

## **ABSTRAC**

### ***CORRELATION BETWEEN WORK STRESS AND NURSE PERFORMANCE IN INAPTIENT WARDS***

*(In Gotong Royong Hospital Surabaya)*

**MELINDA ASRY IKA SYAHPUTRI**

**20230215**

*Nurses have a role as providers of nursing care required to provide excellent service to patients and families. Nurses often face pressure and challenges in carrying out their duties that can cause work stress. Nurses should not experience job stress but in fact there are many phenomena of nurses who experience job stress which causes physical fatigue and can reduce the productivity of nurse performance. The decreased performance of nurses can affect the quality of hospital services. This study aimed to analyze the correlation between work stress and nurses' performance in the inpatient room of Surabaya Gotong Royong Hospital. This study design used a correlation analysis design with a cross sectional approach. The sample of this study was taken from the population of nurses working in the inpatient room of Surabaya Gotong Royong Hospital who met the inclusion criteria. The sampling technique used total sampling with a total of 38 respondents. The variables in the study were job stress (Independent) and nurse performance (Dependent). The instruments used were work stress questionnaire and nurse performance questionnaire. The results showed 71% of respondents had a mild level of work stress and 76% of respondents had good nurse performance, the Spearman Rank Test obtained a significance value of  $p = 0.003$  with moderate strength and had a positive direction indicating a correlation between work stress and nurse performance in the inpatient room. Efforts that can be made by nurses to improve nurse performance by conducting training and developing nurse personnel, improving communication, improving facilities and infrastructure as well as reducing work stress.*

*Keywords : Work Stress, Nurse Performence, Nurses*

## ABSTRAK

### HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT RUANG RAWAT INAP

(Di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya)

**MELINDA ASRY IKA SYAHPUTRI**

**202302052**

Perawat memiliki peran sebagai pemberi asuhan keperawatan dituntut dapat memberikan pelayanan yang prima terhadap pasien dan keluarga. Perawat sering kali menghadapi tekanan dan tantangan dalam menjalankan tugas sehingga dapat menyebabkan stres kerja. Perawat baiknya tidak mengalami stres kerja tetapi faktanya banyak ditemukan fenomena perawat yang mengalami stres kerja yang menyebabkan kelelahan fisik dan dapat mengurangi produktivitas kinerja perawat. Kinerja perawat yang mengalami penurunan dapat mempengaruhi mutu pelayanan rumah sakit. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk menganalisis hubungan stres kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya. Desain penelitian ini menggunakan desain analisis korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian ini diambil dari populasi perawat yang bekerja di ruang rawat inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya yang memenuhi kriteria inklusi. Teknik sampling menggunakan *total sampling* dengan jumlah responden sebanyak 38 responden. Variabel pada penelitian yaitu stres kerja (*Independent*) dan kinerja perawat (*Dependent*). Instrumen yang digunakan yaitu kuesioner stres kerja dan kuesioner kinerja perawat. Hasil penelitian menunjukkan 71% responden memiliki tingkat stres kerja kategori ringan dan 76% responden memiliki kinerja perawat kategori bagus, Uji *Rank Spearman* didapatkan nilai signifikansi  $p = 0,003$  dengan kekuatan sedang dan memiliki arah positif menunjukkan adanya hubungan antara stres kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap. Upaya yang dapat dilakukan perawat untuk meningkatkan kinerja perawat dengan melakukan pelatihan dan pengembangan tenaga perawat, meningkatkan komunikasi, meningkatkan sarana dan prasarana juga mengurangi stres kerja.

Kata Kunci : Stres kerja, Kinerja Perawat, Perawat