

SKRIPSI

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT GOTONG ROYONG SURABAYA**



MELINDA ASRY IKA SYAHPUTRI
202302052

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
STIKES KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA**

2025

SKRIPSI

HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT GOTONG ROYONG SURABAYA



MELINDA ASRY IKA SYAHPUTRI
202302052

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
STIKES KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2025**

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT GOTONG ROYONG SURABAYA**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan

MELINDA ASRY IKA SYAHPUTRI

202302052

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
STIKES KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan

Nama : Melinda Asry Ika Syahputri
Program Studi : Ilmu Keperawatan
NIM : 202302052
Tempat, Tanggal Lahir : Jember, 03 Agustus 1997
Alamat : Jl. Beringin 1 No. 38G. 007/001. Bangah – Gedangan – Sidoarjo.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul

HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT GOTONG ROYONG SURABAYA adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat atau materi-materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan cara penulisan informasi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Surabaya, 13 Januari 2025



LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA
TANGGAL 13 JANUARI 2025

Oleh:

Pembimbing 2

Irine Yunila Prastyawati, M.Kep.,Ners

Pembimbing 1

Marcellina Rasemi Widayanti, SST,M.Pd

Mengetahui

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan

St. Vincentius A Paulo



Arief Widya Prasetya, M.Kep.,Ners
Ketua



Ni Luh Agustini Purnama, M.Kep.,Ners

HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Melinda Asry Ika Syahputri
NIM : 202302052
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul : Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya

Skripsi ini telah diuji dan dinilai

Oleh panitia penguji pada program Studi Ilmu Keperawatan

STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya

Pada tanggal 13 Januari 2025

Panitia Penguji,

1. Ketua Penguji : Sisilia Indriasari W, M.Kep., Ners

(Sisilia)

2. Anggota Penguji 1 : Marcellina Rasemi Widayanti, SST. M.Pd

(M.W)

3. Anggota Penguji 2 : Irene Yunila Prastyawati, M.Kep., Ners

(Irene)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Melinda Asry Ika Syahputri

NIM : 202302052

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya. Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT GOTONG ROYONG SURABAYA**. Beserta perangkat yang diperlukan. Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Melinda Asry Ika Syahputri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah yang telah melimpahkan berkat-Nya penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program ilmu keperawatan.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dan kelancaran skripsi ini bukan hanya karena kemampuan penulis, tetapi banyak ditentukan oleh bantuan dari berbagai pihak, yang telah dengan ikhlas membantu penulis demi terselesainya penulisan skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Marcellina Rasemi Widayanti, SST, M.Pd selaku pembimbing 1 yang dengan sabar dalam memberikan arahan dan ilmu pengetahuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
- 2) Irine Yunila Prastyawati, M.Kep., Ners selaku pembimbing 2 yang dengan sabar dalam memberikan arahan dan ilmu pengetahuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
- 3) Sisilia Indriasari W., M.Kep., Ners selaku ketua penguji yang dengan sabar memberikan masukan yang membangun dan arahan ilmu pengetahuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
- 4) Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners selaku Ketua STIKES Vincentius A Paulo Surabaya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyusun skripsi ini.

- 5) dr. Mardha Handiwidjaja, QIA,CMA, selaku Direktur Utama Rumah Sakit Gotong Royong dan para direksi Rumah Sakit Gotong Royong yang memberikan ijin kepada peneliti dalam mengambil data untuk menyusun skripsi.
- 6) Priesca Endiarti, S.Kep.Ns, selaku Kepala Bidang Keperawatan Rumah Sakit Gotong Royong yang telah membantu peneliti dalam menyediakan fasilitas dan kesempatan dalam penyusunan skripsi.
- 7) Teman-teman ICU yang selalu menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi.
- 8) Oktavianus Gilga yang tercinta terima kasih selalu memberikan dukungan saat saya kesusahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
- 9) Responden saya yang terkasih terima kasih atas bantuannya dalam pengumpulan data.

Selanjutnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu saran dan kritik yang konstruktif senantiasa penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membaca terutama bagi civitas STIKES Vincentius A Paulo Surabaya.

Surabaya, 13 Januari 2025

Penulis

MOTTO

Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang.

(Amsal 23:8)

ABSTRAC

CORRELATION BETWEEN WORK STRESS AND NURSE PERFORMANCE IN INPATIENT WARDS

(In Gotong Royong Hospital Surabaya)

MELINDA ASRY IKA SYAHPUTRI

20230215

Nurses have a role as providers of nursing care required to provide excellent service to patients and families. Nurses often face pressure and challenges in carrying out their duties that can cause work stress. Nurses should not experience job stress but in fact there are many phenomena of nurses who experience job stress which causes physical fatigue and can reduce the productivity of nurse performance. The decreased performance of nurses can affect the quality of hospital services. This study aimed to analyze the correlation between work stress and nurses' performance in the inpatient room of Surabaya Gotong Royong Hospital. This study design used a correlation analysis design with a cross sectional approach. The sample of this study was taken from the population of nurses working in the inpatient room of Surabaya Gotong Royong Hospital who met the inclusion criteria. The sampling technique used total sampling with a total of 38 respondents. The variables in the study were job stress (Independent) and nurse performance (Dependent). The instruments used were work stress questionnaire and nurse performance questionnaire. The results showed 71% of respondents had a mild level of work stress and 76% of respondents had good nurse performance, the Spearman Rank Test obtained a significance value of $p = 0.003$ with moderate strength and had a positive direction indicating a correlation between work stress and nurse performance in the inpatient room. Efforts that can be made by nurses to improve nurse performance by conducting training and developing nurse personnel, improving communication, improving facilities and infrastructure as well as reducing work stress.

Keywords : Work Stress, Nurse Performance, Nurses

ABSTRAK

HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT RUANG RAWAT INAP

(Di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya)

MELINDA ASRY IKA SYAHPUTRI

202302052

Perawat memiliki peran sebagai pemberi asuhan keperawatan dituntut dapat memberikan pelayanan yang prima terhadap pasien dan keluarga. Perawat sering kali menghadapi tekanan dan tantangan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menyebabkan stres kerja. Perawat baiknya tidak mengalami stres kerja tetapi faktanya banyak ditemukan fenomena perawat yang mengalami stres kerja yang menyebabkan kelelahan fisik dan dapat mengurangi produktivitas kinerja perawat. Kinerja perawat yang mengalami penurunan dapat mempengaruhi mutu pelayanan rumah sakit. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk menganalisis hubungan stres kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya. Desain penelitian ini menggunakan desain analisis korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian ini diambil dari populasi perawat yang bekerja di ruang rawat inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya yang memenuhi kriteria inklusi. Teknik sampling menggunakan *total sampling* dengan jumlah responden sebanyak 38 responden. Variabel pada penelitian yaitu stres kerja (*Independent*) dan kinerja perawat (*Dependent*). Instrumen yang digunakan yaitu kuesioner stres kerja dan kuesioner kinerja perawat. Hasil penelitian menunjukkan 71% responden memiliki tingkat stres kerja kategori ringan dan 76% responden memiliki kinerja perawat kategori bagus, Uji *Rank Spearman* didapatkan nilai signifikansi $p = 0,003$ dengan kekuatan sedang dan memiliki arah positif menunjukkan adanya hubungan antara stres kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap. Upaya yang dapat dilakukan perawat untuk meningkatkan kinerja perawat dengan melakukan pelatihan dan pengembangan tenaga perawat, meningkatkan komunikasi, meningkatkan sarana dan prasarana juga mengurangi stres kerja.

Kata Kunci : Stres kerja, Kinerja Perawat, Perawat

DAFTAR ISI

Sampul depan	i
Sampul dalam	ii
Persyaratan gelar	iii
Pernyataan orisinilitas	iv
Lembar pengesahan.....	v
Penetapan panitia penguji	vi
Pernyataan persetujuan	vii
Kata pengantar	viii
Motto	x
Abstarct	xi
Abstrak	xii
Daftar isi.....	xiii
Daftar gambar	xv
Daftar tabel.....	xvi
Daftar lampiran	xviii
Daftar singkatan	xix
Daftar diagram	xx

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan penelitian	4
1.3.1 Tujuan umum	4
1.3.2 Tujuan khusus	4
1.4 Manfaat penelitian	5
1.4.1 Manfaat teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1 Perawat	6
2.1.1 Definisi perawat	6
2.1.2 Peran perawat	6
2.1.3 Fungsi perawat	9
2.2 Stres Kerja	10
2.2.1 Definisi stres kerja.....	10
2.2.2 Jenis-jenis stres kerja.....	10
2.2.3 Gejala stres kerja	11
2.2.4 Penyebab stres kerja.....	12
2.2.5 Tingkatan stres kerja	15
2.2.6 Indikator stres kerja.....	18
2.2.7 Dampak stres kerja.....	19
2.2.8 Manajemen stres kerja.....	20
2.2.9 Pencegahan dan pengendalian stres kerja	22
2.2.10 Alat ukur stres kerja	23
2.3 Kinerja Perawat.....	23
2.3.1 Definisi kinerja perawat	23

2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat	24
2.3.3 Penilaian kinerja perawat	26
2.3.4 Upaya peningkatan kinerja perawat	31
2.3.5 Alat ukur kinerja perawat	32
2.4 Hubungan stres kerja dengan kinerja perawat	32
2.5 Kerangka konseptual.....	35
2.6 Hipotesis penelitian.....	36
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Kerangka Kerja (<i>Frame Work</i>).....	38
3.3 Identifikasi Variabel	40
3.4 Definisi Operasional.....	40
3.5 Populasi, sampel dan sampling	42
3.5.1 Populasi	42
3.5.2 Besar sampel	42
3.5.3 Sampling.....	43
3.6 Pengumpulan data dan analisa data.....	44
3.6.1 Pengumpulan data	44
3.6.1.1 Proses pengumpulan data.....	44
3.6.1.2 Instrumen pengumpulan data	45
2.6.1.3 Uji validitas dan reabilitas.....	46
3.6.1.3 Waktu dan tempat penelitian	47
3.6.2 Analisa data	48
3.7 Etika penelitian.....	53
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Karakteristik lokasi penelitian	55
4.1.2 Data umum	57
4.1.3 Data khusus	60
4.1.4 Uji hipotesis	62
4.2 Pembahasan	63
4.2.1 Stres Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	63
4.2.2 Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	64
4.2.3 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya.....	65
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	67
Daftar Pustaka.....	69
Lampiran	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Gotong Royong	36
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi operasional variabel penelitian hubungan stres kerja dengan kinerja perawat.....	41
Tabel 3.2	<i>Scoring</i> Stres Kerja.....	49
Tabel 3.3	<i>Scoring</i> Kinerja Perawat.....	49
Tabel 3.4	Tingkat kekuatan hubungan korelasi.....	52
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Data Umum Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada Tanggal 1 – 22 September 2024	57
Tabel 4.2	Tabulasi Silang Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada Tanggal 1 – 22 September 2024	62
Tabel 4.3	Hasil Uji Korelasi Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya pada Tanggal 1 – 22 September 2024	62
Tabel L-1	Rekapitulasi data kuesioner	87
Tabel L-2	Tabel Hasil Uji Normalitas Data.....	89
Tabel L-3	Tabel Hasil Uji Korelasi Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	89
Tabel L-4	Tabulasi Silang Karakteristik Responden Berdasarkan Beban Kerja dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	90
Tabel L-5	Tabulasi Silang Karakteristik Responden Berdasarkan Pengembangan Karir dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	90
Tabel L-6	Tabulasi Silang Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	90
Tabel L-7	Tabulasi Silang Karakteristik Responden Berdasarkan Hubungan Interpersonal dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	91

Tabel L-8	Tabulasi Silang Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	91
Tabel L-9	Tabulasi Silang Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	91
Tabel L-10	Tabulasi Silang Karakteristik Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	92
Tabel L-11	Tabulasi Silang Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Tempat Tinggal dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	92
Tabel L-12	Tabulasi Silang Karakteristik Responden Berdasarkan Motivasi dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	93
Tabel L-13	Tabulasi Silang Karakteristik Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	93
Tabel L-14	Tabulasi Silang Karakteristik Responden Berdasarkan Kompetensi dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	93
Tabel L-15	Tabulasi Silang Karakteristik Responden Berdasarkan Kepuasan dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat ijin survei pendahuluan	73
Lampiran 2 Surat balasan ijin survei pendahuluan	74
Lampiran 3 Permohonan ijin penelitian	75
Lampiran 4 Surat balasan ijin penelitian	76
Lampiran 5 Surat keterangan kelayakan etik	77
Lampiran 6 Lembar informasi untuk responden	78
Lampiran 7 Persetujuan keikutsertaan dalam penelitian	81
Lampiran 8 Lembar kuesioner	82
Lampiran 9 Tabulasi hasil kuesioner	87
Lampiran 10 Uji Normalitas dan Uji Korelasi	89
Lampiran 11 Hasil tabulasi silang stres kerja	90
Lampiran 12 Hasil tabulasi silang kinerja perawat	93
Lampiran 13 Dokumentasi	95
Lampiran 14 Surat keterangan telah melakukan penelitian	96
Lampiran 15 Lembar bimbingan skripsi	97

DAFTAR SINGKATAN

ASDPP	: Analisa Statistik Deskriptif Proporsional Persentase
BOR	: Bed Occupancy Rate
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CCTV	: <i>Closed-Circuit Television</i>
Depkes	: Departemen Kesehatan
D3	: Diploma tiga
IGD	: Instalasi gawat Darurat
ICCU	: <i>Intensive Cardiology Care Unit</i>
J	: Jarang
KARS	: Komite Akreditasi Rumah Sakit
Kemkes	: Kementerian Kesehatan
Km	: Kilometer
L	: Laki-laki
No	: Nomor
P	: Perempuan
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RI	: Republik Indonesia
S	: Sering
SD	: Standar Deviasi
SARA	: Suku, agama, ras dan antar golongan
SL	: Selalu
SOP	: <i>Standar Operational Prosedur</i>
SOAP	: <i>Subjective, Objective, Assessment, dan Plan</i>
S1	: Strata 1
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
TP	: Tidak Pernah
Thn	: Tahun
UU	: Undang – Undang
VIP	: <i>Very Important Person</i>
VVIP	: <i>Very Very Importan Person</i>

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Stres Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya Pada Tanggal 1 – 22 September 2024	61
Diagram 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya Pada Tanggal 1 – 22 September 2024	61