

SKRIPSI

**GAMBARAN PELAKSANAAN *TRIAGE* DI *EMERGENCY DEPARTMENT*
*SILOAM HOSPITALS KUPANG***



OLEH

JEANITA JAQUELIN RADJA HABA

NIM 202302065

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**GAMBARAN PELAKSANAAN *TRIAGE* DI *EMERGENCY DEPARTMENT*
*SILOAM HOSPITALS KUPANG***



OLEH

JEANITA JAQUELIN RADJA HABA

NIM 202302065

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2025**

**GAMBARAN PELAKSANAAN *TRIAGE* DI *EMERGENCY DEPARTMENT*
*SILOAM HOSPITALS KUPANG***

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep.)

Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan

JEANITA JAQUELIN RADJA HABA

202302065

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK
ST VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Jeanita Jaquelin Radja Haba

NIM : 202302065

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Tempat Tanggal Lahir : Kupang, 14 Juni 1992

Alamat : Jln. Sesawi Kota Kupang, NTT

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul *Gambaran Pelaksanaan Triage di Emergency Department Siloam Hospitals Kupang* adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat atau materi-materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan cara penulisan informasi yang sesuai. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Kupang, Januari 2025



Jeanita J. Radja Haba

202302065

LEMBAR PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 14 Januari 2025**

Oleh:

Pembimbing 2



Iriene Kusuma Wardhani, M.Kep., Ners

Pembimbing 1



Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners

Mengetahui,

**Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik
St. Vincentius A Paulo**



Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners
Ketua

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



Ni Luh Agustini Purnama, M.Kep., Ners

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Penelitian/ Skripsi diajukan oleh:

Nama : Jeanita Jaquelin Radja Haba

NIM : 202302065

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Judul : *Gambaran Pelaksanaan Triage di Emergency Department
Siloam Hospitals Kupang*

Skripsi ini telah diuji dan dinilai

Oleh Panitia Penguji Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya

Pada tanggal 14 Januari 2025

Panitia Penguji,

1. Ketua Penguji : Sisilia Indriasari W., M.Kep., Ners

2. Anggota Penguji 1 : Arief Widya Prasetya., M.Kep.,Ners

3. Anggotan Penguji 2 : Iriene Kusuma Wardhani., M.Kep.,Ners

(Sisilia)



(Iriene)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kebaikannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Gambaran Pelaksanaan Triage di Emergency Department Siloam Hospitals Kupang**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah pengantar metodologi riset keperawatan

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan dan masukan dari banyak pihak. Perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Arief Widya Prasetya., M.Kep.,Ners selaku Ketua Stikes Katolik St Vincentius A Paulo dan sekaligus menjadi pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Ibu Iriene Kusuma Wardhani., M.Kep.,Ners selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
3. dr. Andreas Wijaya selaku Direktur *Siloam Hospitals* Kupang
4. Ibu Yohana Nalle, S.Kep.,Ners selaku *Head Division Of Nursing Siloam Hospitals* Kupang
5. Ibu Yunesti Dethan, S.Kep., Ners selaku *Head Nurse Emergency Department Siloam Hospitals* Kupang
6. Ibu Maria Kotten selaku *Head Medical Record Siloam Hospitals* Kupang

7. Keluarga tercinta yang telah mendampingi, memberikan motivasi, dukungan dan doa. Terkhusus untuk kedua orang tua saya (Alm. Bapak Mozes M. Radja Haba dan Almh. Ibu Belandina Radja Haba-Dima Huda) dan ke 4 kakak-kakak saya beserta anak-anaknya (Kak Sherly, Kak Diana, Kak Yuni dan kak Jelian, anak Raka, anak Isan dan anak Bella) serta sahabat saya Ernaya Maromon, Febrianus Maslan Moker dan Nurhayati Odja.
8. Teman-teman mahasiswa RPL 2023 atas semua dukungan yang telah diberikan.
9. Teman-teman staf *Emergency Department Siloam Hospitals* Kupang yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan usulan penelitian ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih belum sempurna oleh karena itu penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun agar hasil Usulan Penelitian ini semakin baik. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Kupang, 14 Januari 2025



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademika STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jeanita J. Radja Haba

NIM : 202302065

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : *Gambaran Pelaksanaan Triage di Emergency Department Siloam Hospitals Kupang*

Berserta perangkat yang diperlukan. Dengan hak bebas Royalti Non eksklusif ini STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

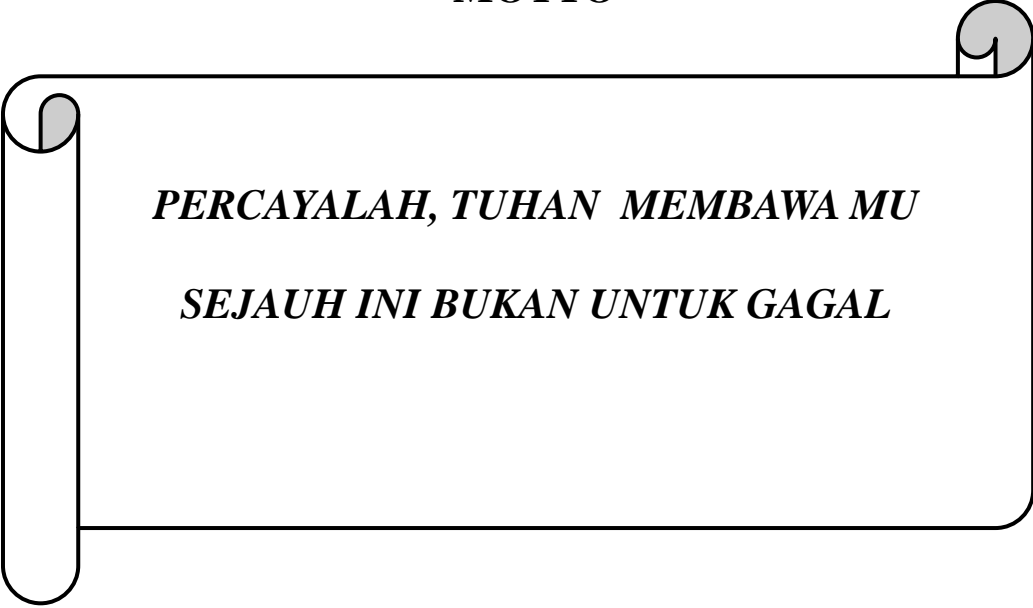
Kupang, 15 Januari 2025

Yang menyatakan



Jeanita J. Radja Haba

MOTTO



*PERCAYALAH, TUHAN MEMBAWA MU
SEJAUH INI BUKAN UNTUK GAGAL*

ABSTRAK

GAMBARAN PELAKSANAAN TRIAGE DI EMERGENCY DEPARTMENT SILOAM HOSPITALS KUPANG

JEANITA J. RADJA HABA

(202302065)

Triage merupakan kegiatan mengelompokkan yang bertujuan untuk memilah pasien mana yang harus segera mendapatkan penanganan medis dan pasien mana yang dapat dengan aman menunggu, sehingga jika *triage* ini tidak dilakukan secara tepat maka dapat mengakibatkan pasien mengalami kecacatan bahkan beresiko meninggal. Saat pelaksanaan *triage*, jika terjadi ketidaktepatan, dapat mengakibatkan perburukan pada kondisi klinis pasien, yang dapat juga berdampak pada waktu perawatan yang lama, penggunaan sumber daya rumah sakit tidak tepat, penurunan kepuasan pasien, serta dapat meningkatkan angka kematian di ruang *Emergency Department*. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran pelaksanaan *Triage* di *Emergency Department Siloam Hospitals* Kupang. Metode penelitian yang digunakan adalah desain deskriptif dengan pendekatan retrospektif menggunakan rekam medis pasien dengan total sampel berjumlah 192 kunjungan pasien ke *Emergency Department Siloam Hospitals* Kupang menggunakan teknik *Consecutive Sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik perhitungan persentasi dengan menggunakan rumus Arikunto yaitu *Analisis Statistic Descriptive Proporsi Presentase*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *triage* terlaksana baik sebanyak 91,7% dan sisanya terlaksana tidak baik. Hal ini dipengaruhi oleh tingkat pengalaman dan pelatihan perawat *Emergency Department* yang sudah cukup baik. Diharapkan bagi penelitian selanjutnya untuk menganalisis beban kerja perawat dan faktor lain yang dapat mempengaruhi pelaksanaan *triage*.

Kata Kunci: Pelaksanaan *Triage*, *Emergency Department*, Perawat

ABSTRACT

OVERVIEW OF TRIAGE IMPLEMENTATION IN THE EMERGENCY DEPARTMENT OF SILOAM HOSPITALS KUPANG.

JEANITA J. RADJA HABA

(202302065)

Triage is the process of categorizing patients to determine which ones require immediate medical attention and which ones can safely wait. If triage is not carried out accurately, it can result in patient disability or even death. During the triage process, any inaccuracies can lead to deterioration in the patient's clinical condition, prolonged treatment times, improper use of hospital resources, decreased patient satisfaction, and an increased mortality rate in the Emergency Department. The purpose of this study was to obtain an overview of the implementation of Triage in the Emergency Department of Siloam Hospitals Kupang. The research method used was a descriptive design with a retrospective approach using patient medical records, with a total sample of 192 patient visits to the Emergency Department of Siloam Hospitals Kupang using the Consecutive Sampling technique. This study used percentage calculations based on Arikunto's formula, specifically the Descriptive Statistical Analysis of Proportions. The results showed that triage was performed well in 91.7% of cases, while the remaining cases were not carried out properly. This was influenced by the level of experience and training of the Emergency Department nurses, which were found to be fairly adequate. It is recommended that future studies analyze the nursing workload and other factors that may affect the implementation of triage.

Keywords: Triage Implementation, Emergency Department, Nurses

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Konsep Triage	4
2.1.1 Pengertian Triage	4
2.1.2 Tujuan Triage	5
2.1.3 Prinsip Triage	6
2.1.4 Sistem Triage	7
2.1.5 Proses Triage	10
2.1.6 Klasifikasi Triage	10
2.1.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Triage.....	12
2.1.8 Prosedur Triage	16
2.2 Kerangka Konseptual.....	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Kerangka Kerja	21
3.3 Identifikasi Variabel	23
3.4 Definisi Operasional	23
3.5 Populasi, sampel dan sampling	24
3.5.1 Populasi.....	24
3.5.2 Populasi target.....	25
3.5.3. Populasi terjangkau	25
3.5.4 Sampel.....	25
2.5.5. Sampling	26
3.6 Pengumpulan Data dan Analisa Data.....	27
3.6.1 Pengumpulan data	27
3.6.1.1 Proses Pengumpulan data	27

3.6.1.2 Instrumen pengumpulan data	27
3.6.1.3 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.6.2 Uji validitas	28
3.6.3 Uji reliabilitas	28
3.6.4 Analisa Data	28
3.6.4.1 <i>Coding</i>	29
3.6.4.2 <i>Scoring</i>	30
3.6.4.3 <i>Tabulating</i>	31
3.6.5 ASDPP	31
3.6.6 Pembacaan Hasil	32
3.6.7 Penarikan Kesimpulan	32
3.6.8 Piranti Penelitian	33
3.7 Etika Penelitian	33
3.7.1 <i>Inform Consent</i>	33
3.7.2 Tanpa Nama	33
3.7.3 Kerahasiaan	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil penelitian	35
4.1.1 Karakteristik lokasi penelitian	35
4.1.2 Data Umum	36
4.1.2.1 Karakteristik pasien berdasarkan Usia, Jenis Kelamin dan Diagnosa	36
4.1.2.2 Karakteristik Perawat berdasarkan Pengalaman dan Pelatihan	37
4.1.3 Data Khusus	38
4.2 Pembahasan	38
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Penilaian.....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Gambaran Pelaksanaan <i>Triage</i> di <i>Emergency Department Siloam Hospitals</i> Kupang.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik pasien berdasarkan Usia, Jenis Kelamin dan Diagnosa Medis	36
Tabel 4.2 Karakteristik perawat berdasarkan pengalaman dan pelatihan	37
Tabel 4.3 Pelaksanaan <i>Triage</i> di <i>Emergency Department Siloam Hospitals</i> Kupang	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual pelaksanaan <i>Triage</i> di <i>Emergency Department</i> <i>Siloam Hospitals</i> Kupang	20
Gambar 3.1 Kerangka kerja gambaran pelaksanaan <i>Triage</i> di <i>Emergency</i> <i>Department Siloam Hospitals</i> Kupang	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Penelitian	44
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian	45
Lampiran 3 Surat Laik Etik.....	46
Lampiran 4 Surat Izin Survey Pendahuluan	47
Lampiran 5 Balasan Surat Izin Survey	48
Lampiran 6 Lembar Uji Turnitin.....	49
Lampiran 7 Lembar Obseravsi Pelaksanaan <i>Triage</i> di <i>Emergency Department</i>	50
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	51
Lampiran 9 Revisi konsultasi Skripsi	58
Lampiran 10 Tabulasi Data	60
Lampiran 11 Hasil SPSS	71

DAFTAR SINGKATAN

- ABC : *Airway, breathing, Circulation*
- START : *Simple Triage and Rapid Treatment*
- BTCLS : *Basic Trauma Cardiac Life Support*
- PPGD : *Pelatihan penanggulangan pasien gawat darurat*
- SDM : *Sumber Daya Manusia*
- ED : *Emergency Department*
- ENA : *Emergency Nurse Associa*
- ASDPP : *Analisis Statistic deskriptif proporsi presentase*
- EMT : *Emergency Medical Technician*
- ICU : *Intensive Care Unit*
- NICU : *Neonatal Intensive Care Unit*
- PICU : *Pediatric Intensive Care Unit*