu Keperawatan
NIM : 202202074
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 4 November 1995
Alamat : Jl. Kedinding Lor no. 19 Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa :

Hubungan Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim Dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Swasta di Surabaya, Adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan jika pernyataan tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Surabaya, Juni 2024


METERAI
TEMPEL
BCF76ALX271329161
Beby Laras Shinta P.
202202074

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL 20 JUNI 2024

OLEH :

Pembimbing 2



Ni Nyoman Wahyu Lestarina, M.Kep.,Ners
NRK. 112011041

Pembimbing 1



Cicilia Wahyu Djajanti, S.Kep., M., Kes., Ners
NRK. 111995014

Mengetahui,

**Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Katolik St. Vincentius A Paulo**



Arief Widya Prasetya, M. Kep., Ners
112.002.020

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Ni Luh Agustini Purnama, M.Kep.,Ners
112.005.023

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Bebbby Laras Shinta Pidekso
NIM : 202202074
Program Studi : Ilmu Keperawatan Alih Jenjang
Judul : Hubungan Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Swasta di Surabaya


Skripsi ini telah diuji dan dinilai

Oleh Panitia Penguji Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya

Pada tanggal 20 Juni 2024

Panitia Penguji,

1. Ketua Penguji : Marcellina R. W., SST., MPd ()
2. Anggota Penguji 1 : Cicilia Wahyu Djajanti, S. Kep., M. Kes., Ners ()
3. Anggota Penguji 2 : Ni Nyoman Wahyu Lestarina, M. Kep., Ners ()

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Swasta Surabaya”.

Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan Akademik untuk menyelesaikan Program Pendidikan Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) Arief Widya Prasetya. M. Kep., Ners selaku Ketua STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya
- 2) Ni Luh Agustini Purnama, M. Kep., Ners selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya
- 3) Cicilia Wahyu Djajanti, S. Kep., M. Kes., Ners selaku dosen pembimbing pertama yang dengan sabar dan tulus memberikan masukan, bimbingan serta banyak memberikan perhatian, dukungan, pengertian dan pengarahan.
- 4) Ni Nyoman Wahyu Lestarina, M. Kep., Ners selaku dosen pembimbing II yang banyak memberikan arahan dan bimbingan dukungan serta perhatiannya.
- 5) Marcellina R. W., SST., MPd selaku ketua penguji yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

- 6) dr. H. Azwan Hakmi Lubis, SpA., M. Kes selaku Direktur Rumah Sakit Swasta Surabaya yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
- 7) Rosa Dwi Sahati, S. Kep., Ners., MARS, selaku Manager Keperawatan Rumah Sakit Swasta Surabaya yang telah memberikan bimbingan serta masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
- 8) Ana Kustiyorini, S. Kep., Ners selaku Ketua Komite Keperawatan yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
- 9) Albertus Agung selaku diklat dari Rumah Sakit Swasta Surabaya yang telah membantu memberikan pengarahan dalam skripsi ini.
- 10) dr. Felicia selaku Kepala IGD dari Rumah Sakit Swasta Surabaya yang telah memberikan dukungan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
- 11) Responden yang telah berpartisipasi aktif dalam penelitian ini.
- 12) Kristian Bayu Adi Samudra yang telah membantu dan memberikan *support* kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 13) Seluruh pihak Rumah Sakit Swasta Surabaya yang terkait dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Surabaya, 20 Juni 2024

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas Akademika STIKES Katolik St. Vincentius A. Paulo Surabaya,
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Beby Laras Shinta Pidekso

NIM : 202202074

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Katolik A. Paulo Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusi (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :**“HUBUNGAN PELAKSANAAN SUPERVISI KETUA TIM DENGAN KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN”**

berserta perangkat yang diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusi ini STIKES Katolik A. Paulo Surabaya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Beby Laras Shinta Pidekso)

ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN THE IMPLEMENTATION OF TEAM LEADER SUPERVISION AND THE COMPLETENESS OF NURSING CARE DOCUMENTATION AT PRIVAT HOSPITAL SURABAYA

Bebby Laras Shinta Pidekso

202202074

Nursing documentation is a crucial component that affects the continuity and quality of patient care. To maintain service quality, regular supervision is needed. The phenomenon found at a private hospital in Surabaya is that nursing care documentation was found to be still incomplete in accordance with applicable standards, and the team leader has not carried out maximum supervision. The purpose of this study is to analyze the correlation between the implementation of team leader supervision and the completeness of nursing care documentation at private hospitals in Surabaya. The research design used is a type of correlational research with a cross-sectional approach. The independent variable in this study is the implementation of the supervision of the team leader, and the dependent variable is the completeness of nursing care documentation. The respondents in this study are nurses at a private hospital in Surabaya, with a sample of 44 respondents taken using the total sampling technique. The measuring tools used are in the form of questionnaires for the implementation of team leader supervision and observation sheets for the completeness of nursing care documentation. The results of this study showed that more than 50% (52%) of respondents experienced sufficient supervision and most (86%) of the documentation of complete nursing care. The results of the statistical test using the Spearman Rank test obtained a result of $p = 0.000 (<0.005)$, indicating that there is a correlation between the implementation of the supervision of the team leader and the completeness of nursing care documentation at a private hospital in Surabaya. Providing good direction and supervision in the form of supervision can help a person have a clearer understanding of the duties and responsibilities that must be done. The team leader has a big role because he is a role model for his team members, so there is a need for regular training and evaluation for the team leader in the implementation of the supervision that has been carried out.

Keywords: supervision, team leader, nursing documentation

ABSTRAK

HUBUNGAN PELAKSANAAN SUPERVISI KETUA TIM DENGAN KELENGKAPAN DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA

Bebby Laras Shinta Pidekso

202202074

Dokumentasi asuhan keperawatan adalah komponen krusial yang mempengaruhi kontinuitas dan kualitas perawatan pasien. Untuk menjaga mutu layanan, diperlukan supervisi rutin. Fenomena yang ditemukan di Rumah Sakit Swasta Surabaya, dokumentasi asuhan keperawatan ditemukan masih belum lengkap sesuai dengan standar yang berlaku, dan ketua tim belum menjalankan supervisi secara maksimal. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa adanya hubungan pelaksanaan supervisi ketua tim dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan di Rumah Sakit Swasta Surabaya. Desain penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian *korelasi* dengan pendekatan *cross sectional*. Variabel independen pada penelitian ini adalah pelaksanaan supervisi ketua tim, dan variabel dependen adalah kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan. Responden dalam penelitian ini adalah perawat di Rumah Sakit Swasta Surabaya dengan jumlah sampel 44 responden yang diambil menggunakan teknik *total sampling*. Alat ukur yang digunakan berupa kuesioner untuk pelaksanaan supervisi ketua tim dan lembar observasi untuk kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan. Hasil dalam penelitian ini didapatkan lebih dari 50% (52%) responden mengalami supervisi yang cukup dan sebagian besar (86%) dokumentasi asuhan keperawatan lengkap. Hasil uji statistik menggunakan uji *Rank Spearman*, didapatkan hasil $p : 0,000 (<0,005)$, yaitu terdapat hubungan pelaksanaan supervisi ketua tim dengan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan di Rumah Sakit Swasta Surabaya. Pemberian pengarahan dan pengawasan yang baik berupa supervisi dapat membantu seseorang memiliki pemahaman yang lebih jelas tentang tugas dan tanggung jawab yang harus dilakukan. Ketua tim memiliki peran yang besar karena merupakan *role model* bagi anggota timnya, sehingga perlu adanya pelaksanaan pelatihan serta evaluasi rutin bagi ketua tim dalam pelaksanaan supervisi yang sudah dilakukan.

Kata Kunci : Supervisi, Ketua Tim, Dokumentasi Keperawatan

DAFTAR ISI

SAMPUL HALAMAN DEPAN.....	i
SAMPUL HALAMAN DALAM	ii
PERSYARATAN GELAR	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRACT.....	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR DIAGRAM.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
DAFTAR SINGKATAN	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN TEORI.....	6
2.1 Konsep Supervisi.....	6
2.1.1 Definisi Supervisi.....	6
2.1.2 Tujuan Supervisi	6
2.1.3 Ruang Lingkup Supervisi	7
2.1.4 Jenis – Jenis Supervisi	8

2.1.5	Teknik Supervisi	9
2.1.6	Model Supervisi	10
2.1.7	Prinsip Supervisi	11
2.1.8	Kompetensi Supervisor	12
2.1.9	Pelaksana Supervisi Keperawatan	14
2.1.10	Alur Supervisi Keperawatan	15
2.1.11	Langkah Supervisi Supervisi Keperawatan	15
2.1.12	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Supervisi	16
2.1.13	Pengukuran Pelaksanaan Supervisi.....	18
2.2	Dokumentasi Keperawatan	19
2.2.1	Definisi Dokumentasi Asuhan Keperawatan	19
2.2.2	Tujuan Dokumentasi	20
2.2.3	Fungsi Dokumentasi Keperawatan	20
2.2.4	Prinsip – Prinsip Dokumentasi Keperawatan	21
2.2.5	Aspek Legal Pendokumentasian Keperawatan	23
2.2.6	Standar Dokumentasi Keperawatan	23
2.2.7	Dampak Dokumentasi yang Tidak Lengkap.....	32
2.2.8	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kelengkapan Dokumentasi	33
2.2.9	Pengukuran Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	35
2.3	Kerangka Konsep.....	36
2.4	Hipotesis.....	38
 BAB 3 METODE PENELITIAN		39
3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Kerangka Kerja (<i>Frame Work</i>)	40
3.3	Identifikasi Variabel.....	42
3.4	Definisi Operasional	42
3.5	Populasi, Sampel dan <i>Sampling</i>	44
3.6	Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	46
3.7	Etika Penelitian.....	54

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.2 Pembahasan.....	62
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Diagnosa Medis dan Diagnosa Keperawatan.....	25
Tabel 2.2	Ekspektasi pada Luaran Keperawatan	29
Tabel 2.3	Kriteria Hasil pada Luaran Keperawatan.....	30
Tabel 3.4	Definisi Operasional Hubungan Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim dengan Pelaksanaan Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	43
Tabel 3.5	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	53
Tabel 4.6	Karakteristik Data Demografi Responden di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 – 27 April 2024.....	58
Tabel 4.2	Tabulasi Silang Hubungan Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim dengan di Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Swasta Surabaya 14 – 27 April 2024.....	61
Tabel L-1	Tabulasi Silang Antara Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim dengan Usia Perawat di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 – 27 April 2024.....	92
Tabel L-2	Tabulasi Silang Antara Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim dengan Pengalaman Kerja Perawat di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 – 27 April 2024.....	92
Tabel L-3	Tabulasi Silang Antara Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim dengan Pendidikan Perawat di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 – 27 April 2024.....	92
Tabel L-4	Tabulasi Silang Antara Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim dengan Lama Jam Kerja di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 - 27 April 2024.....	93
Tabel L-5	Tabulasi Silang Antara Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim dengan Pengalaman Mendapatkan Supervisi Sebelumnya di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 – 27 April 2024.....	93
Tabel L-6	Tabulasi Silang Antara Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan dengan Usia Perawat di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 – 27 April 2024.....	94

Tabel L-7	Tabulasi Silang Antara Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan dengan Pengalaman Kerja Perawat di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 – 27 April 2024.....	94
Tabel L-8	Tabulasi Silang Antara Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan dengan Pendidikan Perawat di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 – 27 April 2024.....	94
Tabel L-9	Tabulasi Silang Antara Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan dengan Lama Jam Kerja di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 - 27 April 2024.....	94
Tabel L-10	Tabulasi Silang Antara Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan dengan Pengalaman Mendapatkan Supervisi Sebelumnya di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 – 27 April 2024.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Supervisi.....	15
Gambar 2.2 Klasifikasi Diagnosis Keperawatan.....	26
Gambar 2.3 Kerangka konsep Hubungan Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Swasta Surabaya.....	37
Gambar 3.4 Kerangka kerja Hubungan Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Swasta Surabaya.....	41

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 – 27 April 2024.....	59
Diagram 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada 14 – 27 April 2024.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Ijin Survey Pendahuluan.....	72
Lampiran 2	Surat Balasan Ijin Survey Pendahuluan.....	73
Lampiran 3	Surat Keterangan Layak Etik.....	74
Lampiran 4	Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	75
Lampiran 5	Surat Balasan Ijin Penelitian.....	76
Lampiran 6	Lembar Permohonan Menjadi Responden	77
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Menjadi Responden	78
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 9	Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner	84
Lampiran 10	Rekapitulasi Data Demografi Responden.....	86
Lampiran 11	Rekapitulasi Kuesioner Pelaksanaan Supervisi Keperawatan.....	88
Lampiran 12	Rekapitulasi Observasi Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	90
Lampiran 13	Tabulasi Silang Pelaksanaan Supervisi Ketua Tim	92
Lampiran 14	Tabulasi Silang Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	94
Lampiran 15	Hasil Uji Hipotesa <i>Rank Spearman</i>	96
Lampiran 16	Uji Turnitin	97
Lampiran 17	Lembar Bimbingan Skripsi Penelitian Pembimbing 1	101
Lampiran 18	Lembar Bimbingan Skripsi Penelitian Pembimbing 2	103
Lampiran 19	Lembar Bimbingan Revisi Skripsi Penelitian Pembimbing 1	105
Lampiran 20	Lembar Bimbingan Revisi Skripsi Penelitian Pembimbing 2	107
Lampiran 21	Lembar Bimbingan Revisi Skripsi Penelitian Ketua Penguji.....	108

DAFTAR SINGKATAN

df	: <i>Degree of Freedom</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IRNA	: Instalasi Rawat Inap
Katim	: Ketua Tim
OPD	: <i>Out Patient Department</i>
PA	: Perawat Associate
PE	: <i>Problem, Etiology</i>
PES	: <i>Problem, Etiology, Symptoms</i>
PK	: Perawat Klinis
PP	: Perawat Primer
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RS	: Rumah Sakit
SIKI	: Standar Intervensi Keperawatan Indonesia
SDKI	: Standar Diagnosa Keperawatan Indonesia
SIKI	: Standar Intervensi Keperawatan Indonesia
SPSS	: <i>Statistical Program for Social Science</i>
STIKES	: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
UPF	: Unit Pelaksana Fungsional