

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN (TAHU)
DAN TINDAKAN *CLEANING SERVICE* TERHADAP
PENGELOLAAN LIMBAH MEDIS
(Studi Korelasi di Rumah Sakit Swasta Surabaya)**



Oleh :

Lynda Antika
202202080

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN (TAHU)
DAN TINDAKAN *CLEANING SERVICE* TERHADAP
PENGELOLAAN LIMBAH MEDIS
(Studi Korelasi di Rumah Sakit Swasta Surabaya)**



Oleh :

Lynda Antika
202202080

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

HALAMAN PERSYARATAN GELAR

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN (TAHU)
DAN TINDAKAN *CLEANING SERVICE* TERHADAP
PENGELOLAAN LIMBAH MEDIS
(Studi Korelasi di Rumah Sakit Swasta Surabaya)**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)

Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan

**LYNDA ANTIKA
202202080**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lynda Antika

Program Studi : Ilmu Keperawatan

NIM : 2022002080

Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 24 April 1988

Alamat : Bulak Banteng Madya 8, no 2 Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

"Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan (Tahu) dan Tindakan *Cleaning Service* Terhadap Pengelolaan Limbah Medis (Studi Korelasi Di Rumah Sakit Swasta Surabaya)"

Adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat, materi-materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan cara penulisan informasi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka bersedia menanggung saksi yang akan dikenakan kenapa saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Surabaya, 15 Juni 2024

Lynda Antika

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA
TANGGAL 21 Juni 2024

Oleh :

Pembimbing 2

| (*Veronica*) |

Veronica Silalahi., M.Kep., Ners
NRK: 122.011.038

Pembimbing 1

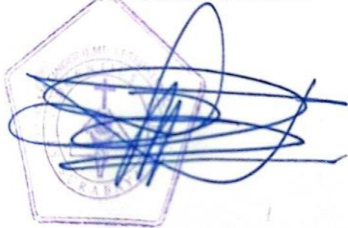
Widayani

Widayani Yuliana., S.Kep., M.Kes., Ners
NRK: 112.005.022

Mengetahui,

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik

St. Vincentius A Paulo



Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners
NRK : 112.002.020

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Ni Luh Agustini Purnama M.Kep., Ners
NRK : 112.005.023

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI




Skripsi diajukan oleh:

Nama : Lynda Antika
NIM : 202202080
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul : Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan (Tahu) dan
Tindakan *Cleaning Service* Terhadap Pengelolaan Limbah
Medis (Studi Korelasi Di Rumah Sakit Swasta Surabaya)

Skripsi ini telah di uji dan dinilai oleh Panitia Penguji pada Program Studi
Ilmu Keperawatan STIKES Katolik St. Vincentius A. Paulo Surabaya.

Pada Tanggal 21 Juni 2024

Panitia Penguji,

1. Ketua Penguji : Cicilia Wahyu Djajanti., S.Kep., M.Kes., Ners ()
2. Anggota Penguji 1: Widayani Yuliana., S.Kep., M.Kes., Ners ()
3. Anggota Penguji 2: Veronica Silalahi., M.Kep., Ners ()

MOTTO

Hidup tak selalu harus berlari, berjalan sudah cukup asal bisa sampai.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- 1) Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan saat saya menempuh pendidikan.
- 2) Ayah, ibu, suami, mertua dan seluruh keluarga besar yang selalu memberi dukungan dan membantu selama ini.
- 3) Kedua Dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dengan penuh kesabaran dan seluruh Bapak/Ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu dan bimbingan.
- 4) Teman-teman angkatan 2022 yang selalu saling mengingatkan, memberikan dukungan dan membantu.
- 5) Serta semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, ridho dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyusun penelitian ini dengan judul **“Hubungan antara Tingkat Pengetahuan (tahu) dan Tindakan *Cleaning Service* Terhadap Pengelolaan Limbah Medis Pengelolaan Limbah Medis di Rumah Sakit Swasta Surabaya”** dapat selesai sesuai waktu yang telah ditentukan.

Dalam menyelesaikan usulan penelitian ini penulis tidak dapat lepas dari berbagai pihak yang membantu dalam memberi dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Widayani Yuliana S.kep., M. Kes., Ners selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
- 2) Veronica Silalahi., M.Kep, Ners selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
- 3) Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik St.Vincentius A Paulo Surabaya.
- 4) Ni Luh Agustini Purnama, M.Kep., Ners selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya.

- 5) Direktur Rumah Sakit Swasta Surabaya yang sudah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan pengambilan data dan melakukan survei pendahuluan dan penelitian.
- 6) Petugas *cleaning servise* yang sudah membantu dan bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
- 7) Untuk Suami (Hudan Pramono), anak (Una) dan kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dengan penuh cinta kasih, kesabaran dan mendukung penulis baik secara materi, moril dan spiritual bagi penulis.
- 8) Untuk rekan-rekan ICU terima kasih sudah mendukung dan menjadi team yang solid dan menjadi keluarga kedua.
- 9) Teman-teman seperjuangan angkatan Ahli jenjang 2022 yang sudah saling mendukung dan menyemangati

Semoga Tuhan membalas semua budi baik kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini

Surabaya, 15 Juni 2024



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lynda Antika
NIM : 2022002080
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Hubungan antara Tingkat Pengetahuan (tahu) dan Tindakan *Cleaning Service* Terhadap Pengelolaan Limbah Medis Pengelolaan Limbah Medis
(Studi Korelasi di Rumah Sakit Swasta Surabaya)**

Beserta perangkat yang diperlukan. Dengan hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (Data base) merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 15 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Lynda Antika)

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE LEVEL OF KNOWLEDGE AND CLEANING SERVICE ACTIONS ON MEDICAL WASTE MANAGEMENT MEDICAL WASTE MANAGEMENT AT HOSPITAL X SURABAYA

LYNDA ANTIKA
202202080

Hospital medical waste is included in the category of hazardous and toxic waste which is very important to manage properly. The existing phenomenon is that there are cleaning services that mix medical and non-medical waste into one black plastic bag. This action can be influenced by a lack of understanding of waste management. This research aims to determine the relationship between the level of knowledge (knowing) and cleaning service actions regarding medical waste management at Surabaya Private Hospitals. The research method uses a correlation study with a cross sectional approach. Knowledge is assessed using an action checklist and an observation sheet. The research population was 55 cleaning services who worked in inpatient rooms at the Surabaya Private Hospital. The sampling technique uses total sampling. The independent variable is the level of knowledge of medical waste management and the dependent variable is action in managing medical waste. The research results showed that the majority of respondents (94.5%) had a level of knowledge regarding medical waste management in the good category. Most respondents (67.3%) had actions in managing medical waste at Surabaya Private Hospitals in the good category. The results showed that there was a relationship between knowledge and cleaning service actions regarding medical waste management in Surabaya Private Hospitals, and the strength of the relationship was low. If there is a good level of knowledge, good actions will follow. To improve waste management actions by means of periodic evaluation and training.

Keywords: *Cleaning Service; Medical Waste; Knowledge; Management*

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN (TAHU) DAN TINDAKAN *CLEANING SERVICE* TERHADAP PENGELOLAAN LIMBAH MEDIS PENGELOLAAN LIMBAH MEDIS DI RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA

LYNDA ANTIKA
202202080

Limbah medis Rumah Sakit termasuk ke dalam kategori limbah berbahaya dan beracun yang sangat penting untuk dikelola secara benar. Fenomena yang ada terdapat *cleaning service* yang mencampurkan limbah medis dan non medis ke dalam satu kantong plastik hitam, tindakan ini dapat dipengaruhi oleh kurangnya pemahaman pengetahuan tentang pengelolaan sampah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara tingkat pengetahuan (tahu) dan tindakan *cleaning service* terhadap pengelolaan limbah medis di Rumah Sakit Swasta Surabaya. Metode penelitian menggunakan studi korelasi dengan pendekatan *cross sectional* pengetahuan dinilai dengan *Check list* tindakan dan dengan lembar observasi. Populasi penelitian sebanyak 55 *cleaning service* yang bertugas diruang rawat inap di Rumah Sakit Swasta Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Variabel independen tingkat pengetahuan pengelolaan limbah medis dan variabel dependen tindakan dalam pengelolaan limbah medis. Hasil penelitian didapatkan Mayoritas responden (94,5%) memiliki tingkat pengetahuan (tahu) terhadap pengelolaan limbah medis dalam kategori baik. Sebagian besar responden (67,3%) memiliki tindakan dalam pengelolaan limbah medis di Rumah Sakit Swasta Surabaya dalam kategori baik. Hasil ada hubungan antara pengetahuan dan tindakan *cleaning service* terhadap pengelolaan limbah medis di Rumah Sakit Swasta Surabaya, dan kekuatan hubungan rendah. Jika ada tingkat pengetahuan baik akan di ikuti tindakan yang baik. Untuk meningkatkan tindakan pengelolaan limbah dengan cara evaluasi dan pelatihan berkala.

Kata kunci: Cleaning Service; Limbah Medis; Pengetahuan; Pengelolaan

DAFTAR ISI

HALAMAN PRASYARAT GELAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	xi
LEMBAR PENGESAHAN.....	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR DIAGRAM	xx
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktisi	4

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Perilaku	5
2.1.1 Pengertian Perilaku	5
2.1.2 Bentuk Perilaku.....	5
2.1.3 Proses Adopsi Perilaku	6
2.1.4 Cara Pembentukan Perilaku	6
2.1.5 Faktor – faktor yang mempengaruhi perilaku	7
2.1.6 Domain Kognitif (pengetahuan)	8
2.1.7 Cara Pengukuran Perilaku	18
2.2 <i>Cleaning Service</i> dan Pengelolaan Limbah Medis	19
2.2.1 Pengertian <i>Cleaning service</i>	19
2.2.2 Tugas-tugas <i>Cleaning service</i>	20
2.2.3 Keuntungan Menggunakan <i>Cleaning Service</i>	21
2.3 Pengelolaan Limbah Medis	21
2.3.1 Limbah Rumah Sakit.....	21
2.3.1 Tujuan Pengelolaan Limbah	29
2.3.3 Proses Penegelolaan Limbah	29
2.4.1 Dampak Pengelolaan Limbah Rumah Sakit	34

2.4.2 Pelaporan Limbah Medis.....	37
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Kerangka Kerja	44
3.3 Identifikasi Variabel	46
3.3.1 Variabel bebas (<i>independent</i>)	46
3.3.2 Variabel terikat (<i>dependent</i>).....	46
3.4 Definisi Operasional.....	47
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
3.5.1 Populasi	49
3.5.2 Sampel	50
3.6 Pengumpulan Data dan Analisis Data	51
3.6.1 Pengumpulan Data	51
3.6.2 Analisa Data.....	54
3.7 Etika Penelitian.....	60
3.7.1 Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>).....	60
3.7.2 Tanpa Nama (<i>Anonymity</i>)	60
3.7.3 Kerahasiaan (<i>Confidentiality</i>).....	61
3.7.4 Keadilan (<i>Justice</i>)	61
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Karakteristik Lokasi Penelitian.....	63
4.1.2 Data Umum.....	63
4.1.3 Data Khusus.....	64
4.1.4 Hasil Uji Hipotesis	66
4.2 Pembahasan	67
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Kongkep Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan (Tahu) Dan Tindaka <i>Cleaning Service</i> Dalam Pengelolaan.....	42
Bagan 3.1 Kerangka Kerja Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan (Tahu) Dan Tindaka <i>Cleaning Service</i> Dalam Pengelolaan.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jenis wadah dan label limbah medis padat sesuai	32
Gambar 2.2 Wadah Limbah Laboratorium	34
Gambar 2.3 Wadah Tahan Tusuk	34
Gambar 2.4 Alur Tata Kelola Limbah	35

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Distribusi frekuensi responden pada tanggal 15-19 April 2024 Di Rumah Sakit Swasta Surabaya.....	64
Tabel 4.2	Tabulasi Silang Hubungan Pengetahuan dengan Tindakan Cleaning Service terhadap Pengelolaan Limbah Medis di Rumah Sakit Swasta Surabaya pada tanggal 15-19 April 2024.....	66

DAFTAR DIAGRAM

- Diagram 4.1 Frekuensi tingkat pengetahuan (tahu) *cleaning service* tentang pengelolaan limbah medis pada tanggal 15-20 April 2024 di Rumah Sakit Swasta Surabaya 65
- Diagram 4.2 Frekuensi tindakan *cleaning service* dalam pengelolaan limbah medis pada tanggal 15-20 April 2024 di Rumah Sakit Swasta Surabaya 65

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
DKT	: Diskusi Kelompok Terfokus
EPA	: <i>Environmental Protection Agency</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
K3RS	: Kesehatan dan Keselamatan Kerja Rumah Sakit
ASDPP	: Analisa Statistik Deskripsi Proporsi Prosentase
SPSS	: <i>Statistic Program For Sosial</i>
TPS	: Tempat Pembuangan Sementara
TPA	: Tempat Pembuangan Akhir
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
RS	: Rumah Sakit
SNARS	: Standar National Akreditasi Rumah Sakit
OPD	: <i>Out Patient Departement</i>
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
KEPK	: Komisi Etik Penelitian Kesehatan
KLHK	: Kementerian Lingkungan Hidup Kehutan

