

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN CYBERBULLYING VICTIMIZATION TERHADAP  
KESEHATAN MENTAL REMAJA PERTENGAHAN  
DI SMA HANG TUAH 4 SURABAYA**



**Oleh:**

**KISTA ELIZABETH KIRBIANTI WAROUW**  
**202002010**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK  
ST. VINCENTIUS A PAULO  
SURABAYA  
2024**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN CYBERBULLYING VICTIMIZATION TERHADAP  
KESEHATAN MENTAL REMAJA PERTENGAHAN  
DI SMA HANG TUAH 4 SURABAYA**



**Oleh:**

**KISTA ELIZABETH KIRBIANTI WAROUW**  
**202002010**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK  
ST. VINCENTIUS A PAULO  
SURABAYA  
2024**

## **HALAMAN PERSYARATAN GELAR**

### **HUBUNGAN CYBERBULLYING VICTIMIZATION TERHADAP KESEHATAN MENTAL REMAJA PERTENGAHAN DI SMA HANG TUAH 4 SURABAYA**

#### **SKRIPSI**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan

**KISTA ELIZABETH KIRBIANTI WAROUW**

**202002010**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATOLIK  
ST. VINCENTIUS A PAULO  
SURABAYA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan

Nama : Kista Elizabeth Kirbianti Warouw  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
NIM : 202002010  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 15 April 2002  
Alamat : Jalan Lidah Kulon 300 RT 3/ RW 3, Lakarsantri

Dengan ini menyatakan bahwa:

**"Hubungan Cyberbullying Victimization terhadap Kesehatan Mental Remaja Pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya"**

Adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat atau materi-materi dari sumber lain kutipan sesuai dengan cara penulisan informasi yang sesuai

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Surabaya, 16 Juli 2024



Kista Elizabeth Kirbianti W

## LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA

TANGGAL 16 JULI 2024

Oleh  
Pembimbing 2

Iriene Kusuma Wardhani, M.Kep., Ners  
NRK: 111998045

Pembimbing 1

Etik Lusiani, S.Kep., M.Ked.Trop., Ners  
NRK: 111995015

Mengetahui,

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik  
St. Vincentius A Paulo



Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners  
NRK: 112002020

Ketua Program Studi Ilmu  
Keperawatan



Ni Luh Agustini P., M.Kep., Ners  
NRK: 112005023

## HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Kista Elizabeth Kirbianti Warouw  
NIM : 202002010  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Judul : Hubungan *Cyberbullying Victimization* terhadap Kesehatan Mental Remaja Pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya

Skripsi ini telah diuji dan dinilai

Oleh Panitia Penguji Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya

Pada tanggal 16 Juli 2024

Panitia Penguji,

1. Ketua Penguji : Sisilia Indriasari W, M.Kep., Ners (  )
2. Anggota Penguji I : Etik Lusiani., S.Kep., M.Ked. Trop., Ners (  )
3. Anggota Penguji 2 : Iriene Kusuma Wardhani., M.Kep., Ners (  )

## MOTTO

“Perlakukan orang lain sebagaimana kamu ingin diperlakukan”

*“bahkan ketika seseorang menghinamu, itu adalah sebuah  
pujian bahwa selama ini mereka menghabiskan waktu untuk  
memikirkankamu meski kamu tidak memikirkankan mereka.”*

– B.J Habibie

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

YANG PERTAMA SAYA BERTERIMA KASIH DAN BERSYUKUR  
KEPADATUHANYANG MAHAESA YANG SELALU MERESTUI DAN  
MEMBERI PETUNJUK KEPADA HAMBANYA ATAS SEGALA  
RENCANANYA YANG LUAR BIASA

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADADIRI SAYA DI MASA  
LAMPAU SEBAGAI PENGINGAT DI MASA DEPAN UNTUK SELALU  
BERTUMBUH MENJADI PRIBADI YANG LEBIH BAIK

SKRIPSI INI JUGA SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA KEDUA ORANG  
TUA SAYA YANG TELAH MENDOAKAN, MENDUKUNG, DAN  
BERJUANG BAIK TENAGAMAUPUN EKONOMI UNTUK SAYA DAPAT  
MENYELESAIKAN PENDIDIKANINI DENGAN BAIK DAN LANCAR  
SERTA KEPADA MANUSIA-MANUSIA TERKASIH, SAYA UCAPKAN  
TERIMA KASIH ATAS KEBAIKAN DAN KETULUSAN HATI KALIAN  
TELAH MENDOAKAN DAN MENDUKUNG DEMI KEBERHASILANINI

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai civitas akademika STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kista Elizabeth Kirbianti Warowu

NIM : 202002010

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**"Hubungan Cyberbullying Victimization terhadap Kesehatan Mental Remaja Pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya"**

Berserta dengan perangkat yang diperlukan. Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Juli 2024  
Yang Menyatakan,



Kista Elizabeth Kirbianti W

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“HUBUNGAN CYBERBULLYING VICTIMIZATION TERHADAP KESEHATAN MENTAL REMAJA PERTENGAHAN DI SMA HANG TUAH 4 SURABAYA”.**

Bersama ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Etik Lusiani, S.Kep., Ners., M.Ked Trop selaku pembimbing 1 yang penuh kesabaran memberi bimbingan kepada saya.
2. Iriene Kusuma Wardhani, M.Kep., Ners selaku pembimbing 2 yang telah membimbing saya dengan sabar.
3. Sisilia Indriasari W, M.Kep., Ners selaku ketua penguji yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran.
4. Ni Luh Agustini Purnama, M.Kep., Ners selaku Ketua Prodi Ilmu Keperawatan yang telah memberikan kesempatan dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
5. Arief Widya Prasetya, M. Kep., Ners selaku Ketua STIKES Katolik St. Vincentius a Paulo Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
6. Bapak dan ibu dosen STIKES, selaku civitas akademika STIKES terutama bapak dan ibu dosen ilmu keperawatan serta staff dan seluruh karyawan STIKES yang telah memberikan dukungan dan fasilitas kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi.

7. Staff dan karyawan perpustakan, yang dengan tulus hati dan sabar membantu penulis untuk mencari buku dan menunggu penulis dalam menyelesaikan Skripsi di perpustakaan.
8. Orang tua dan adik-adik, selaku keluarga yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
9. Yohana Elita A, A.Md., Kes; dan Ni Luh Jeylita P, S.Pd selaku sahabat dekat saya yang selalu membantu saya baik secara fisik maupun mental.
10. Agapoe, Bernike, Priska, Meisy dan Beatrix, teman-teman Ilmu Keperawatan 2020 yang telah mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Riski Andika Ardata Pratama, orang tua dan seluruh keluarganya yang telah mendukung saya untuk menyelesaikan tugas akhir saya.
12. Dan semua teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan membalas budi semua pihak yang telah memberi kesempatan dan dukungan menyelesaikan Skripsi ini. Penulis sadar bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan keperawatan.

Surabaya, 16 Juli 2024

Kista Elizabeth Kirbianti W

## **ABSTRACT**

### **THE CORRELATION BETWEEN CYBERBULLYING VICTIMIZATION AND THE MENTAL HEALTH OF MIDDLE ADOLESCENT IN HANG TUAH 4 HIGH SCHOOL SURABAYA**

**By:**

**Kista Elizabeth Kirbianti Warouw**

**NIM: 202002010**

*Cyberbullying victimization, intentionally and persistently perpetrated by perpetrators, aims to threaten victims in various ways, including verbally, physically, and by disrupting their mental health. Some teenagers at SMA Hang Tuah 4 Surabaya have reported experiencing cyberbullying victimization leading to mental health issues. This study aims to analyze the relationship between cyberbullying victimization and the mental health of mid-adolescents at SMA Hang Tuah 4 Surabaya. The research employed a correlational study with a cross-sectional approach. The respondents, totaling 124 students, were selected using simple random sampling. The research instruments included the CYBVICS (Cyberbullying Victimization Scale) for cyberbullying victimization and the MHI-38 (Mental Health Inventory-38) for mental health assessment. The findings revealed that more than 50% (54%) of respondents experienced high levels of cyberbullying victimization, and over 50% (61%) had low mental health scores. The Spearman rank correlation test showed a significant result with  $p = 0.000$  and  $r = (-) 0.633$ , indicating a strong negative relationship. This implies that higher levels of cyberbullying victimization are associated with lower mental health among mid-adolescents at SMA Hang Tuah 4 Surabaya. To enhance the effectiveness of counseling, school administrators can play a proactive role by scheduling regular counseling sessions to prevent cyberbullying victimization. This proactive approach can contribute significantly to mitigating the negative impact on students' mental well-being.*

**Keywords:** *Cyberbullying Victimization, Mental Health, Adolescents*

## **ABSTRAK**

### **HUBUNGAN CYBERBULLYING VICTIMIZATION TERHADAP KESEHATAN MENTAL REMAJA PERTENGAHAN DI SMA HANG TUAH 4 SURABAYA**

**Oleh:**

**Kista Elizabeth Kirbianti Warouw**

**NIM: 202002010**

*Cyberbullying victimization* ditimbulkan secara sengaja dan terus menerus oleh para pelaku, yang bermaksud mengancam korban dengan bermacam rupa, baik secara verbal, fisik, hingga mengganggu kesehatan mental. Sebagian remaja di SMA Hang Tuah 4 Surabaya mengatakan bahwa mereka pernah menjadi *cyberbullying victimization* hingga mengalami gangguan kesehatan mental. Tujuan penelitian ini menganalisis hubungan *cyberbullying victimization* terhadap kesehatan mental remaja pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya. Desain penelitian ini menggunakan studi korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Responden dalam penelitian ini berjumlah 124 siswa dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Instrumen penelitian *cyberbullying victimization* adalah kuesioner CYBVICS (*Cyberbullying Victimization Scale*) dan instrumen penelitian kesehatan mental adalah MHI-38 (*Mental Health Inventory-38*). Hasil penelitian menunjukkan lebih dari 50% (54%) responden termasuk *cyberbullying victimization* tinggi dan lebih dari 50% (61%) responden memiliki kesehatan mental rendah dengan hasil uji *rank spearman*  $p = 0,000$  dan  $r = (-) 0,633$  sehingga ada hubungan kuat dengan arah negatif yang artinya semakin tinggi *cyberbullying victimization* maka semakin rendah kesehatan mental remaja pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya. Sebagai masukan untuk meningkatkan efektivitas bimbingan konseling, kepala sekolah dapat meningkatkan kembali tugasnya dengan aktif membuat jadwal konseling tiap bulannya untuk mencegah adanya *cyberbullying victimization*.

**Kata Kunci:** *Cyberbullying Victimization, Kesehatan Mental, Remaja*

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	ii
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persyaratan Gelar .....	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Lembar Pengesahan .....	v
Halaman Pengesahan Panitia Pengaji Skripsi .....	vi
Motto.....	x
Halaman Persembahan .....	x
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir .....	ixx
Kata Pengantar.....	x
<i>Abstract</i> .....	xiii
Abstrak .....	xiiii
Daftar Isi.....	xiv
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar .....	xviii
Daftar Lampiran.....	xviii
Daftar Singkatan .....	xix
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Lelakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
 <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	 <b>6</b>
2.1 Konsep <i>Cyberbullying Victimization</i> .....	6
2.1.1 Pengertian <i>Cyberbullying Victimization</i> .....	6
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Cyberbullying Victimization</i> .....	6
2.1.3 Macam-Macam Tindakan Pada <i>Cyberbullying Victimization</i> .....	8
2.1.4 Dampak <i>Cyberbullying Victimization</i> .....	10
2.1.5 Penanganan <i>Cyberbullying Victimization</i> .....	10
2.1.6 Pengukuran <i>Cyberbullying Victimization Scale (CYBICS)</i> .....	11
2.2 Konsep Kesehatan Mental .....	12
2.2.1 Pengertian Kesehatan Mental .....	12
2.2.2 Masalah Dalam Kesehatan Mental.....	12
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesehatan Mental.....	13
2.2.4 Penanganan Masalah Kesehatan Mental .....	15
2.2.5 Pengukuran <i>Mental Health Inventory (Mhi-38)</i> .....	15
2.3 Konsep Remaja .....	16
2.3.1 Definisi Remaja .....	16
2.3.2 Tahap Perkembangan Remaja .....	16

2.3.3 Tugas Perkembangan Remaja.....	17
2.3.4 Psikologi Remaja Pertengahan .....	18
2.4 Hubungan <i>Cyberbullying Victimization</i> Terhadap Kesehatan Mental Remaja.....	18
2.5 Kerangka Konseptual .....	20
2.6 Hipotesis Penelitian.....	21
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Kerangka Kerja .....	22
3.3 Identifikasi Variabel.....	24
3.3.1 Variabel Bebas (Independen).....	24
3.3.2 Variabel Terikat (Dependen) .....	24
3.4 Definisi Operasional.....	24
3.5 Populasi, Sampel, Dan Sampling .....	26
3.5.1 Populasi .....	26
3.5.2 Sampel .....	27
3.5.3 Sampling .....	28
3.6 Pengumpulan Data Dan Analisis Data .....	29
3.6.1 Pengumpulan Data .....	29
3.6.2 Analisis Data.....	32
3.7 Etika Penelitian .....	37
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	39
4.1.1 Karakteristik Lokasi Penelitian.....	39
4.1.2 Data Umum.....	40
4.1.3 Data Khusus .....	41
4.1.4 Uji Hipotesis .....	43
4.2 Pembahasan .....	44
4.2.1 <i>Cyberbullying Victimization</i> Remaja Pertengahan .....	44
4.2.2 Kesehatan Mental Remaja Pertengahan .....	46
4.2.3 Hubungan <i>Cyberbullying Victimization</i> Terhadap Kesehatan Mental Remaja Pertengahan .....	47
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Simpulan.....	48
5.2 Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan <i>Cyberbullying Victimization</i> terhadap Kesehatan Mental Remaja Pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya.....	24
Tabel 3.2 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden di SMA Hang Tuah 4 Surabaya pada 26 April 2024.....	39
Tabel 4.2 Tabulasi Silang antara <i>Cyberbullying Victimization</i> dan Kesehatan Mental Remaja Pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya 26 April 2024.....	42
Tabel L-1 Rekapitulasi Data Demografi Hubungan <i>Cyberbullying Victimization</i> terhadap Kesehatan Mental Remaja Pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya.....	87
Tabel L-2 Rekapitulasi <i>Cyberbullying Victimization</i> Remaja Pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya.....	92
Tabel L-3 Rekapitulasi Kesehatan Mental Remaja Pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya.....	98
Tabel L-4 Rekapitulasi Data Tabulasi Silang Hubungan <i>Cyberbullying Victimization</i> terhadap Kesehatan Mental Remaja Pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya.....	106
Tabel L-5 Rekapitulasi Data Demografi dengan <i>Cyberbullying Victimization</i> Remaja Pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya.....	107
Tabel L-6 Rekapitulasi Data Demografi dengan Kesehatan Mental Remaja Pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya.....	108
Tabel L-7 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman SPSS-26</i> Hubungan <i>Cyberbullying Victimization</i> terhadap Kesehatan Mental Remaja Pertengahan di SMA Hang Tuah 4 Surabaya.....	110

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Pengaruh <i>Cyberbullying Victimization</i> terhadap Kesehatan Mental .....	17
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Pengaruh <i>Cyberbullying Victimization</i> terhadap Kesehatan Mental .....	20

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat <i>Survey</i> Pendahuluan .....	53
Lampiran 2 Balasan Surat <i>Survey</i> Pendahuluan .....	54
Lampiran 3 Lembar Informasi untuk Responden .....	55
Lampiran 4 <i>Informed Consent</i> .....	61
Lampiran 5 Data Demografi.....	62
Lampiran 6 Kuesioner <i>Cyberbullying Victimization</i> .....	64
Lampiran 7 Kuesioner Kesehatan Mental.....	66
Lampiran 8 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Cyberbullying Victimization Scale</i> ...	70
Lampiran 9 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Mental Health Inventory-38</i> .....	74
Lampiran 10 Uji Turnitin .....	87
Lampiran 11 Lembar Konsultasi .....	114

## **DAFTAR SINGKATAN**

ASDPP	: <i>Analisis Statistik Deskriptif Proporsi Prosentase</i>
BSSN	: Badan Siber dan Sandi Negara
BK	: Bimbingan Konseling
CYBVICS	: <i>Cyberbullying Victimization Scale</i>
MHI-38	: <i>Mental Health Inventory</i>
SMA	: Sekolah Menengah Atas
TePSA	: Telepon Pelayanan Sosial Anak
UNICEF	: <i>United Nations Children's Fund</i>
BK	: Bimbingan Konseling