

## DAFTAR PUSTAKA

- Adriyana, S. (2018). Buku ajar komunikasi dalam keperawatan . Bandung: PT Refika Aditama.
- Ardiana Anisa, Sahar Junaiti & Gayatri Dewi. (2010). Dimensi Kecerdasan Emosional: Memahami&Mendukung Emosi Orang Lain Terhadap Perilaku Caring Perawat Pelaksana Menurut Persepsi Klien. *Jurnal Keperawatan Indonesia. Vol 13 No. 3.*
- Basari, Burhanuddin. (2019). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien diruang rawat inap RSUD Poso. *Indonesian Journal of Nursing Sciences and Practice eISSN : 2622- 0997.*
- Fadilah, A., & Yusianto, W. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah Di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama, 8(1), 35.*  
<https://doi.org/10.31596/jcu.v8i1.303>.
- Fauzia, L., et al. (2023). Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien di TSU D Labuang Bji Makassar. *Jurnal ilmiah mahasiswa % Penelitian keperawatan Volume 3 No. 4*
- Fizran. (2017).Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi tentang komunikasi terapeutik dalam praktek keperawatan diruang interne bukit tinggi 2016. *Jurnal penelitian dan kajian ilmiah universitas muhammadiyah.* Sumatera Barat.
- Kannan, S, Avudaiappan, S & Annamalai, M. (2020). Patients' Satisfaction with Nursing Care Quality in Medical Wards at Selected Hospital in Chennai, South India. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*
- Kemenkes. 2022. *Komunikasi terapeutik.*
- Lestari, W., Rizany, I., & Setiawan, H. (2021). *Faktor- Faktor Mempengaruhi Tingkat Kepua-. 9 (1), 46–53.*
- Maulidi, A, Rahmaniza & Ramadila, A. (2022). Hubungan komunikasi terapeutik kerawat dengan tingkat kepuasan pasien di rawat inap. *Jurnal Keperawatan jiwa (JKJ):PPNI Volume 10 No. 2 Hal 393-403,*
- Maulidi, A. (2018). Evaluasi Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Menggunakan Metode Servqual di RSUD DR. H. Slamet Martodirdjo Pamekasan. *Jember: Politeknik Negeri Jember*

- Muhadi., (2016). Studi Penanganan Komplain Pasien Di Instalasi Rawat Jalan(IRJ) RSUD DR. SOETOMO. *Jurnal manajemen keselamatan STIKES yayasan dr dr. soetomo, Vol 2 No.1*
- Manurung. (2011). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan. Jakarta : EGC.
- Nursalam . (2014). Metodologi penelitian ilmu Keperawatan.Edisi 3. Jakarta. Salemba medika.
- Nursalam. (2014). Manajemen Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. (2016). Manajemen Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam.. (2015). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis.
- Nursalam .(2017). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Jakarta:Salemba Medika Edisi 4. Jakarta: Salemba Medica.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). Metodologi Penelitian Sosial. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Rahayu, Sukanto & Rivan. (2023). Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan klien yang dirawat diruang bougenvil RSUD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor Bulungan. *Vol. 01 No. 01 e-ISSN 2985-8267*
- Rakhmawati, Yuliana. 2019. Komunikasi Antarpribadi : Konsep dan Kajian Empiris. Surabaya. CV. Putra Media Nusantara (PMN).
- Simanjuntak, Y. T. (2019). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Kemoterapi One Day Care Rumah Sakit Murni Teguh Memorial Hospital Medan . *Jurnal Online Keperawatan Indonesia Vol. 2 No. 1*
- Pamungkas (2016). *Hubungan Komunkasi Terapetik Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Mitra Husada Pringsewu Lampung Pringsewu Stikes Muhammadiyah Pringsewu Lampung.*
- Paju Wanto & Dwiantoro Luky. (2018). Upaya Meningkatkan Komunikasi Terapeutik Perawat - Pasien. *Jurnal Keperawatan Vol 10 No. 1. ISSN Online 2549-8118.*
- Priyantini D, Ayatulloh Daviq & Faradisa Elok. (2023). The Corelation between therapeutic communication and patient satisfaction in hospital. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic (INJEC) Volume 8 Issue 1, June 2023 DOI: 10.24990/injec.v8i1.569.*

Sarfika, N. R., Maisa, E. A., & Windy Freska. (2018). *Keperawatan Dasar-Dasar Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan*.

Suyitno, A et al., Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di IPCU RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang. (2017). *JK Mencephalon Vol 3 No. 2*.

