## **ABSTRAK**

## HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF DENGAN PERILAKU CARING MAHASISWA ILMU KEPERAWATAN SEMESTER VIII STIKES KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO SURABAYA

Oleh:

Karlus Adryanto Fone NIM: 201602023

Perilaku caring kepada pasien merupakan esensi dalam keperawatan yang harus dilandasi dengan komunikasi yang efektif dan memiliki dampak bagi kepuasan pasien. Ketika mahasiswa tidak menerapkan perilaku caring akan menjadi masalah bagi klien. Fenomena yang terjadi pada mahasiswa ilmu keperawatan semester VIII Stikes Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya, mahasiswa sering dinilai belum melakukan komunikasi efektif, karena kurangnya pemahaman informasi kesehatan yang akan disampaikan, komunikasi tidak menciptakan kenyamanan dan perubahan positif bagi pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan komunikasi efektif dengan perilaku caring mahasiswa semester VIII Stikes Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya. Desain dalam penelitian ini ialah penelitian korelasional. Penelitian ini menggunakan total sampling dengan jumlah sampel 46 responden. Variabel dalam penelitian ini ialah komunikasi efektif dengan perilaku caring pada mahasiswa ilmu keperawatan semester VIII Stikes Katolik st. Vincentius A Paulo Surabaya. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan alat ukur kuesioner. Berdasarkan hasil penelitian pada mahasiswa ilmu keperawatan semsetr VIII Stikes Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya, dari 46 responden terdapat sebagian besar 84,8% (39 responden) telah menerapkan komunikasi efektif dan mayoritas 91,3% (42 responden) telah menerapkan perilaku caring. Uji statistik *spearman rank* menunjukkan p value 0.045 (p value  $< \alpha = 0.05$ ) yang berarti kekuatan korelasi sedang, maka terdapat hubungan komunikasi efektif dengan perilaku caring mahasiswa ilmu keperawatan semester VIII Stikes katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya. Maka oleh sebab itu, sebagai seorang mahasiswa keperawatan dalam proses pemberian asuhan keperawatan perlu mempersiapkan diri dengan baik, dalam hal mengeksplorasi perasaan, frustrasi, ketakutan dan emosional agar proses asuhan keperawatan yang diberikan membawa kenyamanan bagi pasien.

Kata kunci: komunikasi efektif, perilaku caring, mahasiswa ilmu keperawatan