

SKRIPSI

**GAMBARAN PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA DI RUANG RAWAT
INAP RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA**



ESWATI
202202064

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

SKRIPSI

**GAMBARAN PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA DI RUANG RAWAT
INAP RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA**



ESWATI
202202064

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

**GAMBARAN PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA DI RUANG
RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep.)
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan

**ESWATI
202202064**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST.VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan

Nama : Eswati

Program Studi : Ilmu Keperawatan

NIM : 202202064

Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 20 April 1995

Alamat : Jl. Menganti Babatan GG IV NO 6G, Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa

Gambaran Pelaksanaan Timbang Terima Di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya.

Adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat atau materi-materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan cara penulisan informasi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Surabaya, 20 Juni 2024



Eswati
202202064

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL 20 JUNI 2024

Oleh:

Pembimbing 2



Veronica Silalahi, M.Kep., Ners
NRK: 122.011.038

Pembimbing 1



Marcellina Rasemi Widayanti, SST, M.Pd
NRK: 111.989.012

Mengetahui

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik
ST Vincentius A Paulo Surabaya



Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners
NRK: 112.002.020

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Ni Luh Agustini Purnama, M.Kep., Ners
NRK: 112.005.023

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Eswati
NIM : 202202064
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul : Gambaran Pelaksanaan Timbang Terima di Ruang Rawat
Inap di Rumah Sakit Swasta Surabaya



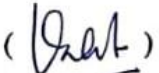
Skripsi ini telah diuji dan dinilai

Oleh Panitia Penguji Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya

Pada 20 Juni 2024

Panitia Penguji,

1. Ketua Penguji : Ni Nyoman Wahyu Lestarina M.Kes., Ners ()
2. Anggota Penguji 1 : Marcellina Rasemi Widayanti, SST, M.Pd ()
3. Anggota Penguji 2 : Veronica Silalahi, M.Kep., Ners ()

MOTTO

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan dan kesulitan bersama kemudahan”. (HR Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- 1) Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan kekuatan kepada saya dalam menempuh pendidikan.
- 2) Alm. Ayah, Ibu, Suami, Anak, Mertua dan seluruh keluarga besar yang selalu memberi dukungan, doa dan membantu selama ini.
- 3) Kedua Dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dengan penuh kesabaran dan seluruh Bapak/Ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu dan bimbingan.
- 4) Manager keperawatan, komite keperawatan, HRD dan SPV Ruang 8 *East Wing* yang membantu melancarkan proses pendidikan.
- 5) Teman-teman ruang 8 *East Wing* yang sudah membantu dan memberikan dukungan dalam menempuh pendidikan
- 6) Teman-teman angkatan 2022 yang selalu saling mengingatkan, memberikan dukungan dan membantu.
- 7) Serta semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Gambaran Pelaksanaan Timbang Terima Di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada :

- 1) Allah SWT atas Berkat dan RahmatNya sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan lancar.
- 2) Marcellina R. Widayanti, SST, M.Pd selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 3) Veronica Silalahi, M.Kep., Ners selaku pembimbing kedua dan juga pembimbing akademik yang yang senantiasa sabar dan teliti untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama menyelesaikan skripsi.
- 4) Ni Luh Agustini P, M.Kep.,Ners selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Katolik St.Vincentius A Paulo Surabaya yang telah sabar dan memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 5) Arief Widya Prasetya, M.Kep.,Ners selaku Ketua STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas kepada kami.

- 6) Direktur RS Swasta Surabaya yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan survei pendahuluan dan penelitian.
- 7) Kedua orang tua, suami, anak dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu menyemangati serta memberikan dukungan dan doa.
- 8) Rekan-rekan Mahasiswa/i alih jenjang 2022 atas segala dukungan, saran, dan masukannya.
- 9) Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan telah mendoakan demi suksesnya tugas akhir ini.
- 10) Para responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Surabaya, 20 Juni 2024



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eswati
NIM : 202202064
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran Pelaksanaan Timbang Terima Di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya

Berserta perangkat yang diperlukan. Dengan hak bebas Royalti Non eksklusif ini STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2024

Yang menyatakan,



(ESWATI)

ABSTRACT

OVERVIEW OF HANDOVER IMPLEMENTATION IN THE INPATIENT WARD AT SURABAYA PRIVATE HOSPITAL

ESWATI
202202064

Handover between shifts if done well, could improve the quality of nursing care. The phenomenon found in the Inpatient Room at Surabaya Private Hospital showed that some activities during shift handover were conducted at the nurse station without validating at the patient's bedside, nurses only mentioned medical diagnoses but did not mention potential nursing problems that might still arise, from patient medical records were accompanying nurses did not document incomplete, verbal instructions from doctors during visits, and sometimes were omitted during the handover. This study aimed to identify the handover implementation in the inpatient room at Surabaya Private Hospital. The research design used was descriptive with a population of inpatient wards at Surabaya Private Hospital and a sample size of 73 respondents. The sampling technique used was proportional random sampling. The research variable was the implementation of handover. The research instrument used a questionnaire sheet and then analyzed using descriptive statistics with percentage proportions. The study results showed that good handover was implemented in 59 (81%) respondents and adequate handover implementation in 14 (19%) respondents. Nurses could maintain good handover implementation by enhancing their knowledge, following the directions of the head nurse, and conducting regular supervision to ensure continuous nursing care.

Keywords: *Handover, Nurse*

ABSTRAK

GAMBARAN PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA

ESWATI
202202064

Timbang terima antar *shift* jika berjalan dengan baik dapat meningkatkan kualitas asuhan keperawatan. Fenomena yang ditemukan di ruang rawat Inap RS Swasta Surabaya beberapa kegiatan dalam timbang terima pergantian *shift* dilakukan di *nurse station* tidak melakukan validasi ke tempat tidur pasien, perawat hanya menyebutkan diagnosa medis tetapi tidak menyebutkan masalah keperawatan yang mungkin masih muncul, catatan medis pasien yang tidak lengkap, instruksi dokter via lisan yang pada saat visite belum didokumentasikan oleh perawat yang mendampingi dan terkadang terlewat disebutkan saat timbang terima. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi gambaran pelaksanaan timbang terima di ruang rawat inap RS Swasta Surabaya. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan populasi perawat rawat inap di RS Swasta Surabaya dengan jumlah sampel 73 responden. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *proporsional random sampling*. Variabel penelitian ini adalah pelaksanaan timbang terima. Instrumen penelitian menggunakan lembar kuesioner kemudian dianalisa menggunakan statistik deskriptif proporsi prosentase, hasil penelitian didapatkan pelaksanaan timbang terima baik sebanyak 59 (81%) responden dan pelaksanaan timbang terima cukup sebanyak 14 (19%) responden. Perawat dapat mempertahankan pelaksanaan timbang terima yang sudah baik dengan meningkatkan ilmu pengetahuan, mengikuti arahan kepala ruangan dan dilakukan supervisi rutin sehingga terjalin asuhan keperawatan yang berkesinambungan.

Kata Kunci : Timbang terima, Perawat

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Halaman Persyaratan Gelar	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Halaman Lembar Pengesahan	v
Halaman Lembar Penetapan Panitia Penguji	vi
Halaman Motto	vii
Halaman Persembahan	viii
Kata pengantar	ix
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	xi
<i>Abstract</i>	xii
Abstrak	xiii
Daftar Isi.....	xiv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
Daftar Singkatan	xix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Timbang Terima	6
2.1.1 Pengertian Timbang Terima	6
2.1.2 Tujuan Timbang Terima.....	6
2.1.3 Manfaat Timbang Terima.....	7
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbang Terima	7
2.1.5 Jenis Timbang Terima.....	9
2.1.6 Prosedur Timbang Terima.....	9
2.1.7 Prinsip Timbang Terima.....	11
2.1.8 Hambatan Timbang Terima.....	12
2.1.9 Hal yang perlu diperhatikan dalam Timbang Terima	13
2.1.10 Evaluasi Timbang Terima	13
2.1.11 Dampak Timbang Terima Tidak Terlaksana Dengan Baik	14
2.1.12 Upaya dalam Pelaksanaan Timbang Terima	15
2.1.13 Manfaat Metode SBAR pada Timbang Terima.....	15
2.1.14 Pengukuran Pelaksanaan Timbang Terima	16
2.2 Perawat.....	17
2.2.1 Definisi Perawat	17
2.2.2 Peran Perawat.....	18

2.2.3 Fungsi Perawat.....	20
2.2.4 Jenis Tenaga Keperawatan.....	21
2.2.5 Uraian Tugas.....	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian dan Rancangan Penelitian	26
3.2 Kerangka Kerja (<i>Frame Work</i>)	27
3.3 Identifikasi Variabel.....	28
3.4 Definisi Operasional	28
3.5 Populasi, Sampel dan Sampling	29
3.5.1 Populasi	29
3.5.2 Sampel.....	29
3.5.3 Sampling.....	31
3.6 Pengumpulan Data dan Analisa Data.....	32
3.6.1 Pengumpulan Data	32
3.6.2 Analisa Data.....	35
3.7 Etika Penelitian.....	37
3.7.1 <i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan).....	37
3.7.2 <i>Anominy</i> (Tanpa Nama).....	38
3.7.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	38
BAB 4 HASIL PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Karakteristik Lokasi Penelitian.....	39
4.1.2 Data Umum.....	40
4.1.3 Data Khusus.....	42
4.2 Pembahasan.....	42
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Kuesioner Gambaran Pelaksanaan Timbang Terima Di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Gambaran Pelaksanaan Timbang Terima Di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya Pada Tanggal 17-30 April 2024	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Gambaran Pelaksanaan Timbang Terima	25
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Gambaran Pelaksanaan Timbang Terima Di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Ijin Survei Awal Dari Institusi	49
Lampiran 2 Surat Balasan Dari Tempat Survei	50
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian Dari Institusi.....	51
Lampiran 4 Surat Balasan Dari Tempat Penelitian.....	52
Lampiran 5 Lembar Informasi Untuk Responden	53
Lampiran 6 Lembar Keikutsertaan Dalam Penelitian.....	55
Lampiran 7 Kuesioner.....	56
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Pembimbing 1 dan 2	60
Lampiran 9 Rekapitulasi Data Khusus	67
Lampiran 10 Rekapitulasi Data Umum	71
Lampiran 11 Tabulasi Silang	75
Lampiran 12 Uji Turnitin	79

DAFTAR SINGKATAN

ASDPP	: Analisis Statistik Deskriptif Proporsi Persentase
DRK	: Diskusi refleksi kasus
KEPK	: Komisi Etik Penelitian Kesehatan
RS	: Rumah Sakit
SBAR	: <i>Situation, Background, Assessment, Recommendation</i>
SOAP	: <i>Subjective, Objective, Assessment, Plan</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
STIKES	: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
PA	: Perawat <i>Associate</i>
PP	: Perawat Primer