

SKRIPSI

**GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT BERDASARKAN TEORI
SWANSON DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA**



DINA PRATIWI SAMPOERNO
202402058

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2025**

SKRIPSI

**GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT BERDASARKAN TEORI
SWANSON DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA**



DINA PRATIWI SAMPOERNO
202402058

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2025**

HALAMAN PERSYARATAN GELAR

**GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT BERDASARKAN TEORI
SWANSON DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) Dalam Program Studi
Ilmu Keperawatan

DINA PRATIWI SAMPOERNO

202402058

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dina Pratiwi Sampoerno
Program Studi : Ilmu Keperawatan
NIM : 202402058
Tempat/ tanggal lahir : Jember, 16 Mei 1979
Alamat : Jl.Permata Safira Regency blok D1 no.6
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa :

“ Gambaran Perilaku *Caring* Perawat berdasarkan Teori Swanson Di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya”

Adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan cara penulisan dengan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Surabaya, 12 juli 2025


Dina Pratiwi Sampoerno
202402058

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL 12 Juli 2025

Oleh:

Pembimbing 2



Cicilia Wahyu Djajanti, S.Kep., M.Kes., Ners
NRK: 111.995.014

Pembimbing 1



Yustina Kristianingsih., M.Kep., Ners
NRK: 112.006.025

Mengetahui,

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Katolik St. Vincentus A Paulo Surabaya

Ketua Program Studi Ilmu
Keperawatan



Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners
NRK: 112.002.020



Ni Luh Agustini Purnama, M.Kep., Ners
NRK: 112.005.023

HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Dina Pratiwi Sampoemo
NIM : 202402058
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul : Gambaran Perilaku *Caring* Perawat berdasarkan
Teori Swanson Di Ruang Rawat Inap RS Swasta
Surabaya

Skripsi ini telah diuji dan dinilai

Oleh Panitia Penguji Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya

Pada tanggal 12 Juli 2025

Panitia Penguji,

1. Ketua Penguji : Arief Widya Prasetya., M.Kep.,Ners
2. Anggota Penguji 1 : Yustina Kristianingsih., M.Kep., Ners
3. Anggota Penguji 2 : Cicilia Wahyu Djajanti, S.Kep.,M.Kes.,Ners



(.....)

(.....)

(.....)

MOTTO

"Kekuatan dan kepintaran adalah modal. Tapi tidak ada yang lebih dahsyat dari keberanian dan ketekunan". Merry Riana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ruby Beluso Tumlos, BSN,RN,MAN,PhD selaku *Head of Quality Assurance* yang selalu mensupport saya

Jesus Christ , My Almighty God , yang selalu menyertai setiap langkah hidupku

Markus 11 :24 “ Karena itu Aku berkata kepadamu: apa saja yang kamu minta dan doakan, percayalah bahwa kamu telah menerimanya, maka hal itu akan diberikan kepadamu”

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Dina Pratiwi Sampoerno
NIM 202402058
Program Studi Ilmu Keperawatan
Jenis Karya Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Katolik Vincentius A Paulo Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Gambaran Perilaku Caring Perawat berdasarkan Teori Swanson Di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya”

Beserta alat perangkat yang diperlukan. Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini STIKES Katolik Vincentius A Paulo Surabaya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 juli 2025
Yang menyatakan,



Dina Pratiwi Sampoerno

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Perilaku *Caring* Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya”, sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana keperawatan.

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada :

- 1) Yustina Kristianingsih, M.Kep., Ners selaku pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 2) Cicilia Wahyu Djajanti, S.Kep., M.Kes., Ners selaku pembimbing kedua yang senantiasa sabar membimbing dan mengarahkan penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
- 3) Ni Luh Agustini P., M.Kep.,Ners selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Katolik St.Vincentius A Paulo Surabaya yang telah memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu
- 4) Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners selaku Ketua St.Vincentius A Paulo Surabaya yang telah memberikan kesempatan seta fasilitas kepada kami.
- 5) Cicilia Wahyu Djajanti, S.Kep.,M.Kes.,Ners selaku pembimbing akademik yang tanpa lelah mengingatkan dan membimbing sampai saat ini.
- 6) dr. Hendera Henderi Sp.OG.,MHPM selaku Direktur RS Swasta Surabaya yang sudah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.

yang sudah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.

- 7) Ibu Rosa Dwi Sahati, S.Kep, Ns, MARS selaku Manager Keperawatan RS Swasta Surabaya yang sudah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
- 8) Ibu Ruby Beluso Tumlos, BSN, RN, MAN, PhD selaku *Head of Quality Assurance* yang memberikan kesempatan pada penulis untuk dapat melanjutkan kuliah.
- 9) Rekan-rekan tim *Quality Assurance* Sri Astutik dan Rizky Indriani yang selalu membantu dan mendukung sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
- 10) Suami dan anak serta seluruh keluarga yang selalu menyemangati serta memberikan dukungan dan doa.
- 11) Rekan-rekan Mahasiswa/i RPL 2024 atas segala dukungan, saran, dan masukannya.
- 12) Para responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini.
- 13) Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan telah mendoakan demi suksesnya tugas akhir ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Surabaya, 12 juli 2025
Penulis



Dina Pratiwi Sampoerno

ABSTRACT

DESCRIPTION OF NURSES' CARING BEHAVIOR BASED ON SWANSON'S THEORY IN THE INPATIENT WARD OF A PRIVATE HOSPITAL IN SURABAYA

DINA PRATIWI SAMPOERNO
(202402058)

Caring is defined as a nurse's concern, a form of attention, respect to fulfil the client's needs. The phenomenon that occurred in Surabaya Private Hospital stated that nurses seemed to be in a hurry when they were near patients, nurses did not introduce their names, and patients said nurses rarely listened to patients' complaints. The purpose of this study was to identify the caring behaviour of nurses based on Swanson's theory in the inpatient room at a private hospital in Surabaya. The research design used was descriptive method with an affordable population of 113 nurses. The study sample size was 88 nurses in the Surabaya Private Hospital inpatient room who met the inclusion criteria and were taken using Simple Random Sampling. The research instrument used a Nurse Caring Behaviour Questionnaire that had been tested for validity and reliability. The results of the research Caring nurses 50 respondents (57%) with negative Caring behaviour and 38 respondents (43%) with positive Caring behaviour. Based on the results of this study, the researcher suggests that the education and training department at the Surabaya Private Hospital should be able to hold training or seminars on Caring and stress management. Character building activities are held periodically through self-reflection (retreats) or outbound activities, followed by regular monitoring of caring behaviour.

Keywords: *Caring Behavior, Nurses, Swanson Theory*

ABSTRAK

GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT BERDASARKAN TEORI SWANSON DI RUANG RAWAT INAP RS SWASTA SURABAYA

DINA PRATIWI SAMPOERNO
(202402058)

Caring diartikan sebagai kepedulian perawat, bentuk perhatian, penghargaan untuk memenuhi kebutuhan klien. Fenomena yang terjadi di RS Swasta Surabaya menyebutkan bahwa perawat tampak terburu-buru saat berada di dekat pasien, perawat tidak memperkenalkan namanya, dan pasien mengatakan perawat jarang untuk mendengarkan keluhan pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi perilaku *caring* perawat berdasarkan teori Swanson di ruang rawat inap di RS Swasta Surabaya. Desain penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan populasi terjangkau sebanyak 113 perawat. Besar sampel penelitian berjumlah 88 orang perawat di ruang rawat inap RS Swasta Surabaya yang memenuhi kriteria inklusi dan diambil menggunakan *Simple Random Sampling*. Instrumen penelitian menggunakan Kuesioner Perilaku *Caring* Perawat yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian *Caring* perawat 50 responden (57%) dengan perilaku *Caring* negatif dan 38 responden (43%) dengan perilaku *Caring* positif. Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti menyarankan pada bagian pendidikan dan pelatihan di Rumah Sakit Swasta Surabaya sebaiknya dapat mengadakan pelatihan atau seminar tentang *Caring* dan Manajemen stress secara berkala, diadakan kegiatan pembinaan karakter melalui refleksi diri (*retreat*) atau *outbound* secara berkala, kemudian dilakukan monitoring perilaku *caring* secara rutin.

Kata kunci: Perilaku *Caring*, Perawat, Teori Swanson

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Halaman Persyaratan Gelar	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iv
Lembar Pengesahan.....	v
Halaman Penetapan Panitia Penguji Skripsi	vi
Motto	vii
Halaman Persembahan	viii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir Untuk Kepentingan Akademis	ix
Kata Pengantar	x
<i>Abstract</i>	xii
Abstrak	xiii
Daftar Isi.....	xiv
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar	xviii
Daftar Diagram.....	xix
Daftar Lampiran	xx
Daftar Singkatan	xxi
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 6
2.1 Konsep Perilaku <i>Caring</i>	6
2.1.1 Definisi <i>Caring</i>	6
2.1.2 Definisi Perilaku <i>Caring /Caring Behaviour</i>	6
2.1.3 Komponen <i>Caring behavior</i>	6
2.1.4 Dimensi <i>Caring</i>	8
2.1.5 Manfaat <i>Caring</i>	12
2.1.6 Faktor- faktor yang mempengaruhi <i>Caring</i>	12
2.1.7 Dampak <i>Caring</i>	16
2.1.8 Pengukuran Perilaku <i>Caring</i>	16
2.2 Konsep Perawat	18
2.2.1 Definisi Perawat	18
2.2.2 Peran dan Fungsi Perawat	18
2.3 Kerangka Konseptual	20
 BAB 3 METODE PENELITIAN	 21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Kerangka Kerja.....	212
3.3 Identifikasi Variabel	23
3.4 Definisi Operasional	234

3.5 Populasi Sample dan Sampling	25
3.5.1 Populasi	25
3.5.2 Sampel.....	25
3.5.3 Sampling	27
3.6 Pengumpulan Data dan analisis Data	28
3.6.1 Pengumpulan Data	28
3.6.2 Analisa Data	30
3.7 Etika Penelitian	33
3.7.1 <i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan).....	33
3.7.2 <i>Anonimity</i> (Tanpa Nama).....	34
3.7.3 Confidentiality (Kerahasiaan).....	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Karakteristik Lokasi Penelitian	35
4.1.2 Data Umum	37
4.1.3 Data Khusus	38
4.2 Pembahasan.....	39
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1 Simpulan	42
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kuesioner Perilaku Caring Perawat	17
Tabel 3.1	Definisi Operasional Gambaran Perilaku Caring Perawat Berdasar Teori Swanson di RS Swasta Surabaya	24
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Swasta Surabaya Tanggal 18 Maret-7 April 2025	37
Tabel L - 1	Rekapitulasi Data Umum Responden Perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025	58
Tabel L - 2	Rekapitulasi Data Khusus Responden Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025.....	61
Tabel L - 3	Rekapitulasi Data Khusus Responden Hasil Perhitungan Skor Sikap Perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025.....	64
Tabel L - 4	Tabulasi Silang Berdasarkan Umur dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025.....	67
Tabel L - 5	Tabulasi Silang Berdasarkan Jenis kelamin dengan perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025.....	67
Tabel L - 6	Tabulasi Silang Berdasarkan Pendidikan dengan perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025.....	67
Tabel L - 7	Tabulasi Silang Berdasarkan Suku dengan perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025.....	67
Tabel L - 8	Tabulasi Silang Berdasarkan Masa kerja dengan perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025.....	67
Tabel L - 9	Tabulasi Silang Berdasarkan Tahu tentang <i>Caring</i> dengan perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025.....	68
Tabel L - 10	Tabulasi Silang Berdasarkan Motivasi dengan perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025.....	68

Tabel L - 11	Tabulasi Silang Berdasarkan Pelatihan dengan perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025.....	68
Tabel L - 12	Tabulasi Silang Berdasarkan Gaji sudah sesuai dengan perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025.....	68
Tabel L - 13	Tabulasi Silang Berdasarkan Pernah menerima penghargaan dengan perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025	68
Tabel L - 14	Tabulasi Silang Berdasarkan Tingkat Stres dan Kelelahan dengan perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025	69
Tabel L - 15	Tabulasi Silang Berdasarkan Beban Kerja dengan perilaku <i>Caring</i> Perawat Berdasarkan Teori Swanson di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya pada tanggal 18 maret 2025 - 7 April 2025.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Definisi Operasional Gambaran Perilaku Caring Perawat Berdasar Teori Swanson	20
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Gambaran Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Swanson Di Ruang Rawat Inap di RS Swasta Surabaya	22

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1	Gambaran Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Rawat Inap RS Swasta Surabaya tanggal 18 Maret-7 April 2025	39
-------------	--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Survey Awal Dari Institusi.....	46
Lampiran 2 Surat Balasan Dari Tempat Survey	47
Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Penelitian	48
Lampiran 4 Surat Balasan Dari Tempat Penelitian	49
Lampiran 5 Surat Laik Etik	50
Lampiran 6 Lembar Informasi Untuk Responden.....	51
Lampiran 7 Persetujuan Keikutsertaan Dalam Penelitian	53
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian	54
Lampiran 9 Rekapitulasi Data Umum Responden	58
Lampiran 10 Rekapitulasi Data Khusus Responden.....	61
Lampiran 11 Hasil Tabulasi Silang.....	67
Lampiran 12 Hasil Uji Plagiasi.....	70
Lampiran 13 Lembar Bimbingan Skripsi	74

DAFTAR SINGKATAN

ASDPP	= Analisis Statistik Deskriptif Proporsi Presentase
CSI	= Customer Satisfaction Index
HRD	= Human Resource Department
KEPK	= Komisi Etik Penelitian Kesehatan
QA	= Quality Assurance
RS	= Rumah Sakit
STIKES	= Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan