

SKRIPSI

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA**



AGUSTINA DWINDAH PUSPITA SARI
NIM 202202081

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
STIKES KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

SKRIPSI

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA**



AGUSTINA DWIINDAH PUSPITA SARI
NIM 202202081

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
STIKES KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep.)
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan

AGUSTINA DWIINDAH PUSPITA SARI
NIM 202202081

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
STIKES KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan

Nama : Agustina Dwiindah Puspita Sari

Program Studi : Ilmu Keperawatan

NIM : 202202081

Tempat Tanggal Lahir : Tuban, 04 Agustus 1995

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Surabaya, 21 Juni 2024


Agustina Dwiindah Puspita Sari

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA
TANGGAL 21 JUNI 2024

Oleh :

Pembimbing 2



Iriene Kusuma Wardhani, M.Kep., Ners
NRK : 111.998.045

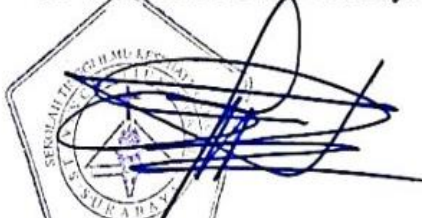
Pembimbing 1



Ni Nyoman Wahyu Lestarina, M. Kep., Ners
NRK : 112.001.041

Mengetahui

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik
ST Vincentius A Paulo Surabaya



Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners
NRK : 112.002.020

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Ni Luh Agustini Purnama M.Kep., Ners
NRK : 112.005.023

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Penelitian/Skripsi ini di ajukan oleh :

Nama : Agustina Dwiindah Puspita Sari
NIM : 202202081
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul : Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat
Di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya

Skripsi ini telah di uji dan di nilai

Oleh Panitia Pada Program Studi Ilmu Keperawatan


STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya


Pada tanggal 21 Juni 2024

Panitia Penguji,

1. Ketua Penguji : Arief Widya Prasetya., M.Kep.,Ners



2. Anggota Penguji 1 : Ni Nyoman Wahyu L., S.Kep., M.Kep., Ners ()

3. Anggota Penguji 2 : Iriene Kusuma Wardhani, M.Kep., Ners ()

MOTTO

Hari ini berjuang, Besok raih kemenangan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- 1) Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan saat saya menempuh pendidikan.
- 2) Almh. ibu, ayah, suami, mertua, saudara dan seluruh keluarga besar yang selalu memberi dukungan dan membantu selama ini.
- 3) Kedua Dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dengan penuh kesabaran dan seluruh Bapak/Ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu dan bimbingan.
- 4) Teman-teman sejawat di Ruang Rawat Inap RS National Hospital yang bersedia menjadi responden.
- 5) Teman-teman angkatan 2022 yang saling mengingatkan, memberikan dukungan.
- 6) Serta semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya”, sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana keperawatan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada:

- 1) Ni Nyoman Wahyu L., S.Kep., M.Kep., Ners selaku pembimbing pertama yang senantiasa sabar dan teliti memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 2) Iriene Kusuma Wardhani, M.Kep., Ners selaku pembimbing kedua yang senantiasa sabar dan teliti mengarahkan penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
- 3) Arief Widya Prasetya. M.Kep., Ners selaku Ketua STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya.
- 4) dr. H. Azwan Hakmi Lubis, SpA., M.Kes selaku direktur RS Swasta Surabaya yang sudah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan survei pendahuluan dan pengambilan data.
- 5) Perawat di ruang rawat inap RS Swasta Surabaya yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

- 6) Kedua orang tua, suami dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu menyemangati serta memberikan dukungan dan doa.
- 7) Rekan-rekan Mahasiswa/i alih jenjang 2022 atas segala dukungan, saran, dan masukannya.
- 8) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya untuk penulis dan semua pembaca skripsi ini.

Surabaya, 21 Juni 2024

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik St. Vincentius

A Paulo Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agustina Dwiindah Puspita Sari

NIM : 202202081

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- Exclusive Royalti-Free Right) atas karya tulis ilmiah saya yang berjudul: "Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya" beserta perangkat yang dibutuhkan. Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Juni 2024



Agustina Dwiindah Puspita Sari

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF WORK MOTIVATION WITH NURSE PERFORMANCE IN THE INPATIENT ROOM OF HOSPITAL X SURABAYA

AGUSTINA DWIINDAH PUSPITA SARI
(202202081)

Good nurse performance is a determining factor in the hospital's image in the eyes of the public and supports the achievement of organizational goals. One of the factors that influences individual performance is motivation. Motivation determines a person's success in completing their work, decreased nurse motivation will reduce the quality of performance in providing services to patients, such as arriving late, carrying out nursing care that is postponed. The aim of this research is to analyze the relationship between work motivation and the performance of nurses in the inpatient room at Hospital X Surabaya. The research design used was correlational analytic with a sample size of 33 nurses in the inpatient room at RS Swasta Surabaya who met the inclusion criteria and were taken using a simple random sampling technique. The independent variable in this research is work motivation, while the dependent variable is performance. The research instrument used a questionnaire sheet and statistical tests used the Spearman rank test with $\alpha < 0.05$. The results of the work motivation research showed that 49% had poor work motivation, 27% had good work motivation and 24% had sufficient work motivation, while performance was found to be 36% sufficient performance, 33% good performance and 30% poor performance. Data analysis using the Spearman rank test obtained $p = 0.000$ and $r = +0.867$, meaning there is a relationship between work motivation and nurse performance with the strength of the relationship being very strong. Surabaya Hospital X management should increase nurses' work motivation by providing training for the development of nurses' careers in a scheduled, planned and tiered manner, both internally and externally.

Keywords: *motivation, performance, nurses.*

ABSTRAK

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA

AGUSTINA DWIINDAH PUSPITA SARI
(202202081)

Kinerja perawat yang baik menjadi faktor penentu citra rumah sakit di mata masyarakat dan pendukung tercapainya tujuan organisasi, salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja individu yaitu motivasi. Motivasi menentukan keberhasilan seseorang dalam menyelesaikan pekerjaannya, motivasi perawat yang menurun akan menurunkan kualitas kinerja dalam memberikan pelayanan kepada pasien, seperti datang terlambat, melakukan asuhan keperawatan yang ditunda-tunda. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa hubungan motivasi kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RS Swasta Surabaya. Desain penelitian yang digunakan adalah analitik korelasional dengan jumlah sampel sebanyak 33 perawat di ruang rawat inap RS Swasta Surabaya yang memenuhi kriteria inklusi dan diambil menggunakan teknik *Simple random sampling*. Variabel independen dalam penelitian ini adalah motivasi kerja, sedangkan variabel dependennya adalah kinerja. Instrumen penelitian menggunakan lembar kuesioner dan uji statistik menggunakan uji rank spearman dengan $\alpha < 0,05$. Hasil penelitian motivasi kerja didapatkan 49% motivasi kerja kurang, 27% motivasi kerja baik dan 24% motivasi kerja cukup, sedangkan kinerja didapatkan 36% kinerja cukup, 33% kinerja baik dan 30% kinerja kurang. Analisis data dengan uji *rank spearman* didapatkan $p = 0,000$ dan $r = + 0,867$ artinya ada hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja perawat dengan kekuatan hubungan sangat kuat. Saran untuk RS Swasta Surabaya bagian manajemen perlu meningkatkan motivasi kerja dan kinerja perawat dengan cara memberikan pelatihan untuk pengembangan karir perawat secara terjadwal, terencana dan berjenjang baik internal maupun eksternal.

Kata Kunci: motivasi, kinerja, perawat.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR	I
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR DIAGRAM.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kinerja	5
2.2.1 Pengertian Kinerja	5
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	5
2.2.3 Unsur-unsur yang dinilai dalam kinerja	6
2.2.4 Sistem Kinerja	8
2.2.5 Prinsip Penilaian Kinerja	8
2.2.6 Manfaat Penilaian Kinerja	9
2.2.7 Dampak Kinerja.....	9
2.2.8 Pengukuran Kinerja	10
2.2 Motivasi Kerja	13
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	13
2.2.2 Klasifikasi Motivasi.....	13

2.2.4 Sumber Motivasi.....	16
2.2.5 Fungsi Motivasi	16
2.2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	16
2.2.7 Cara Meningkatkan Motivasi	21
2.2.8 Indikator Motivasi	22
2.2.9 Pengukuran Motivasi.....	22
2.3 Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Perawat.....	24
2.4 Kerangka Konseptual.....	25
2.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Kerangka Kerja.....	27
3.3 Identifikasi Variabel	29
3.4 Definisi Operasional	29
3.5 Populasi, Sampel, dan Sampling	31
3.6 Pengumpulan dan Analisis Data.....	33
3.7 Etika Penelitian.....	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Karakteristik Lokasi Penelitian.....	43
4.1.2 Data Umum	44
4.1.3 Data Khusus	44
4.2 Pembahasan.....	47
4.2.1 Motivasi Kerja di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya.....	47
4.2.2 Kinerja Perawat di ruang rawat inap RS Swasta Surabaya.....	48
4.2.3 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya	50
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 3.1 Kerangka kerja	24

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Definisi Operasional Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya.	30
Tabel 3. 2	Blueprint instrument penelitian terkait motivasi kerja	35
Tabel 3. 3	Pedoman interpretasi koefisien korelasi.....	40
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden di Rawat Inap RS Swasta Surabaya Pada Tanggal 04 – 18 Mei 2024.....	44
Tabel 4. 2	Tabulasi Silang Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 04 - 18 Mei 2024	46

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1	Motivasi Kerja di ruang rawat inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 04 – 18 Mei 2024.....	45
Diagram 4. 2	Kinerja Perawat di ruang rawat inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 04 – 18 Mei 2024.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rekapitulasi data demografi Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat di RS Swasta Surabaya bulan April-Mei 2024 ..	57
Lampiran 2	Rekapitulasi kuisisioner Motivasi Kerja di RS Swasta Surabaya bulan April-Mei 2024	58
Lampiran 3	Rekapitulasi kuisisioner Kinerja Perawat di RS Swasta Surabaya bulan April-Mei 2024	60
Lampiran 4	Tabulasi silang karakteristik responden motivasi kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RS Swasta Surabaya	62
Lampiran 5	Permohonan ijin survey pendahuluan	64
Lampiran 6	Balasan survey awal dari RS	65
Lampiran 7	Surat Laik Etik.....	66
Lampiran 8	Surat Ijin Penelitian dari Instansi	67
Lampiran 9	Surat Ijin Penelitian dari Rumah Sakit	68
Lampiran 10	Persetujuan keikutsertaan dalam penelitian.....	69
Lampiran 11	Lembar Informasi untuk Responden	70
Lampiran 12	Kuisisioner penelitian.....	72
Lampiran 13	Lembar bimbingan skripsi	79

DAFTAR SINGKATAN

E = East

HRD = *Human Resourch Departemen*

KEPK = Komisi Etik Penelitian Kesehatan

RS = Rumah Sakit

RSUD = Rumah Sakit Umum Daerah

W = West

