

# Hubungan Kemampuan Menggunakan Teknologi Keperawatan Dengan Caring Mahasiswa Profesi Ners di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wilayah Surabaya

*by* Ignata Yuliati

---

**Submission date:** 28-Sep-2020 09:16AM (UTC+0800)

**Submission ID:** 1398650545

**File name:** 642-Article\_Text-1703-1-4-20200911.doc (231.5K)

**Word count:** 5395

**Character count:** 35855

5

## Hubungan Kemampuan Menggunakan Teknologi Keperawatan Dengan Caring Mahasiswa Profesi Ners di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wilayah Surabaya

### *The Relationship Between Technological Skill Competency and Caring of Nursing Profession Students in Surabaya Region*

Ignata Yuliati 1, Marcellina Rasemi W A 2

STIKES Katolik St. Vincentius a Paulo Surabaya

[ignatayuli@gmail.com](mailto:ignatayuli@gmail.com)

[marcellina\\_raswi@yahoo.co.id](mailto:marcellina_raswi@yahoo.co.id)

#### ABSTRAK

Teknologi merupakan kehadiran yang terintegrasi antara ilmu pengetahuan dan mesin. Teknologi informasi dalam keperawatan meliputi pengetahuan, sikap dan ketrampilan. Ketiga hal ini dibutuhkan oleh seorang tenaga kesehatan dalam menjalankan profesinya. Kemampuan perawat menggunakan teknologi keperawatan merupakan bentuk kepedulian/caring didalam keperawatan. Perilaku caring perawat sangat penting dalam memenuhi kepuasan pasien, oleh karena itu pemahaman mahasiswa tentang teknologi sebagai bentuk caring perawat perlu ditanamkan sejak masa pendidikan. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi hubungan kemampuan menggunakan teknologi keperawatan dan caring mahasiswa profesi Ners. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analitik korelasi dengan pendekatan cross sectional. Subyek penelitian ini adalah mahasiswa profesi ners, dengan populasi penelitian seluruh mahasiswa profesi ners yang kuliah di STIKES wilayah Surabaya yaitu sebanyak 90 mahasiswa. Responden memenuhi kriteria inklusi yaitu kuliah di STIKES wilayah Surabaya, bersedia menjadi responden, dan lulus sarjana keperawatan (S. Kep) maksimal satu tahun sebelum melanjutkan pendidikan profesi ners. Pengumpulan data menggunakan kuesioner *technological skill competency as caring nursing instrumen* (TSCNI) dan *technological competency as caring in nursing instrument* (TCCNI). Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara kemampuan menggunakan teknologi (alat-alat kesehatan/*medical devices*) dengan caring mahasiswa profesi Ners ( $p = 0.000$ ;  $r = 0.630$ ). Ada hubungan signifikan antara kemampuan menggunakan teknologi (*Informasi dan Teknologi Komunikasi/Information and communication technology*) dengan caring mahasiswa profesi ners ( $p=0.000$ ;  $r= 0.469$ ). Kemampuan menggunakan teknologi membuat perawat memahami pasien sebagai manusia yang utuh atau holistic. Jika perawat memahami pasien secara utuh maka dia akan memahami segala aspek dalam diri pasien sebagai pribadi yang unik, hal ini akan membantu pasien untuk berkembang dan mempercepat proses penyembuhan. Kemampuan perawat menggunakan teknologi adalah adalah ekspresi caring dalam keperawatan, yang mana caring dan teknologi sebagai satu kesatuan. Teknologi memegang peranan penting dalam perawatan kesehatan, teknologi digunakan untuk meningkatkan keamanan pasien, menyelamatkan jiwa pasien dan membantu perawat dalam pekerjaannya. Menanamkan caring sejak masa pendidikan sangat penting karena ini adalah tahap pertama mahasiswa belajar nilai dan makna dari profesi perawat.

**Kata Kunci :** Teknologi keperawatan, Caring, TCCNI\_IV, TSCNI

### **ABSTRACT**

Technology is an integrated presence between science and machines. Information technology in nursing includes knowledge, attitudes and skills. These three things are needed by a health c<sup>23</sup> profession in their daily work. The ability of nurses to use nursing technology is a form of caring. Nurse caring behavior is very important in fulfilling patient satisfaction, therefore stud<sup>12</sup> understanding of technology as a form of caring in nursing needs to be instilled since the period of education. The purpose of this study was to identify <sup>12</sup> relationship between the technological skill competency in nursing and caring of nursing profession students. The research method used in this study is correlation analytic with cross sectional approach. Questionnaire was utilized to gather the needed data and information. The subjects of this study were 90 nursing students, total sampling was applied to gained participants. Respondents met the inclusion <sup>26</sup>eria, namely studying at STIKes in the Surabaya region, being willing to be respondents, and gradu<sup>1</sup>ng a bachelor's degree in nursing, a maximum of one year before continuing to Ners profession student. The results showed that there was a significa<sup>4</sup> relationship between the ability to use technology (medical devices) and caring of Ners professional students ( $p = 0.000$ ;  $r = 0.630$ ). There was a significant relationship between the ability to use technology (Information and Communication Technology) and caring ( $p = 0.000$ ;  $r = 0.469$ ). The ability to use technology makes nurses understand the patient as a whole or holistic human. If the nurse understands the patient completely then he will understand all aspects of the patient as a unique person, this will help patients to develop and accelerate the healing process. The ability of nurses to use technology is an expression of caring in nursing, where caring and technology are an integral part. Technology plays an important role in health care, technology is u<sup>17</sup> to improve patient safety, save lives patient and support nurses in their job. Teaching caring from the time of education is very important because this is the first stage for nursing students to learn the value and meaning of the nursing profession.

**Keywords :** Nursing technology, Caring, TCCNI\_IV, TSCNI

## PENDAHULUAN

Pada jaman sekarang ini, teknologi mendominasi semua bidang profesi termasuk profesi keperawatan. Teknologi mempengaruhi kualitas pelayanan seorang tenaga kesehatan terhadap individu atau masyarakat yang dilayaninya. Teknologi merupakan kehadiran yang terintegrasi antara ilmu pengetahuan dan mesin (Locsin, 2016). Teknologi informasi dalam keperawatan meliputi pengetahuan, sikap dan ketrampilan. Ketiga hal ini dibutuhkan oleh seorang tenaga kesehatan dalam menjalankan profesinya. Pada jaman generasi milenial internet dan teknologi mudah diakses, mahasiswa perawat saat ini sering disebut sebagai generasi millennial (Doswell et al., 2013). Mahasiswa perawat perlu dipersiapkan dalam penggunaan teknologi keperawatan karena akan sangat dibutuhkan dalam praktik keperawatan. Mahasiswa profesi Ners adalah calon-calon perawat yang akan memberikan pelayanan keperawatan secara komprehensif. Oleh karena itu masa pendidikan di program Ners adalah waktu yang tepat untuk membangun persepsi yang benar tentang teknologi keperawatan sebagai salah satu bentuk caring perawat. Juga sangat penting mengkaji kemampuan mahasiswa menggunakan teknologi keperawatan, perilaku caring yang dimiliki oleh mahasiswa profesi Ners dalam memberikan pelayanan keperawatan kepada pasien saat praktik klinik di lahan praktik. Teknologi keperawatan yang cepat berkembang dan tidak diikuti dengan kemampuan atau skill menggunakan peralatan medis yang semakin canggih, akan mempengaruhi caring mahasiswa dalam memberikan pelayanan kepada pasien. Penelitian terdahulu menunjukkan tingkat kemampuan perawat menggunakan teknologi masih pada level cukup, demikian juga kemampuan perawat dalam menggunakan teknologi informasi dan komunikasi berada pada level cukup (Yuliati I, 2018). Hasil penelitian terdahulu menunjukkan adanya hubungan antara perilaku caring mahasiswa perawat dengan lama masa studi (tingkat pendidikan) (Yuliati, Kusumaningsih and Novita, 2017). Membangun pemahaman bahwa penggunaan teknologi adalah bentuk caring pada mahasiswa dalam masa pendidikan

merupakan salah satu tujuan yang sangat penting. Pemahaman ini sangat dipengaruhi oleh perilaku mahasiswa, program dan pengalaman tentang profesi (Gözütok Konuk and Tanyer, 2019). Tokoh keperawatan Florence Nightingale, perawat sudah belajar tentang konsep filosofi caring. Konsep ini kemudian dikembangkan oleh theorist keperawatan seperti teori Leinenger, Boykine dan Schoenhofer, Roach Watson.

## METODE <sup>6</sup>

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analitik korelasi dengan pendekatan cross sectional. Subyek penelitian ini adalah mahasiswa profesi ners, dengan populasi penelitian seluruh mahasiswa profesi ners yang kuliah di STIKES wilayah Surabaya yaitu sebanyak 90 mahasiswa. Responden memenuhi kriteria inklusi yaitu kuliah di STIKes wilayah Surabaya, bersedia menjadi responden, dan lulus sarjana keperawatan (S. Kep) maksimal satu tahun sebelum melanjutkan pendidikan profesi ners. Pengumpulan data menggunakan kuesioner technological skill competency <sup>4</sup> caring in nursing instrumen (TSCNI) dan technological competency as caring in nursing instrument (TCCNI). TSCNI mengukur kemampuan menggunakan alat-alat kesehatan (medical devices) kuesioner nomer 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,20,22,23,24,26, 27,28,29, dan 30, informasi dan teknologi komunikasi (Information communication technology/ICT) kuesioner nomer 19,21,25,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42, 43,44, dan 45. TCCNI\_IV mengukur caring mahasiswa yakni kemampuan mengintegrasikan pemahaman terhadap teknologi sebagai bentuk caring (technological knowing and technological caring). Kuesioner menggunakan skala likert satu (1) sampai lima (5) yakni trainee, pemula, kompeten, cakap dan ahli. Peneliti memberikan penjelasan kepada penanggungjawab dari masing-masing STIKES (sesuai dengan SDM yang ditunjuk oleh ketua STIKES) tentang kuesioner diberikan kepada responden

mahasiswa dan cara menjawab pertanyaan melalui *google form* Uji Statistik yang digunakan untuk menganalisis korelasi adalah uji Rank Spearman. Penarikan kesimpulan hasil uji statistik ini adalah apabila nilai  $p < \alpha$  dengan derajat kemaknaan  $\alpha = 0,05$  maka ada hubungan antara kemampuan menggunakan teknologi keperawatan dengan caring mahasiswa profesi ners.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### HASIL

Hasil penelitian pada table 1 menunjukkan sebagian besar responden yaitu 90% dengan jenis kelamin perempuan.

Tabel 1 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden berdasarkan Jenis kelamin.

Jenis kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
Laki-laki	9	10.0
Perempuan	81	90.0
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden berada pada usia remaja akhir yaitu sebanyak 82.2%. Berdasarkan Depkes RI, 2009, Usia Masa remaja akhir adalah rentang antara 17-25 tahun

Table 2. Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden berdasarkan Usia

Klafikasi	Frekuensi	Persentase (%)
Remaja akhir	74	82.2
Dewasa awal	11	12.2
Dewasa akhir	4	4.4
Lansia awal	1	1.1
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden berasal dari program reguler yaitu sebanyak 74.4%.

Table 3. Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden berdasarkan Pendidikan

Klasifikasi	Frekuensi	Persentase (%)
Alih jenjang	23	25.6
Regular	67	74.4
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden menyatakan diri “cakap” dalam menggunakan alat kesehatan (medical devices) berdasarkan pada tujuh pernyataan berikut: Saya mampu mengukur tekanan darah pasien dengan menggunakan tensimeter manual atau elektrik (mean 3.67); Saya mampu menginterpretasikan hasil pemeriksaan tekanan darah pasien (mean 3.52); Saya mampu menyimpan tensimeter dengan cara yang benar (mengembalikan air raksa pada posisi nol)(mean 3.74); Saya mampu mengkaji suhu tubuh pasien dengan menggunakan termometer elektronik dan mengerti makna dari hasil pemeriksaan (mean 3.79); Saya mampu menggunakan remote air condition (AC) untuk memberikan lingkungan yang nyaman pada pasien (mean 3.70); Saya mampu mencari informasi tentang kesehatan secara online (3.51); Saya mampu memasang foley catheter pada pasien (mean 2.98). Sebaliknya responden menyatakan diri masih pemula dalam hal: Saya mengetahui bahwa teknologi termasuk pengelolaan alat tenun (mean 2.18); Saya mampu menggunakan wireless sebagai sarana komunikasi dengan tim medis yang lain (mean 2.33); dan Saya mampu mengobservasi pasien yang menggunakan tracheostomy, stoma, dll (mean 2.49).

Table 4. Kemampuan menggunakan Teknologi Alat-alat Kesehatan (Medical Devices)

Pernyataan	Mean	Stand. Dev (SD)	Interp
Saya mengetahui bahwa teknologi adalah tentang mesin, seperti blood sugar, oksimetri, oksigen aqua pag, humidifier, Syringe pump, komputer, ECG, dll	2.53	0.98	Kompeten
Saya mengetahui bahwa teknologi adalah tentang sarana komunikasi seperti telephone, email, dll yang digunakan dalam keperawatan	3.31	0.93	Kompeten
Saya mengetahui bahwa teknologi termasuk pengelolaan alat tenun.	2.18	1.09	Pemula

Saya mampu menggunakan komputer dalam mendokumentasikan asuhan keperawatan	2.66	1.17	Kompeten	Saya mampu menyimpan tensimeter dengan cara yang benar (mengembalikan air raksa pada posisi nol)	3.74	1.03	Cakap
Saya mampu memindahkan pasien menggunakan <i>Pad slide</i> atau <i>stretcher</i>	2.59	1.25	Kompeten	Saya mampu mengkaji suhu tubuh pasien dengan menggunakan termometer elektronik dan mengerti makna dari hasil pemeriksaan	3.79	1.02	Cakap
Saya menggunakan <i>wireless</i> sebagai sarana komunikasi dengan tim medis yang lain	2.33	1.22	Pemula	Saya mampu menggunakan mesin Electrocardiography (ECG)	3.18	0.91	Kompeten
Saya menggunakan alat oksimetri untuk mengkaji saturasi oksigen pasien	3.48	0.98	Kompeten	Saya mampu menggunakan remote <i>air condition</i> (AC) untuk memberikan lingkungan yang nyaman pada pasien	3.70	1.12	Cakap
Saya memberikan terapi oksigen (masker, kanul) sesuai hasil kolaborasi dengan dokter.	3.46	0.96	Kompeten	Saya mampu mendokumentasikan asuhan keperawatan pasien dengan menggunakan komputer atau laptop	2.76	1.24	Kompeten
Saya mampu Mengganti cairan infus dalam botol dan <i>piggy bag</i> , dll	3.22	1.05	Kompeten	Saya mampu mencari informasi tentang kesehatan secara online	3.51	1.02	Cakap
Saya mampu mengobservasi pasien yang menggunakan tracheostomy, stoma, dll	2.49	1.10	Pemula	Saya mampu melakukan pengkajian dengan menggunakan garputala, otoskop, stetoskop, dll	2.98	0.91	Kompeten
Saya mampu memberikan nutrisi pasien secara parenteral	3.02	1.01	Kompeten	Saya mampu memasang <i>folley catheter</i> pada pasien	2.98	1.02	Cakap
Saya mampu memeriksa gula darah pasien dengan menggunakan <i>gluco test</i>	3.40	0.95	Kompeten	Saya mampu menyiapkan obat menggunakan <i>syringe pump</i> , <i>infusion pump</i>	2.74	1.05	Kompeten
Saya mampu menginterpretasikan hasil pemeriksaan gula darah dari mesin pemeriksaan	2.94	1.17	Kompeten	Saya mampu melakukan suction pada saluran nafas atas pasien	2.87	1.05	Kompeten
Saya mampu mengukur tekanan darah pasien dengan menggunakan tensimeter manual atau elektrik	3.67	0.96	Cakap	Saya mampu memberikan nebulizer pada pasien dengan masalah pada sistem pernafasan	3.37	0.95	Kompeten
Saya mampu menginterpretasikan hasil pemeriksaan tekanan darah pasien	3.52	1.05	Cakap				

Saya mampu mengakses sumber informasi kesehatan melalui media elektronik 3.32 1.01 Kompeten

**Keterangan**

- 1.00-1.50 Trainee
- 1.51-2.50 Pemula
- 2.51-3.50 Kompeten
- 3.51-4.50 Cakap
- 4.51-5.00 Ahli

Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden menyatakan diri “cakap” dalam menggunakan informasi dan teknologi komunikasi berdasarkan pernyataan berikut: Saya mampu menggunakan email sebagai sarana komunikasi (mean 3.62); Saya mampu mengakses internet dan world wide web (3.51).

Table 5. Kemampuan Menggunakan Informasi dan Teknologi Komunikasi

Pernyataan	Mean	Stand. Dev (SD)	Interp
Saya mampu menginterpretasikan hasil ECG dan mengerti makna dari hasil pemeriksaan	2.00	1.01	Pemula
Saya mampu mendokumentasikan data pasien pada komputer atau laptop	2.66	1.18	Kompeten
Saya mampu menggunakan software, berupa handheld dalam melakukan asuhan keperawatan	2.13	1.08	Pemula
Saya mengetahui etika dalam sistem informasi teknologi yang harus saya patuhi	3.12	0.98	Kompeten
Saya mampu menggunakan email sebagai sarana komunikasi	3.62	0.95	Cakap
Saya mampu mengakses internet dan world wide	3.51	1.10	Cakap

Saya mampu menggunakan *Handheld computer* untuk mendokumentasikan pengkajian atau asuhan keperawatan 2.40 1.17 Pemula

Saya mampu menggunakan alat komunikasi digital untuk koordinasi terapi dan tindakan pada pasien dengan dokter dan profesional kesehatan lain 2.44 1.24 Pemula

Saya mampu menilai klinis pasien menggunakan sistem skoring dengan aplikasi seperti EWS(early warning system) 2.53 1.16 Kompeten

Saya mampu menggunakan fasilitas pelaporan hasil pemeriksaan, pemantauan hasil mutu, pelaporan insiden keselamatan pasien secara online 2.23 1.14 Pemula

Saya mampu menggunakan sistem manajemen informasi rumah sakit (SIMRS) 2.00 1.04 Pemula

Saya mampu menggunakan *Nursing Handover* (secara online via computer yang bisa di akses oleh seluruh perawat dengan menggunakan password khusus) 1.84 0.94 Pemula

Saya mengerti akses pintu masuk ruangan khusus menggunakan sidik jari seperti ruangan Farmasi, NICU, Rekam medis yang hanya bisa diakses oleh petugas ruangan tersebut 2.28 1.19 Kompeten

Saya mampu menggunakan Absensi dinas dengan finger skrin 2.33 1.18 Pemula

Saya mampu menerapkan peresepan semua obat baik biasa atau CITO dengan scan langsung ke Farmasi	2.08	1.19	Pemula	Tujuan akhir dari tindakan keperawatan adalah penyembuhan, menyelamatkan kehidupan, dan meningkatkan kemandirian	3.41	1.08	Kompeten
Saya mampu meminta informasi hasil pemeriksaan laboratorium pasien melalui akses online via computer ruangan tanpa harus telepon ke ruang laboratorium	2.13	1.25	Pemula	Perawat menggunakan cara-cara yang unik dalam melayani pasien	3.49	1.06	Kompeten
Saya mampu melakukan pelaporan hasil pemeriksaan atau keadaan umum pasien via <i>WhatsApp</i> dengan HP khusus ruangan	2.33	1.21	Pemula	Sikap peduli berkaitan erat dengan belas kasih, kehadiran secara fisik, rasa nyaman, dan penghargaan pribadi secara utuh.	3.54	1.00	Kompeten
Saya mampu memperoleh Data dan informasi ilmu yang <i>up to date</i> via <i>E-learning</i> rumah sakit	2.16	1.10	Pemula	Teknologi dan sikap peduli membantu untuk menumbuhkan harga diri ketika digunakan dengan tepat	3.47	0.98	Kompeten
Hasil penelitian menunjukkan caring responden, responden menyatakan memiliki tingkat caring "cukup" pada pernyataan berikut: Keperawatan adalah bidang unik dari ilmu pengetahuan ketrampilan dan kemampuan untuk merawat (3.52); Sikap peduli dalam keperawatan adalah mau mendengarkan pasien, bekerjasama dengan pasien, dan berada bersama pasien (3.56); Perawat menjalin hubungan dengan pasiennya dalam rangka menciptakan suasana aman dan nyaman (3.51).				Mengetahui "apa" dan "siapa" tentang pasien sama dengan menghargai pasien bukan hanya sekedar penampilan secara fisiknya saja	3.38	1.12	Kompeten
Table 6. Kemampuan Caring Mahasiswa Profesi Ners				Keperawatan adalah bidang unik dari ilmu pengetahuan, ketrampilan dan kemampuan untuk merawat	3.52	1.00	Cakap
<b>Pernyataan</b>	<b>Mean</b>	<b>Stand. Dev (SD)</b>	<b>Inter</b>	Sikap peduli dalam keperawatan adalah mau mendengarkan pasien, bekerjasama dengan pasien, dan berada bersama pasien	3.56	1.00	Cakap
Keperawatan sebagai bagian penting dalam pelayanan kesehatan, yang berfokus pada pelayanan manusia	3.26	1.04	Kompeten	Perawat perlu menyeimbangkan antara ketergantungan dalam penggunaan teknologi mesin dan kemampuan dalam merawat pasien	3.16	0.97	Kompeten
Tehnologi membantu perawat untuk mengetahui "siapa" dan "apa" dari setiap	3.07	1.10	Kompeten	Sikap peduli sama artinya dengan mengenal seseorang secara fisik dan kondisi emosinya pada waktu tertentu.	3.26	1.06	Kompeten

Perawat harus melibatkan pasien dalam menyusun rencana keperawatan untuk menjamin keakuratan dan kelengkapan proses perawatan pasien	3.33	1.03	Kompeten	Perawat yang kompeten mampu mengantisipasi kebutuhan pasien sekaligus respek terhadap sistem kepercayaan yang dimiliki pasien serta berfokus pada proses penyembuhan pasien	3.42	1.00	Kompeten
Kemampuan penggunaan teknologi merupakan keahlian menggunakan mesin dalam merawat pasien	3.01	1.08	Kompeten	Kepedulian dalam proses keperawatan dapat terjadi pada situasi belajar dan mengajar antara perawat, pasien dan anggota keluarga	3.27	1.11	Kompeten
Perawat harus menghormati harapan dan mimpi setiap pasien meskipun mungkin berubah dari waktu ke waktu	3.31	1.00	Kompeten	Kepedulian dalam merawat membantu mengurangi kerentanan dan berbagai stres/kecemasan yang terjadi dalam hubungan perawat dan pasien	3.37	0.98	Kompeten
Perawat perlu menerapkan praktik keperawatan dengan sikap peduli dalam mengkaji dan menginterpretasikan data pelayanan kesehatan	3.40	1.07	Kompeten	Komitmen tanpa pamrih terhadap kebutuhan, harapan, dan mimpi pasien adalah bentuk kepedulian	3.42	1.07	Kompeten
Perawat perlu menghargai pasien tentang pengetahuannya terhadap diri sendiri dan perawatan yang diterima	3.41	1.06	Kompeten	Sebagai bentuk kepedulian didalam keperawatan, kemampuan menggunakan teknologi dengan berbagai cara untuk saling mengenal sehingga perawat dan pasien dapat saling memahami satu dengan yang lain	3.24	0.96	Kompeten
Perawat menjalin hubungan dengan pasiennya dalam rangka menciptakan suasana aman dan nyaman	3.51	1.01	Cakap	Perawat menggunakan teknologi dan sentuhan kemanusiaan secara bersama-sama dalam rangka menjalin relasi dengan pasiennya secara utuh dan menitik beratkan pada kepedulian	3.34	1.04	Kompeten
Perawat yang kompeten melaksanakan tugas dan mengatur emosi secara kreatif dalam memenuhi kebutuhan pasien	3.38	1.02	Kompeten				
Memahami pasien berarti menghormati pasien tersebut sebagai individu secara utuh setiap waktu	3.41	1.06	Kompeten				

3

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara kemampuan menggunakan teknologi (alat-alat kesehatan/medical devices) dengan caring mahasiswa profesi ( $p=0.000$ ;  $R=0.630$ ).

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan signifikan antara kemampuan menggunakan teknologi (Informasi dan Teknologi Komunikasi/Information and communication

technology) dengan caring mahasiswa profesi ners (p=0.000; R=0.469).

Table 7. Hubungan antara kemampuan menggunakan teknologi keperawatan dan tingkat caring mahasiswa Profesi Ners

Caring mahasiswa profesi			
Kemampuan menggunakan teknologi	Cor.C	P-Val	Interpretasi
Alat-alat kesehatan (medical devices)	0.630	0.000	Significant
Informasi dan Teknologi Komunikasi (Information and communication technology)	0.469	0.000	Significant

## PEMBAHASAN

### 1. Data Demografi

Hasil penelitian pada table 1 diatas menunjukkan sebagian besar responden yaitu 90% dengan jenis kelamin perempuan. Sebagian besar profesi sebagai perawat adalah perempuan, karena secara tradisional perempuan merawat bayinya. Peran merawat ini menjadi lebih luas yakni merawat orang sakit dan memperhatikan orang-orang yang menderita. Keperawatan sebagai sebuah tindakan cintakasih, pelayanan terhadap sesama, dan pengorbanan diri sejalan dengan ajaran gereja pada masa itu(Gould, 1950). Demikian pula halnya di Indonesia, sampai saat ini profesi perawat masih didominasi oleh kaum perempuan.

Hasil penelitian pada table 2 Data menunjukkan bahwa sebagian besar responden berada pada usia remaja akhir yaitu sebanyak 82.2%. Usia Masa remaja akhir adalah rentang antara 17-25 tahun. Penggunaan teknologi sudah terintegrasi pada semua kelompok usia termasuk usia remaja akhir. Ketertarikan menggunakan teknologi berkembang sejalan dengan inoasi dalam

perkembangan teknologi informasi dan komunikasi(Wu et al., 2015).

Hasil penelitian pada table 3 diatas menunjukkan bahwa sebagian besar responden berasal dari program regular yaitu sebanyak 74.4%. Hal ini bisa direna di Indonesia menurut permenkes 26 tahun 2019 tentang Peraturan Pelaksanaan UU 38 tahun 2018 tentang keperawatan disebutkan pada pasal 17 bahwa perawat profesi memiliki kewenangan untuk melakukan pengkajian keperawatan secara hoistik, menetapkan diagnosis keperawatan, melaksanakan tindakan keperawatan, mengevaluasi hasil tindakan keperawatan, melakukan rujukan, memberikan tindakan pada keadaan gawat darurat sesuai dengan kompetensi, memberikan konsultasi keperawatan dan berkolaborasi dengan dokter, melakukan penyuluhan kesehatan dan konseling, melakukan penatalaksanaan pemberian obat kepada klien sesuai dengan resep tenaga medis atau obat bebas dan obat bebas terbatas. Sedangkan perawat vokasi sesuai dengan pasal 23 ayat 3 disebutkan bahwa perawat vokasi memiliki wewenang terbatas yaitu melakukan pengkajian keperawatan secara h<sup>3</sup>stic ditingkat individu, menjalon kemitraan dalam perawatan kesehatan masyarakat dan melakukan penyuluhan kesehatan dan konseling. Pembatasan kewenangan perawat vokasi menyebabkan peminat untuk masuk jenjang D3 keperawatan berkurang dan masyarakat lebih memilih program S1 keperawatan. Hal ini mendukung hasil penelitian dimana partisipan yang berasal dari program regular lebih banyak dibandingkan dengan program alih jenjang. Selain itu, jumlah perawat yang sudah lulus dari program diploma keperawatan akan melanjutkan ke jenjang sarjana keperawatan jika mendapatkan tugas belajar dari institusi tempat mereka bekerja.

## 2. Kemampuan Menggunakan Teknologi Keperawatan (Medical Devices)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden menyatakan diri “cakap” dalam menggunakan alat kesehatan (medical devices) dalam hal berikut: Saya mampu mengukur tekanan darah pasien dengan menggunakan tensimeter manual atau elektrik (3.67); Saya mampu menginterpretasikan hasil pemeriksaan tekanan darah pasien (3.52); Saya mampu menyimpan tensimeter dengan cara yang benar (mengembalikan air raksa pada posisi nol)(3.74); Saya mampu mengkaji suhu tubuh pasien dengan menggunakan termometer elektronik dan mengerti makna dari hasil pemeriksaan (3.79); Saya mampu menggunakan remote air condition (AC) untuk memberikan lingkungan yang nyaman pada pasien (3.70); Saya mampu mencari informasi tentang kesehatan secara online (3.51); Saya mampu memasang foley catheter pada pasien (2.98). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa profesi Ners tidak asing dengan teknologi keperawatan khususnya alat-alat kesehatan seperti yang disebutkan dalam pernyataan diatas. Hal ini karena mahasiswa sudah mendapatkan pembelajaran selama masa akademik melalui praktik laboratorium dan juga praktik klinik di lapangan. Hal ini tentunya persiapan bagi mahasiswa profesi ners untuk memasuki dunia kerja, karena alat-alat kesehatan tersebut digunakan oleh perawat saat mereka berdinas. Setiap hari perawat menggunakan berbagai alat elektronik dalam merawat pasien seperti tensimeter, timbangan, glukotest, alat untuk mengukur pemasukan kalori, tingkat aktivitas, pola tidur, dll. Semuanya ini membantu perawat dalam memperoleh informasi tentang pasien yang dirawatnya dan membantu mereka dalam memberikan perawatan

yang tepat. Digital Nursing Technology (DNT) diperlukan untuk membantu tindakan keperawatan yang cepat (seperti dalam guideline pengambilan keputusan), mengurangi kehadiran langsung perawatan, menghadirkan pengganti perawat seperti robot (Krick et al., 2020).

Sebaliknya hasil penelitian menunjukkan responden menyatakan diri masih “pemula” dalam hal: Saya mengetahui bahwa teknologi termasuk pengelolaan alat tenun (mean 2.18); Saya mampu menggunakan wireless sebagai sarana komunikasi dengan tim medis yang lain (mean 2.33); dan Saya mampu mengobservasi pasien yang menggunakan tracheostomy, stoma, dll (mean 2.49). Hal ini dapat disebabkan karena mahasiswa kurang terpapar dengan situasi diatas sehingga pemahaman dan ketrampilan dalam menggunakan teknologi tersebut masih membutuhkan bimbingan melalui demonstrasi dan penjelasan. Seperti halnya mahasiswa profesi ners dalam hal ini perlu penjelasan konsep tentang linen di rumah sakit. Linen adalah istilah untuk menyebutkan seluruh produk tekstil yang berada di rumah sakit yang meliputi linen di ruang perawatan maupun baju bedah diruang operasi (OK). A3 linen kotor dan ada linen terinfeksi. Pengumpulan linen ini harus dipisahkan dengan kantong yang dibedakan warnanya. Demikian juga temperatur untuk mencuci adalah 65°C selama 10 menit atau 71°C selama 3 menit (GABUR, 2018). Demikian juga halnya penggunaan wireless sebagai sarana komunikasi dengan tim medis dan perawatan pasien yang menggunakan tracheostomy serta stoma frekuensi penggunaannya masih kurang.

## 3. Kemampuan Menggunakan Informasi dan Teknologi Komunikasi (ITK)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden menyatakan diri “cakap”

dalam menggunakan informasi dan teknologi komunikasi berdasarkan pernyataan berikut: Saya mampu menggunakan email sebagai sarana komunikasi (mean 3.62); Saya mampu mengakses internet dan world wide web (3.51). Cakap artinya mampu menggunakan dan mengerti penggunaan teknologi secara keseluruhan, mengerti situasi secara keseluruhan dan mengenal tujuan, belajar dari pengalaman bagaimana mengatasi masalah dengan menggunakan teknologi, mampu membaca hasil dari alat/teknologi yang digunakan, serta mampu membaca situasi dan membuat keputusan penggunaan alat/teknologi (Yuliati, Ssps and Lorica, 2005). Information and communication technologies (ICTs) atau informasi dan teknologi komunikasi (ITK) merupakan semua teknologi yang termasuk dalam media elektronik yang berfungsi untuk mendokumentasikan, menyimpan, memproses dan media pertukaran informasi dalam rangka meningkatkan kesehatan, mencegah penyakit, mengobati penyakit dan menangani penyakit kronik, dan seterusnya. Manfaat penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam dunia kesehatan sudah diketahui dengan baik oleh masyarakat, termasuk oleh mahasiswa keperawatan. Kemampuan perawat dalam menggunakan ITK mempengaruhi pelayanan yang diberikan oleh perawat (Rouleau, Gagnon and Côté, 2015). Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi berupa email dan internet adalah media yang sangat dekat dengan mahasiswa keperawatan. Mahasiswa menggunakan kedua media tersebut hampir setiap hari dalam kehidupan mereka untuk mencari informasi yang berkaitan dengan informasi kesehatan yang menjadi bagian dari profesi mereka. Hasil dari penelitian menunjukkan

bahwa tidak ada responden yang dalam penggunaan informasi dan teknologi komunikasi tahap “trainee”. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa profesi tidak ada yang belum punya pengalaman menggunakan teknologi tertentu, tidak percaya diri dalam menggunakan teknologi secara benar, tidak membutuhkan bimbingan dengan demonstrasi dan penjelasan verbal, tidak mampu menggunakan alat secara fleksibel, tidak tergolong baru dalam bidang praktik.

#### **4. Caring Mahasiswa Profesi Ners**

Hasil penelitian menunjukkan responden menyatakan memiliki tingkat caring “cakap” pada pernyataan berikut: Keperawatan adalah bidang unik dari ilmu pengetahuan ketrampilan dan kemampuan untuk merawat (3.52); Sikap peduli dalam keperawatan adalah mau mendengarkan pasien, bekerjasama dengan pasien, dan berada bersama pasien (3.56); Perawat menjalin hubungan dengan pasiennya dalam rangka menciptakan suasana aman dan nyaman (3.51). Mahasiswa profesi ners menjadi cakap dalam memberikan asuhan keperawatan karena mahasiswa sudah mendapatkan pelajaran tentang caring sehingga mereka dapat menerapkan, memahami dan menjadikan caring sebagai hal utama dalam merawat pasien.

Menurut Watson, caring adalah hal penting dalam keperawatan, caring adalah inti dari pendidikan keperawatan. Caring sebagai inti dalam kurikulum pendidikan keperawatan bertujuan untuk memberikan mahasiswa pemahaman tentang konsep caring secara keseluruhan sehingga mereka dapat merawat individu secara professional. Mereka harus dapat memberikan suasana yang mendukung perasaan nyaman pasien (Zamanzadeh et al., 2014). Dijenjang akademik mahasiswa profesi Ners telah mendapatkan mata kuliah yang

membahas konsep caring menurut beberapa teori keperawatan. Menurut Leinenger perilaku caring mencakup kenyamanan, belaskasihan, kemauan, koping, empati, kesiapsediaan, bantuan, cinta, nutrisi, penguatan, perlindungan, dan perilaku yang memberi inspirasi, kepekaan dan kepercayaan. Menurut Watson, perilaku caring adalah mendengarkan, kontak mata, tanggungjawab, kejujuran, sentuhan, kepekaan, memberi informasi, mampu terbuka mengungkapkan perasaan, menghargai. Sedangkan Swanson menegaskan lima (5) kunci dari caring adalah menghargai individu, ada bersama, melakukan sesuatu untuk individu, memampukan, dan membantu meningkatkan iman (Gözütok Konuk and Tanyer, 2019). Sebelum menjadi perawat profesional, mahasiswa harus dibekali sejak masa kuliah tentang perilaku dan tanggungjawab caring. Oleh karena itu pendidik memperhatikan dan mempersiapkan dengan sungguh pengalaman klinik bagi mahasiswa menerpakan tentang caring (Kobe, Downing and Poggenpoel, 2020).

Praktik klinik hal penting dari pendidikan keperawatan, karena pada saat praktik mahasiswa diperkenalkan dengan profesi perawat yang sesungguhnya. Menurut Nash et al (2010) kesempatan yang maksimal bagi mahasiswa untuk belajar adalah dengan memberikan mahasiswa kesempatan mengalami kehidupan sesungguhnya dalam pekerjaan perawat. Belajar dari pengalaman akan memberikan pelajarn dan persepsi yang utuh tentang pengalaman, persepsi, pengetahuan, dan perilaku (Temane et al., 2016).

5. Hubungan antara kemampuan menggunakan teknologi keperawatan dan tingkat caring mahasiswa Profesi Ners.  
Hasil penelitian menunjukan ada

hubungan yang signifikan antara kemampuan menggunakan teknologi (alat-alat kesehatan/*medical devices*) dengan caring mahasiswa profesi Ners ( $p = 0.000$ ;  $r = 0.630$ ). Ada hubungan signifikan antara kemampuan menggunakan teknologi (Informasi dan Teknologi Komunikasi/*Information and communication technology*) dengan caring mahasiswa profesi ners ( $p=0.000$ ;  $r = 0.469$ ). Kemampuan menggunakan teknologi membuat perawat memahami pasien sebagai manusia yang utuh atau holistik (Koszalinski, and Locsin, 2015). Jika perawat memahami pasien secara utuh maka dia akan memahami segala aspek dalam diri pasien sebagai pribadi yang unik, hal ini akan membantu pasien untuk berkembang dan mempercepat proses penyembuhan. Kemampuan perawat menggunakan teknologi adalah adalah ekspresi caring dalam keperawatan, yang mana caring dan teknologi sebagai satu kesatuan. Memberikan caring pada pasien membutuhkan kehadiran perawat dan pasien, perlu adanya relasi antara perawat dan pasien atau yang membutuhkan. Teknologi memegang peranan penting dalam perawatan kesehatan, teknologi memegang peranan penting dalam perawatan pasien kritis, teknologi digunakan untuk meningkatkan keamanan pasien, menyelamatkan jiwa pasein dan membatu perawat alam pekerjaannya. Pada jaman ini majunya ilmu pengetahuan dan teknologi secara pesat, tenaga kesehatan professional harus mendapatkan edukasi tidak hanya soal kecakapan menggunakan teknologi tetapi juga ketulusan caring kepada pasien. Menanamkan caring sejak masa pendidikan sangat penting karena ini adalah tahap pertama mahasiswa belajar nilai dan makna dari profesi perawat. Kurikulum yang memberikan perhatian dan penekanan pada konsep caring dan juga adanya role model atau teladan penerapan

caring oleh dosen, tenaga kependidikan, preceptor klinik, dan staff medis adalah hal penting dalam meningkatkan caring atau kepedulian mahasiswa profesi ners (Ma et al., 2014). Teladan tenaga pendidik dan clinical instructors atau pembimbing didasari oleh motivasi cinta dan belaskasihan serta tanggungjawab dan hal ini dicontoh oleh mahasiswa keperawatan (Honkavuo, 2019).

#### KESIMPULAN

Ada hubungan yang signifikan antara kemampuan menggunakan teknologi (alat-alat kesehatan/*medical devices*) dengan caring mahasiswa profesi Ners ( $p = 0.000$ ;  $r = 0.630$ ). Ada hubungan signifikan<sup>7</sup> antara kemampuan menggunakan teknologi (Informasi dan Teknologi Komunikasi/*Information and communication technology*) dengan caring mahasiswa profesi ners ( $p=0.000$ ;  $r=0.469$ ). Kemampuan menggunakan teknologi membuat perawat memahami pasien sebagai manusia yang utuh atau holistic. Jika perawat memahami pasien secara utuh maka dia akan memahami segala aspek dalam diri pasien sebagai pribadi yang unik, hal ini akan membantu pasien untuk berkembang dan mempercepat proses penyembuhan. Kemampuan perawat menggunakan teknologi adalah ekspresi caring dalam keperawatan, yang mana caring dan teknologi sebagai satu kesatuan. Teknologi memegang peranan penting dalam perawatan kesehatan, teknologi digunakan untuk meningkatkan keamanan pasien, menyelamatkan jiwa pasien dan membantu perawat dalam pekerjaannya. Menanamkan caring sejak masa pendidikan sangat penting karena ini adalah tahap pertama mahasiswa belajar nilai dan makna dari profesi perawat.

#### DAFTAR PUSTAKA

Abbott, M. B. and Shaw, P. (2016) 'Virtual nursing avatars: Nurse roles and evolving concepts of care', *Online Journal of Issues in Nursing*, 21(3), pp. 1–7. doi: 10.3912/OJIN.Vol21No03PPT39,05.

Blum, C. A. (2010) 'Teaching Caring Nursing to RN-BSN Students Using Simulation Technology', *International Journal of Human Caring*, 14(2), pp. 40–49. doi: 10.20467/1091-5710.14.2.40.

Dean<sup>8</sup> Patrick J., RN, MSN, EdD, O. (2016) 'Nursing Considerations for an Emerging and Enlarging Symbiosis Between Technology and Integrative Human Health: Need for a Systematized Base for Caring Science', *International Journal for Huan caring*, 20(4).

Doswell, W. M. et al. (2013) 'mHealth: Technology for nursing practice, education, and research', *Journal of Nursing Education and Practice*, 3(10). doi: 10.5430/jnep.v3n10p99

GABUR, I. (2018) GAMBARAN PENGELOLAAN LINEN RUMAH SAKIT UMUMPUSAT SANGLAH DENPASAR TAHUN 2018. Denpasar. Available at: <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/338/>.

Gould, M. E. (1950) 'History of Nursing', *The Lancet*, 255(6613), p. 1018. doi: 10.1016/S0140-6736(50)90850-6.

Gözütok Konuk, T. and Tanyer, D. (2019) 'Investigation of Nursing Students' Perception of Caring Behaviors', *Journal of Caring Sciences*, 8(4), pp. 191–197. doi: 10.15171/jcs.2019.027.

Hidayat, A. A. A. (2017) *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Honkavuo, L. (2019) 'Educating Nursing Students - Emotional Intelligence and the Didactics of Caring Science.', *International Journal of Caring Sciences*, 12(1), pp. 1–10. Available at: <http://0-search.ebscohost.com.serlib0.essex.ac.uk/login.aspx?direct=true&db=ccm&AN=136698165&site=eds-live>.

Kobe, S. C., Downing, C. and Poggenpoel, M. (2020) 'Final-year student nurses' experiences of caring for patients', *Curationis*, 43(1), pp. 1–10. doi: 10.4102/curationis.v43i1.2033.

- Koszalinski, R. S. and Locsin, R. C. (2015) 'Persons who Dependent Upon Technologies for Care: Lived Experience of Being Cared for Following Lower Limb Amputation', *International Journal of Human Caring*, 19(4), pp. 38–43. doi: 10.20467/1091-5710.19.4.38.
- Krick, T. et al. (2020) 'Measuring the Effectiveness of digital nursing technologies: Development of a comprehensive digital nursing technology outcome framework based on a scoping review', *BMC Health Services Research*. *BMC Health Services Research*, 20(1), pp. 1–18. doi: 10.1186/s12913-020-05106-8.
- Kusmiran (2015) 'Soft Skill Caring dalam Pelayanan Keperawatan.', in: Jakarta: Trans Info Media.
- Locsin, R. C. (2016) 'Technological Competency as Caring in Nursing: Co-creating Moments in Nursing Occuring Within the Universal Technological Domain', *J Theory Constr Test*.
- Ma, F. et al. (2014) 'Baccalaureate nursing Students' perspectives on learning about caring in China: A qualitative descriptive study', *BMC Medical Education*. *BMC Medical Education*, 14(1), pp. 1–9. doi: 10.1186/1472-6920-14-42.
- Nursalam (2017) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Oberty Elvi (2016) 'Efektifitas dalam penerapan teknologi pada', (983).
- Oktariana, V. D. (2014) 'Situasi dan Analisis', *Kementerian Kesehatan RI Pusat Data dan Informasi*.
- Rahayu (2015) *Metodologi Penelitian Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rouleau, G., Gagnon, M. and Côté, J. (2015) 'Impacts of information and communication technologies on nursing care: An overview of systematic reviews (protocol)', *Systematic Reviews*. 4(1), pp. 1–9. doi: 10.1186/s13643-015-0062-y.
- Saryono (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia.
- 'TECHNOLOGY IN NURSING CARE AND WORKLOAD IN AN ICU' (no date) *J Nurs UFPE on line.*, Recife, 10(Suppl. 2):903-7, Feb., 2016.
- Temane, A. et al. (2016) 'Lived experiences of student nurses caring for intellectually disabled people in a public psychiatric institution', *Curationis*, 39(1), p. 1601. doi: 10.4102/curationis.v39i1.1601.
- De Veer, A. J. E. et al. (2011) 'Successful implementation of new technologies in nursing care: A questionnaire survey of nurse-users', *BMC Medical Informatics and Decision Making*. *BioMed Central Ltd*, 11(1), p. 67. doi: 10.1186/1472-6947-11-67.
- Wicaksono. (2012) 'Kiat Keperawatan (Caring) Dalam meningkatkan Mutu Asuhan Keperawatan', *Jurnal Keperawatan*, 5. Available at: <https://doi.org/02-121>.
- Wu, Y. H. et al. (2015) 'Bridging the digital divide in older adults: A study from an initiative to inform older adults about new technologies', *Clinical Interventions in Aging*, 10, pp. 193–201. doi: 10.2147/CIA.S72399.
- Yuliati, I., Kusumaningsih, I. and Novita, R. V. F. (2017) 'FACTORS AFFECTING INDONESIAN STUDENT NURSES' CARING BEHAVIOR', in 3<sup>rd</sup> International Reserch Conference.
- Yuliati, I., Sps, S. and Lorica, J. D. (2005) 'AN INSTRUMENT DEVELOPMENT AND VALIDATION OF THE TECHNOLOGICAL SKILL COMPETENCY IN NURSING ( TSCNI )', *Catholic School of Health Sciences St. Vincentius Paulo Surabaya 60241 , Indonesia St. Paul University Philippines (SPUP), Mabini Street , Tuguegarao*, pp. 1–6.
- Yuliati I, L. J. (2018) 'An Intrument Development and Validation of The

Technological Skill Competency in Nursing (TSCNI).', in 4th SPUP International Health Congress.

caring sciences, 3(2), pp. 93–101. doi: 10.5681/jcs.2014.010.

Zamanzadeh, V. et al. (2014) 'First and Fourth-Year Student's Perceptions about Importance of Nursing Care Behaviors: Socialization toward Caring.', Journal of

# Hubungan Kemampuan Menggunakan Teknologi Keperawatan Dengan Caring Mahasiswa Profesi Ners di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wilayah Surabaya

## ORIGINALITY REPORT

12%

SIMILARITY INDEX

11%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	1%
2	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	1%
3	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	1%
4	<a href="http://e-journal.unair.ac.id">e-journal.unair.ac.id</a> Internet Source	1%
5	<a href="http://dppm.uii.ac.id">dppm.uii.ac.id</a> Internet Source	1%
6	<a href="http://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	1%
7	Fetria Eka Yudiana. "Modifikasi Branchless Banking Pada Perbankan Syariah di Indonesia Berdasarkan Kearifan Lokal", Muqtasid: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah, 2018	1%

---

8	<a href="https://onlinelibrary.wiley.com">onlinelibrary.wiley.com</a> Internet Source	1%
9	<a href="http://www.jogloabang.com">www.jogloabang.com</a> Internet Source	<1%
10	Submitted to Aspen University Student Paper	<1%
11	Khondker Mohammad Zobair, Louis Sanzogni, Kuldeep Sandhu, Md Jahirul Islam. "chapter 8 Telemedicine Adoption Opportunities and Challenges in the Developing World", IGI Global, 2020 Publication	<1%
12	<a href="http://idoc.pub">idoc.pub</a> Internet Source	<1%
13	<a href="http://rd.springer.com">rd.springer.com</a> Internet Source	<1%
14	<a href="http://bmchealthservres.biomedcentral.com">bmchealthservres.biomedcentral.com</a> Internet Source	<1%
15	<a href="http://id.scribd.com">id.scribd.com</a> Internet Source	<1%
16	Dewi Lutfianawati, Citra Yuniastri Perwitaningrum, Rada Tri Rosi Kurnia. "STRES PADA ORANG TUA YANG MEMILIKI ANAK DENGAN RETARDASI MENTAL", Jurnal	<1%

---

# Psikologi Malahayati, 2019

Publication

17

[bmcmededuc.biomedcentral.com](https://bmcmededuc.biomedcentral.com)

Internet Source

<1%

18

[revistaumanizales.cinde.org.co](https://revistaumanizales.cinde.org.co)

Internet Source

<1%

19

Submitted to ideamalta

Student Paper

<1%

20

Nurul Octaviani, Rizki Yeni Wulandari, Surmiasih Surmiasih. "Perilaku caring perawat terhadap kepuasan pasien; Sebuah literatur Review", Wellness And Healthy Magazine, 2020

Publication

<1%

21

[connect.springerpub.com](https://connect.springerpub.com)

Internet Source

<1%

22

[repository.poltekkes-denpasar.ac.id](https://repository.poltekkes-denpasar.ac.id)

Internet Source

<1%

23

[repositori.usu.ac.id](https://repositori.usu.ac.id)

Internet Source

<1%

24

[librarylink.org.ph](https://librarylink.org.ph)

Internet Source

<1%

25

[edoc.pub](https://edoc.pub)

Internet Source

<1%

26

[beatleyweb.simmons.edu](https://beatleyweb.simmons.edu)

Internet Source

<1%

---

27

journal.poltekkes-mks.ac.id

Internet Source

<1%

---

---

Exclude quotes      Off

Exclude matches      Off

Exclude bibliography      On