

SKRIPSI

**HUBUNGAN INTERAKSI SOSIAL TERHADAP MOTIVASI KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA**



OLEH:
DEVINA AFIANI ELITASARI
202202079

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATHOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

SKRIPSI

**HUBUNGAN INTERAKSI SOSIAL TERHADAP MOTIVASI KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA**



OLEH:
DEVINA AFIANI ELITASARI
202202079

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN KATHOLIK
ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

**HUBUNGAN INTERAKSI SOSIAL TERHADAP MOTIVASI KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep.)
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan

DEVINA AFIANI ELITASARI
202202079

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
STIKES KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO
SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan

Nama : Devina Afiani Elitasari
Program Studi : Ilmu Keperawatan
NIM : 202202079
Tempat Tanggal Lahir : Magetan , 25 Maret 1995

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi Hubungan Interaksi Sosial Terhadap Motivasi Kerja Perawat di Rumah Sakit Swasta Surabaya adalah hasil pekerjaan saya pribadi, ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Keperawatan yang nanti saya dapatkan.

Surabaya, 21 Juni 2024



Devina Afiani Elitasari

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA
TANGGAL 21 JUNI 2024

Oleh :

Pembimbing 2

Raditya Kurniawan Djoar., MS., Ners
NRK : 112.005.024

Pembimbing 1

Yustina Kristianingsih., M.Kep., Ners
NRK : 112.006.025

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Katolik St. Vincentius A Paulo
Surabaya

Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners
NRK. 112.002.020

Ketua Prodi Ilmu Keperawatan

Ni Luh Agustini Purnama., M.Kep., Ners
NRK. 112.005.023

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Penelitian/Skripsi ini di ajukan oleh :

Nama : Devina Afiani Elitasari
NIM : 202202079
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul : Hubungan Interaksi Sosial Terhadap Motivasi Kerja
Perawat di Rumah Sakit Swasta Surabaya

Skripsi ini telah di uji dan di nilai

Oleh Panitia Pada Program Studi Ilmu Keperawatan

STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya

Pada tanggal 21 Juni 2024

Panitia Penguji,

1. Ketua Penguji : Cicilia Wahju Djajanti., S.Kep.,M.Kes., Ners 
2. Anggota Penguji 1 : Yustina Kristianingsih., M.Kep., Ners 
3. Anggota Penguji 2 : Raditya Kurniawan Djoar, MS., Ners 

MOTTO

**“I reach towards the sky I’ve said my goodbyes, My heart’s always with you
now” -Gunslinger, A7x**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- 1) Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan saat saya menempuh pendidikan.
- 2) Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu memberi dukungan dan doa selama ini.
- 3) Kedua Dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dengan penuh kesabaran dan seluruh Bapak/Ibu Dosen yang selama ini telah memberikan ilmu dan bimbingan.
- 4) Teman-teman sejawat di Ruang Rawat Inap RS National Hospital yang bersedia menjadi responden.
- 5) Teman-teman angkatan 2022 yang saling mengingatkan, memberikan dukungan.
- 6) Serta semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Interaksi Sosial terhadap Motivasi Kerja Perawat Di Rumah Sakit Swasta di Surabaya”, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana keperawatan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis berikan kepada:

- 1) Yustina Kristianingsih., M.Kep., Ners selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 2) Raditya Kurniawan Djoar., MS., Ners selaku pembimbing kedua yang senantiasa sabar dan teliti untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
- 3) Cicilia Wahyu Djajanti., S.Kep., M.Kes., Ners selaku Ketua Penguji Studi Ilmu Keperawatan STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya dan juga selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 4) Ni Luh Agustini Purnama., M.Kep.,Ners selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya dan juga selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 5) Arief Widya Prasetya, M.Kep., Ners selaku Ketua STIKES Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas kepada kami.

- 6) Direktur Rumah Sakit Swasta Surabaya yang sudah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian.
- 7) Kedua orang tua, dan keluarga besar penulis yang selalu menyemangati serta memberikan dukungan dan doa.
- 8) Rekan-rekan Mahasiswa/I alih jenjang 2022 atas segala dukungan, saran, dan masukannya.
- 9) Seluruh Perawat ruang rawat inap di RS Swasta Surabaya yang telah bersedia menjadi responden untuk penelitian skripsi.
- 10) Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan usulan penelitian ini dan telah mendoakan demi suksesnya tugas akhir.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Surabaya, 21 Juni 2024

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Katolik St. Vincentius
A Paulo Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devina Afiani Elitasari

NIM : 202202079

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- Exclusive Royalti-Free Right) atas karya tulis ilmiah saya yang berjudul: **“Hubungan Interaksi Sosial terhadap Motivasi Kerja Perawat Di Rumah Sakit Swasta di Surabaya”** beserta perangkat yang dibutuhkan. Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Katolik St. Vincentius A Paulo Surabaya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Juni 2024


Devina Afiani Elitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMDUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Menelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Interaksi Sosial.....	7
2.1.1 Pengertian Interaksi Sosial	7
2.1.2 Syarat Terjadinya Interaksi Sosial	7
2.1.3 Ciri-ciri Interaksi Sosial.....	8
2.1.4 Aspek -Aspek Interaksi Sosial.....	8
2.1.5 Macam-Macam Bentuk Interaksi Sosial	10
2.1.6 Fungsi Interaksi/Komunikasi Dalam Organisasi	11
2.1.7 Komponen Keteraturan Sosial.....	12
2.1.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Interaksi Sosial	13
2.1.9 Dampak Positif Interaksi Sosial	14
2.1.10 Dampak Negatif Interaksi Sosial	15
2.1.11 Cara Mengukur Interaksi Sosia	16
2.2 Konsep Motivasi Kerja	20
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.2.2 Tujuan Motivasi.....	20
2.2.3 Jenis-jenis Motivasi	21
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	22
2.2.5 Macam-Macam Teori Motivasi	28
2.2.6 Dampak Positif Motivasi Kerja	31

2.2.7	Dampak Negatif Menurunnya Motivasi kerja.....	32
2.2.8	Cara Mengukur Motivasi Kerja.....	33
2.3	Pengaruh Interaksi Sosial Terhadap Motivasi Kerja.....	36
2.4	Kerangka Konseptual.....	38
2.5	Hipotesis Penelitian	39
BAB 3 METODE PENELITIAN		40
3.1	Desain Penelitian	40
3.2	Kerangka Kerja.....	40
3.3	Identifikasi variabel	42
3.3.1	Variabel Bebas (independent).....	42
3.3.2	Variabel Terikat (dependent).....	42
3.4	Definisi Operasional	42
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.5.1	Populasi.....	47
3.5.1.1	Populasi target (<i>Target population</i>)	47
3.5.1.2	Populasi terjangkau.....	47
3.5.2	Sampel.....	48
3.5.2.1	Besar Sampel.....	48
3.5.3	Sampling	49
3.6	Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	49
3.6.1	Pengumpulan Data.....	49
3.6.1.1	Instrumen Pengumpulan data	50
3.6.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian	52
3.6.2	Analisa Data	53
3.6.2.1	<i>Editing</i>	53
3.6.2.2	<i>Scoring</i>	53
3.6.2.3	<i>Coding</i>	57
3.6.2.4	<i>Tabulating</i>	57
3.6.2.5	Analisa Statistik Deskriptif Proporsional Persentase (ASDPP).....	58
3.6.2.6	Uji Statistik.....	58
3.6.2.7	Pembacaan Hasil Uji.....	59
3.6.2.8	Penarikan Kesimpulan	59
3.6.2.9	Perangkat yang Digunakan Untuk Analisis.....	60
3.7	Etika Penelitian.....	60
3.7.1	Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>)	60
3.7.2	Tanpa Nama (<i>Anonymity</i>).....	60
3.7.3	Kerahasiaan (<i>Confidentiality</i>).....	61
3.7.4	Keadilan (<i>Justice</i>)	61
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Hasil Penelitian.....	62
4.1.1	Karakteristik Lokasi Penelitian	62
4.1.2	Data Umum	63
4.1.3	Data Khusus	64
4.2	Pembahasan	67
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		72

5.1	Simpulan	72
5.2	Saran	72
	DAFTAR PUSTAKA	73
	LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kuesioner interaksi sosial diambil dari Naufan (2017).....	18
Tabel 2.2	Kuesioner motivasi kerja diambil dari Naufan (2017).....	35
Tabel 3.1	Definisi Operasional Hubungan Interaksi Sosial Terhadap Motivasi Kerja Perawat di Rumah Sakit Swasta di Surabaya.....	43
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Interaksi sosial pada penelitian Naufan (2017)	51
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen motivasi kerja pada penelitian Naufan (2017)	51
Tabel 3.4	Tingkat Hubungan Koefisien Korelasi.....	59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden di RS Swasta Surabaya Pada Tanggal 27 April – 17 Mei 2024	63
Tabel 4.2	Tabulasi Silang Hubungan Interaksi Sosial Terhadap Motivasi Kerja Perawat di RS Swasta Surabaya pada tanggal 27 April – 17 Mei 2024	66

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Hubungan Interaksi Sosial Terhadap Motivasi Kerja di RS Swasta Surabaya.....38
- Gambar 3.1 Kerangka Kerja Hubungan Interaksi Sosial Terhadap Motivasi Kerja Perawat di RS Swasta Surabaya.....41

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Interaksi Sosial Perawat di RS Swasta Surabaya pada tanggal 27 April – 17 Mei 2024.....	65
Diagram 4.2 Motivasi Kerja Perawat di RS Swasta Surabaya pada tanggal 27 April – 17 Mei 2024.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Survei Awal Dari Institusi	75
Lampiran 2	Surat Balasan Dari Tempat Survei Awal	76
Lampiran 3	Keterangan Kelayakan Etik Penelitian	77
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian Dari Institusi	78
Lampiran 5	Surat Balasan Dari Tempat Penelitian	79
Lampiran 6	Lembar Informasi Untuk Responden	80
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Keikutsertaan Dalam Penelitian	82
Lampiran 8	Lembar Kuesioner Hubungan Interaksi Sosial Terhadap Motivasi Kerja di Rumah Sakit X Surabaya	83
Lampiran 9	Lembar Rekapitulasi Data Karakteristik Responden	90
Lampiran 10	Lembar Rekapitulasi Interaksi Sosial.....	94
Lampiran 11	Lembar Rekapitulasi Data Motivasi Kerja.....	98
Lampiran 12	Tabulasi Silang Karakteristik Responden dengan Interaksi Sosial dan Motivasi Kerja	102
Lampiran 14	Lembar Hasil Turnitin	106
Lampiran 15	Lembar Bimbingan Skripsi	115

DAFTAR SINGKATAN

Cum	:	Bersama-sama menyentuh
Dkk	:	dan kawan-kawan
<i>N-Ach</i>	:	<i>Need For Achievement</i>
<i>N-Pow</i>	:	<i>Need For Power</i>
<i>N-Affil</i>	:	<i>Need For Affiliation</i>
PNS	:	Pegawai Negeri Sipil
RS	:	Rumah Sakit
S	:	Setuju
SPSS	:	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
SS	:	Sangat Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju
TS	:	Tidak Setuju

