

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT
DI *CRITICAL AREA* RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA**



NUNIK MARIYATIN
202202069

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT
DI *CRITICAL AREA* RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA**



NUNIK MARIYATIN
202202069

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT
DI *CRITICAL AREA* RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep.)
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan

NUNIK MARIYATIN
202202069

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nunik Mariyatin
Program Studi : Ilmu Keperawatan
NIM : 202202069
Tempat Tanggal Lahir : Bangkalan , 22 Juli 1979
Alamat : Jl. Jambu Raya No. 139 Kamal-Bangkalan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul

Adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat atau materi-materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan cara penulisan informasi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Surabaya, 19 Mei 2024


Nunik Mariyatin
NIM. 202202069

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA

TANGGAL 21 JUNI 2024

Oleh:

Pembimbing 2



Gabriel Wanda Sinawang., M. Kep., Ners
NRK. 222.016.051

Pembimbing 1



Yuni Kurniawaty, S. Kep., M. Si., Ners
NRK. 112.009.031

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Katolik St. Vincentus A Paulo Surabaya



Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners
NRK. 112.002.020

Ketua Prodi Ilmu Keperawatan



Ni Luh Agustini Purnama, M.Kep., Ners
NRK. 112.005.023

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI
SKRIPSI

Penelitian ini diajukan oleh :

Nama : Nunik Mariyatin
NIM : 202202069
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul : Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat
di *Critical Area* Rumah Sakit Swasta Surabaya




Skripsi ini telah diuji dan dinilai

Oleh Panitia Penguji Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

STIKes Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya

Pada tanggal 21 Juni 2024

Panitia Penguji,

1. Ketua Penguji : Etik Lusiani., S.Kep., Ners., M. Ked. Trop 
2. Anggota Penguji 1 : Yuni Kurniawaty., S. Kep., M.Si., Ners 
3. Anggota Penguji 2 : Gabriel Wanda S., M.Kep., Ners 

MOTTO

"Kesuksesan dimulai dari tekad yang kuat untuk tidak menyerah." - Napoleon Hill

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Allah SWT, kedua orang tua saya, suami, anak dan keluarga tercinta atas doa dan supportnya selama ini, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat Di *Critical Area* Rumah Sakit Swasta Surabaya”**, sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana keperawatan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada :

- 1) Yuni Kurniawaty, S. Kep., M. Si., Ners selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan yang sabar, teliti dan memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 2) Gabriel Wanda Sinawang, M.Kep., Ners selaku pembimbing kedua yang senantiasa sabar dan teliti untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
- 3) Ni Luh Agustini Purnama, M.Kep., Ners selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Katolik St.Vincentius A Paulo Surabaya telah memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 4) Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners selaku Ketua STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas kepada kami.

- 5) dr. H. Azwan Hakmi Lubis, Sp.A., M.Kes selaku direktur RS Swasta Surabaya yang sudah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan survei pendahuluan dan penelitian di *critical area* RS X Surabaya.
- 6) Diklat RS Swasta Surabaya yang sudah bersedia membantu kelancaran penyusunan skripsi ini mulai dari pengambilan data survei sampai penelitian.
- 7) Perawat *critical area* RS Swasta Surabaya yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
- 8) Keluarga tercinta kedua orang tua, suami, anak dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu menyemangati serta memberikan dukungan dan doa.
- 9) Rekan-rekan Mahasiswa/i 2022 atas segala dukungan, saran dan masukannya
- 10) Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan telah mendoakan demi suksesnya tugas akhir ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Surabaya, 19 Juni 2024

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nunik Mariyatin
NIM : 202202069
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat Di *Critical Area* Rumah Sakit Swasta Surabaya

Berserta perangkat yang diperlukan. Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Nunik Mariyatin)

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF WORKLOAD WITH NURSES' STRESS LEVEL IN CRITICAL AREA PRIVATE HOSPITAL SURABAYA

NUNIK MARIYATIN

(202202069)

Nurse workload is the total task carried out by nurses. A workload that is not commensurate with physical abilities, skills and available time will be a source of stress. The aim of this research is to analyze the relationship between workload and stress levels of nurses in the critical area of Private Hospital Surabaya. The research design used was correlational analytic with an accessible population of 51 nurses and a sample size of 46 nurses in the critical area of Hospital. The independent variable in this research is workload, while the dependent variable is work stress. The data collection instruments used in this research were the workload questionnaire for workload and the Depression Anxiety Stress Scales (DASS) questionnaire for stress levels. The results of the study showed that the workload of most nurses (68%) was moderate, while the stress level of nurses of more than 50% (61%) was light, then the results of statistical tests using the Spearman rank test showed the results $p = 0.000$ and $r = +0.817$, which means There is a relationship between workload and work stress of nurses with the strength of the relationship being very strong. Based on the research results, it is hoped that the management department of Private Hospital Surabaya will reduce the workload of nurses in the critical area of Hospital good and improve the quality of hospitals.

Key words: workload, stress, nurses.

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT DI *CRITICAL AREA* RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA

NUNIK MARIYATIN
(202202069)

Beban kerja perawat merupakan keseluruhan tugas yang dikerjakan oleh perawat. Beban kerja yang tidak sebanding dengan kemampuan baik fisik maupun keahlian dan waktu yang tersedia maka akan menjadi sumber stres. Tujuan penelitian ini adalah menganalisa hubungan beban kerja dengan tingkat stres perawat di *critical area* Rumah Sakit Swasta Surabaya. Desain penelitian yang digunakan adalah analitik korelasional dengan populasi terjangkau 51 perawat dan jumlah sampel 46 perawat di *critical area* Rumah Sakit Swasta Surabaya pada bulan 02-14 Mei 2024 yang memenuhi kriteria inklusi dan diambil menggunakan *Simple random sampling*. Variabel independen dalam penelitian ini adalah beban kerja, sedangkan variabel dependennya adalah stres kerja. Instrumen pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah kuesioner beban kerja untuk beban kerja dan kuesioner *Depression Anxiety Stress Scales* (DASS) untuk tingkat stres. Hasil penelitian menunjukkan beban kerja perawat sebagian besar (68%) adalah sedang, sedangkan tingkat stres perawat lebih dari 50% (61%) adalah ringan, sedangkan hasil uji statistik menggunakan uji *rank spearman* menunjukkan hasil $p=0,000$ dan $r=+0,817$ yang artinya ada hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat dengan kekuatan hubungan sangat kuat. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan Rumah Sakit Swasta Surabaya bagian manajemen mengurangi beban kerja perawat di *critical area* Rumah Sakit Swasta Surabaya dengan menyediakan tenaga kerja yang cukup baik kuantitas maupun kualitasnya sesuai dengan tuntutan kerja agar mengurangi beban kerja perawat sehingga mengurangi tingkat stres, dengan demikian perawat dapat memberikan pelayanan yang baik dan meningkatkan mutu rumah sakit.

Kata kunci: beban kerja, stres, perawat.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR DIAGRAM.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR SINGKATAN.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Beban Kerja	7
2.1.1 Pengertian	7
2.1.2 Standar Beban Kerja	7
2.1.3 Jenis Beban Kerja.....	8
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	9
2.1.5 Dampak Beban Kerja	12
2.1.6 Perhitungan Beban Kerja	13
2.1.7 Kriteria Beban Kerja	14
2.2 Konsep Stres.....	15
2.2.1 Pengertian	15
2.2.2 Jenis-jenis Stres	16
2.2.3 Tingkatan Stres	16
2.2.4 Faktor-faktor yang Menyebabkan Stres	18
2.2.5 Indikator Stres Kerja	21
2.2.6 Dampak Stres	21

2.2.7	Alat ukur Stres.....	22
2.2.8	Lembar Skor DASS.....	25
2.3	Konsep Perawat	25
2.3.1	Pengertian	25
2.3.2	Peran Perawat	26
2.4	Konsep <i>Critical Area</i>	27
2.4.1	Pengertian <i>Critical Area</i>	27
2.4.2	Klasifikasi Ruangan	27
2.4.3	Syarat Perawat Di <i>Critical Area</i>	29
2.4.4	Tuntutan Perawat <i>Critical Area</i>	30
2.4.5	Secara Psikologis Beban Kerja Di Ruang <i>Critical Area</i>	36
2.5	Kerangka Konseptual	37
2.6	Hipotesis Penelitian	38
BAB 3 METODE PENELITIAN		39
3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Kerangka Kerja	39
3.3	Identifikasi Variabel	41
3.3.1	<i>Variabel Dependen</i> (Variabel Terikat)	41
3.3.2	<i>Variabel Independen</i> (Variabel Bebas)	41
3.4	Definisi Operasional	42
3.5	Populasi, Sampel dan Sampling	44
3.5.1	Populasi	44
3.5.1.1	Populasi Target	44
3.5.1.2	Populasi Terjangkau	44
3.5.2	Sampel	44
3.5.2.1	Besar Sampel.....	45
3.5.3	Sampling	46
3.6	Pengumpulan Data dan Analisa Data	46
3.6.1	Pengumpulan Data	46
3.6.1.1	Proses Pengumpulan Data	46
3.6.1.2	Instrumen Pengumpulan Data	47
3.6.1.3	Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian	49
3.6.2	Analisa Data	49
3.6.2.1	<i>Editing</i>	49
3.6.2.2	<i>Scoring</i>	49
3.6.2.3	<i>Coding</i>	50
3.6.2.4	<i>Tabulating</i>	51
3.6.2.5	Analisis Statistik Deskriptif Proporsional Prosentase	51
3.6.2.6	Analisis Data dengan SPSS	52
3.6.2.7	Cara Penarikan Kesimpulan.....	53
3.7	Etika Penelitian	53
3.7.1	<i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan)	53
3.7.2	<i>Anonymity</i> (Tanpa Nama)	54
3.7.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	54
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Hasil Penelitian.....	55

4.1.1	Karakteristik Lokasi Penelitian	55
4.1.2	Data Umum	56
4.1.3	Data Khusus	46
4.2	Pembahasan	59
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Simpulan	64
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kuesioner Beban Kerja	16
Tabel 2.2	Kuesioner DASS	24
Tabel 3.1	Definisi Operasional Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat Di <i>Critical Area</i> Rumah Sakit Swasta Surabaya.....	42
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Di Critical Area RS Swasta Surabaya Pada Tanggal 02 – 14 Mei 2024	56
Tabel 4.2	Tabulasi Silang Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat di <i>critical area</i> RS Swasta Surabaya pada tanggal 02 – 14 Mei 2024	58

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat Di *Critical Area* Rumah Sakit Swasta Surabaya 37
- Gambar 3.1 Kerangka Kerja Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat Di *Critical Area* Rumah Sakit Swasta Surabaya 40

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1	Beban kerja perawat di <i>critical area</i> RS Swasta Surabaya pada tanggal 02 – 14 Mei 2024	58
Diagram 4.2	Tingkat Stres Perawat di <i>critical area</i> RS Swasta Surabaya pada tanggal 02 – 14 Mei 2024	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Survei Awal Dari Institusi	68
Lampiran 2	Surat Balasan Dari Tempat Survei Awal.....	69
Lampiran 3	Keterangan Kelayakan Etik Penelitian	70
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian Dari Institusi	71
Lampiran 5	Surat Balasan Dari Tempat Penelitian	72
Lampiran 6	Lembar Informasi Untuk Responden	73
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Keikutsertaan Dalam Penelitian	75
Lampiran 8	Lembar Kuesioner Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat Di <i>Critical Area</i> Rumah Sakit Swasta Surabaya.....	76
Lampiran 9	Lembar Rekapitulasi Data Karakteristik Responden	80
Lampiran 10	Lembar Rekapitulasi Data Beban Kerja	82
Lampiran 11	Lembar Rekapitulasi Data Tingkat Stres	84
Lampiran 12	Lembar Frekuensi Karakteristik Responden, Beban Kerja dan Tingkat Stres.....	86
Lampiran 13	Tabulasi Karakteristik Responden dengan Beban Kerja dan Tingkat Stres	88
Lampiran 14	Lembar Bimbingan Skripsi	91
Lampiran 15	Lembar Konsultasi Revisi Skripsi.....	97
Lampiran 16	Lembar Hasil Turnitin	103

DAFTAR SINGKATAN

ASDPP	= Analisis Statistik Deskriptif Proporsi Presentase
AACN	= <i>American Association of Critical Care Nurses</i>
DASS	= <i>Depression, Anxiety and Stres Scale</i>
HD	= Haemodialisa
ICU	= <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
IMT	= Indeks Massa Tubuh
Kemenkes	= Kementerian Kesehatan
LOC	= <i>Locus of Control</i>
NCLEX-RN	= <i>National Council Licensure examination – Registered Nurses</i>
OK	= Kamar Operasi
PK	= Perawat Klinis
RS	= Rumah Sakit
SOP	= Standar Operasional Prosedur
SPSS	= <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
STIKES	= Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
WIB	= Waktu Indonesia Barat